



GRIECHENLAND REISEN

griechenlandabc.de

AGB's bei Vermittlung von „Hotels über Direktbuchung“

Allgemein stehen wir Ihnen mit unserer Erfahrung für alle Rückfragen Ihres Angebotes und auch bei Vermittlung „Hotels über Direktbuchung“ als verbindliche Buchung vor, während und auch nach der Reise hilfreich beratend zur Seite.

Einleitung Allgemeine Geschäftsbedingungen

Bei „Hotels über Direktbuchung“ vermitteln wir, TCM Online Reise Agentur Dimitrios Zachos (z.B. als Griechenland Reisen), im Folgenden „wir“, „uns“, die Hotels über eine Online-Reservierungsplattform, in der unsere Partner als Leistungserbringer bzw. Reiseveranstalter, im Folgenden „Reiseanbieter“, Ihre Leistungen und Produkte eigenverantwortlich für uns vermittelbar machen.

Die Beziehung, die wir mit den einzelnen Reiseanbietern haben, sind geregelt von einzelnen Geschäftsbedingungen, die wiederum die Geschäftsbeziehung, die wir mit jedem dieser Reiseanbieter haben, regeln. Jeder Reiseanbieter handelt in professioneller Weise gegenüber der Reservierungsplattform, wenn er sein Produkt und/oder seinen Service verfügbar macht. Bitte beachten Sie, dass zusätzlich zu den von uns in [unseren AGBs](#) angegebenen Richtlinien der Reiseanbieter möglicherweise eigene Geschäftsbedingungen (für die Lieferung/ Beförderung/ Nutzung) hat, für anwendbar erklärt und/oder die Akzeptanz davon verlangt.

Definitionen

Die Reservierungsplattform ist innerhalb der TCM Internetseiten griechenlandabc.de, ferienwahl.de, ellasnet.de, griechenlandreisen.app, inselhüpfen.eu und tourmix.eu inkl. der entsprechenden Subdomains (z.B. tourmix.griechenlandabc.de usw.) integriert, auf welcher die „Reiseanbieter“ uns Hotels / Villen / Ferienwohnungen (privat oder Ketten) als ihre Dienste und Angebote mit eigener Leistungs- bzw. Hotelbeschreibung zur Verfügung stellen. Reiseanbieter bieten neben der Unterkunft als Übernachtungsmöglichkeit (z.B. Hotels / Villen / Ferienwohnungen), eigenverantwortlich auch Verpflegungsleistungen, Transfers oder ähnliche Produkte oder Services, welche gelegentlich auf der Reservierungsplattform zur Buchung ebenfalls verfügbar und mit der Unterkunft bereit gestellt werden. Der Reiseservice ist der Online-Kauf, Bestellung, Zahlung (einschließlich Zahlungstransfer) oder Buchungsservice.

Umfang und Art unserer Dienstleistungen

Mit „Hotel über Direktbuchung“ über die TCM Online Reise Agentur Dimitrios Zachos, gehen Sie ein unmittelbares (rechtlich bindendes) Vertragsverhältnis mit einem oder mehreren Reiseanbieter/n ein. **Ab dem Zeitpunkt Ihrer Reisebuchung wirken wir ausschließlich als Vermittler zwischen Ihnen und dem Reiseanbieter, dem die notwendigen Datenangaben zu Ihrer Buchung weitergeleitet werden.** Unsere vertragliche Verpflichtung beschränkt sich auf die Vermittlung der angebotenen und buchbaren Unterkunft, nebst die Vermittlung aller weiteren Hotelleistungen (z.B. Transfer, Verpflegung, Ausflüge, Freizeitangebote), die mit der Unterkunft angeboten und gebucht werden. Die Beherbergung als solche und alle dazu gehörenden Leistungen zählen nicht zu unseren Vertragspflichten. Nachdem Sie in der Buchungsstrecke die Pflichtfelder vollständig ausgefüllt haben, können Sie auf das Feld „Absenden“ klicken. Damit wird ein rechtsverbindlicher, zahlungspflichtiger Auftrag an uns erteilt, die von Ihnen angeklickten bzw. ausgewählten Leistungen zu vermitteln. An den verbindlichen Buchungsauftrag sind Sie gebunden. Der Auftrag wird durch die Bestätigung

von uns angenommen. Wir sind nicht verpflichtet, Buchungsaufträge anzunehmen. Sie haben vor Abschluss der Buchung, durch Klick auf „Absenden“, jederzeit die Möglichkeit den Buchungsvorgang zu unterbrechen, zum Beispiel um Eingabefelder zu erkennen und zu korrigieren. Um eine Buchung vornehmen zu können müssen Sie 18 Jahre oder älter und voll geschäftsfähig sein.

Informationen und Leistungen der Reiseanbieter bzw. Hotels

Die Informationen, die wir über die jeweilige Reservierungsplattform für die Ausführung unserer Reisevermittlungen verwenden, basieren auf den Informationen, die von den Reiseanbietern bzw. Hotels / Villen / Ferienwohnungen zur Verfügung gestellt werden. Die Reiseanbieter, die ihre Reisen auf der Reservierungsplattform vermarkten und bewerben, haben die alleinige Verantwortung dafür, dass Raten, Gebühren, Preise, Verfügbarkeit, Richtlinien, Hotelleistungen und -beschreibungen sowie Geschäftsbedingungen und andere wichtige Informationen, die auf unserer Webseite aufgeführt sind, stets aktualisiert werden. Obwohl wir bei der Ausführung unserer Reisedienstleistungen kaufmännisch sehr sorgfältig und gewissenhaft vorgehen, können wir weder überprüfen und garantieren, dass alle Informationen genau, richtig und vollständig sind, noch können wir für Fehler (einschließlich offenkundiger Fehler oder Druckfehler), Unterbrechungen (durch einen zeitlich begrenzten und/oder einen teilweisen Ausfall, Reparatur-, Aktualisierungs- oder Instandhaltungsarbeiten auf unserer Webseite oder einen anderen Grund), ungenaue, fehlleitende oder unwahre Informationen oder Nichtübermittlung der Informationen verantwortlich gemacht werden. Jeder Reiseanbieter bleibt stets für die Genauigkeit, Vollständigkeit und Richtigkeit der beschreibenden Informationen (einschließlich der Raten, Preise, Gebühren, Richtlinien & Geschäftsbedingungen und Verfügbarkeiten) auf unserer Webseite verantwortlich. Zusätzliche Richtlinien und Bestimmungen des Reiseanbieters gelten je nach gebuchtem Hotel / Villa / Ferienwohnung oder Service. Bitte lesen Sie diese Bedingungen und die Hotelbeschreibungen sorgfältig durch. Sie stimmen bei der Buchung den Geschäftsbedingungen unserer Partner (insbesondere Hotels, Villen oder Ferienwohnungen) zu. Sie erklären durch eine entsprechende Buchung insbesondere, die für diesen Aufenthalt in der gebuchten Unterkunft geltenden und im Buchungsformular oder Bestätigungen angegebenen Geschäftsbedingungen zu akzeptieren. Sie verpflichten sich unter anderem zur fristgerechten Zahlung aller offenen Beträge. Wir behalten uns das Recht vor, Ihre Buchung zu stornieren, falls die vollständige Zahlung nicht fristgerecht eingeht.

Preise

Alle Preise für Ihre Reise werden einschließlich Mehrwertsteuer und aller anderen Steuern (und unterliegen somit Steuerschwankungen) sowie aller Gebühren angezeigt, sofern dies nicht anders auf unserer Webseite angegeben wird. Die An- & Restzahlung kann nach Bestätigung der Buchung per Banküberweisung auf ein von uns genanntes Konto erfolgen. Bei einigen Buchungen von Hotels/Villen und Ferienwohnungen ist die Zahlung per Kreditkarte möglich. Bei der Zahlung mit Kreditkarte erklären Sie sich damit einverstanden, dass Ihre Kreditkarte, sobald Sie Ihre Buchung bestätigt bekommen haben, mit den Gesamtkosten der Buchung belastet wird. Die Kosten der Buchung setzen sich aus dem angegebenen Zimmerpreis multipliziert mit der Aufenthaltsdauer plus Steuern zusammen. Die Steuern werden von uns an das Hotel weitergeleitet und decken alle Steuern (Mehrwertsteuer etc.), die mit Ihrer Buchung zusammenhängen aber nicht die Übernachtungssteuer zwischen 0,50 € (2* Hotels) und 4,00 € (5* Hotels) pro Zimmer/Nacht, die in Griechenland vor Ort direkt im Hotel/Villa/Ferienwohnung bezahlt wird. Zusätzlich zu den üblichen Zahlungsoptionen (An- und Restzahlung) können Ihnen weitere Zahlungsoptionen angezeigt werden.

Zusätzlich zu den üblichen Zahlungsoptionen (An- und Restzahlung) können Ihnen weitere Zahlungsoptionen angezeigt werden.

Voraus- & Restzahlung, Stornierung, Änderungen und Nichtanreise

Im Falle einer Nichtanreise oder einer gebührenpflichtigen Stornierung können vom Reiseanbieter anfallende Gebühren berechnet werden. Änderungen, Stornierungen oder Up- und Downgrades können im Falle einer „Hotel Direktbuchung“ in der Regel bei regulären Preisen in einem vorgegebenen Zeitfenster vor Abreise

(variiert je nach Hotel/Villa/Ferienwohnung) in vielen Fällen kostenfrei vorgenommen werden. Jedoch können durch uns Bearbeitungsgebühren laut den AGBs in Höhe von 15,-€ bis 99,-€ anfallen. Ausnahme dieser kostenfreien Stornierungen im gesetzten Zeitfenster sind bestimmte Raten bei Produkten. Bitte beachten Sie daher, dass bestimmte Preiseraten, Gebühren oder Angebote möglicherweise nicht storniert, zurückerstattet oder geändert werden können, wie bspw. Tarife wie „Hot Deals“ oder „Nonrefundable Rates“. In diesem Fall werden Ihnen für den Aufenthalt in einem Hotel günstigere Preise angezeigt als die regulären. Diese von den Reiseanbietern festgelegten Preise unterliegen besonderen Bestimmungen in Bezug auf Stornierungen und die Erstattung von geleisteten Zahlungen und sind bei den Zimmerkategorien gekennzeichnet mit z.B. „Hot Deal“ oder „Non-refundable“. Die Stornierungs und Vorauszahlungsbedingungen variieren je nach Objekt, Produkt oder Service jeder Reise und betragen bis zu 100% Stornogebühr ab verbindlicher Buchung. Die Höhe der Stornogebühr und die genaue Stornierungsfrist finden Sie auf der Angebotsseite in der Zeile des jeweiligen Hotels/Villa/Ferienwohnung unter „Stornobedingungen“ unterhalb der gewählten Preiskategorie. Im Falle von Nichterscheinen oder vorzeitiger Abreise ist eine Rückerstattung der bereits gezahlten Summe nicht möglich. Bitte überprüfen Sie vor der Buchung genau, ob das jeweilige Produkt, der Service oder die Buchungsbestimmungen solchen gesonderten Bestimmungen unterliegen. Alle Sonderangebote und Promotionen sind als solche von den Reiseanbietern mit z.B. „Hot Deal“ oder „Non-refundable-rate“ gekennzeichnet. Im Zweifelsfalle informieren wir Sie auf Rückfrage darüber gerne.

Wenn Sie Ihre Reisebuchung überprüfen, ändern oder stornieren möchten, kontaktieren Sie uns gerne innerhalb unserer Öffnungszeiten.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Wir verweisen auf unsere gültigen [AGBs der TCM Online Reise Agentur Dimitrios Zachos](#)

Informationen zur Online-Streitbelegungsplattform (Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO): Die EU-Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter ec.europa.eu/consumers/odr/ finden. TCM Online Reise Agentur Dimitrios Zachos nimmt derzeit nicht an diesem alternativen Streitbeilegungsverfahren teil und ist auch nicht zu einer Teilnahme verpflichtet.



GTC for the Mediation of "Hotels via Direct Booking"

We are available with our expertise to assist you with any questions regarding your offer and also during the mediation of "Hotels via Direct Booking" as a binding booking before, during, and after your trip.

Introduction to General Terms and Conditions

For "Hotels via Direct Booking," we, TCM Online Travel Agency Dimitrios Zachos (e.g., as Greece Travel), hereinafter referred to as "we" or "us," mediate hotels via an online reservation platform. On this platform, our partners act as service providers or tour operators, hereinafter referred to as "travel providers," making their services and products independently available for us to mediate. The relationship we have with individual travel providers is governed by specific terms and conditions, which in turn regulate the business relationship we have with each of these travel providers. Each travel provider acts professionally towards the reservation platform when making their product and/or service available. Please note that, in addition to the policies specified in our GTC, the travel provider may have its own terms and conditions (for delivery/transport/use), which are declared applicable and/or require acceptance.

Definitions

The reservation platform is integrated within the TCM websites griechenlandabc.de, ferienwahl.de, ellasnet.de, griechenlandreisen.app, inselhüpfen.eu, Tourmix.tours and tourmix.eu, including the corresponding subdomains (e.g., tourmix.griechenlandabc.de, etc.). On this platform, "travel providers" make hotels, villas, or holiday apartments (private or chains) available as their services and offers, along with their own service or hotel descriptions. Travel providers independently offer, in addition to accommodation as an overnight option (e.g., hotels, villas, holiday apartments), catering services, transfers, or similar products or services, which are occasionally also available for booking on the reservation platform alongside the accommodation. The travel service refers to the online purchase, order, payment (including payment transfer), or booking service.

Scope and Nature of Our Services

With "Hotels via Direct Booking" through the TCM Online Travel Agency Dimitrios Zachos, you enter into a direct (legally binding) contractual relationship with one or more travel providers. From the moment of your travel booking, we act solely as an intermediary between you and the travel provider, to whom the necessary data for your booking is forwarded. Our contractual obligation is limited to mediating the offered and bookable accommodation, as well as mediating all additional hotel services (e.g., transfers, catering, excursions, leisure activities) offered and booked alongside the accommodation. The accommodation itself and all associated services are not part of our contractual obligations. Once you have completed all mandatory fields in the booking process, you can click on the "Submit" button. This constitutes a legally binding, chargeable order for us to mediate the services you have selected. You are bound by the binding booking order. The order is accepted by us through confirmation. We are not obliged to accept booking orders. Before completing the booking by clicking "Submit," you have the option to interrupt the booking process at any time, for example, to review and correct input fields. To make a booking, you must be at least 18 years old and fully legally competent.

Information and Services of Travel Providers or Hotels

The information we use on the respective reservation platform to carry out our travel mediation is based on the information provided by the travel providers or hotels/villas/holiday apartments.

The travel providers marketing and advertising their trips on the reservation platform are solely responsible for ensuring that rates, fees, prices, availability, policies, hotel services and descriptions, terms and conditions, and other important information listed on our website are always up to date. Although we exercise great care and diligence in performing our travel services, we cannot verify or guarantee that all information is accurate, correct, and complete, nor can we be held responsible for errors (including obvious errors or typographical errors), interruptions (due to temporary and/or partial outages, repairs, updates, or maintenance work on our website or other reasons), inaccurate, misleading, or false information, or non-delivery of information. Each travel provider remains responsible for the accuracy, completeness, and correctness of the descriptive information (including rates, prices, fees, policies, terms and conditions, and availability) on our website. Additional policies and terms of the travel provider apply depending on the booked hotel/villa/holiday apartment or service. Please read these terms and the hotel descriptions carefully. By booking, you agree to the terms and conditions of our partners (especially hotels, villas, or holiday apartments). By making a booking, you specifically agree to accept the terms and conditions applicable to your stay in the booked accommodation, as stated in the booking form or confirmations. You are obligated to make timely payment of all outstanding amounts. We reserve the right to cancel your booking if full payment is not received on time.

Prices

All prices for your trip are displayed inclusive of VAT and all other taxes (and are therefore subject to tax fluctuations) as well as all fees unless otherwise stated on our website. The deposit and final payment can be made via bank transfer to an account specified by us after booking confirmation. For some bookings of hotels/villas and holiday apartments, payment by credit card is possible. When paying by credit card, you agree that your credit card will be charged with the total booking cost as soon as you receive your booking confirmation. The booking costs consist of the indicated room price multiplied by the length of stay plus taxes. Taxes are forwarded by us to the hotel and cover all taxes (VAT, etc.) related to your booking but not the overnight tax between €0.50 (2* hotels) and €4.00 (5* hotels) per room/night, which is payable locally in Greece directly at the hotel/villa/holiday apartment.

Prepayment, Cancellation, Changes, and No-Show

In the event of a no-show or a chargeable cancellation, fees may be charged by the travel provider. Changes, cancellations, or upgrades/downgrades can generally be made free of charge within a specified time frame before departure (varies by hotel/villa/holiday apartment) for regular rates. However, processing fees according to our GTCs may apply, ranging from €15 to €99. Exceptions to free cancellations within the set time frame are certain rates for products. Please note that certain price rates, fees, or offers may not be cancellable, refundable, or changeable, such as "Hot Deals" or "Non-refundable Rates."

Applicable Law and Jurisdiction

We refer to the valid GTCs of TCM Online Travel Agency Dimitrios Zachos. Information on the Online Dispute Resolution Platform (Online Dispute Resolution pursuant to Art. 14 (1) ODR Regulation): The EU Commission provides a platform for online dispute resolution (ODR), which you can find at ec.europa.eu/consumers/odr/. TCM Online Travel Agency Dimitrios Zachos does not currently participate in this alternative dispute resolution procedure and is not obliged to do so.