



## AGB's bei Vermittlung von „Hotels über Direktbuchung“

**Allgemein stehen wir Ihnen mit unserer Erfahrung für alle Rückfragen Ihres Angebotes und auch bei Vermittlung „Hotels über Direktbuchung“ als verbindliche Buchung vor, während und auch nach der Reise hilfreich beratend zur Seite.**

### Einleitung Allgemeine Geschäftsbedingungen

Bei „Hotels über Direktbuchung“ vermitteln wir, TCM Online Reise Agentur Dimitrios Zachos (z.B. als Griechenland Reisen), im Folgenden „wir“, „uns“, die Hotels über eine Online-Reservierungsplattform, in der unsere Partner als Leistungsträger bzw. Reiseveranstalter, im Folgenden „Reiseanbieter“, Ihre Leistungen und Produkte eigenverantwortlich für uns vermittelbar machen.

Die Beziehung, die wir mit den einzelnen Reiseanbietern haben, sind geregelt von einzelnen Geschäftsbedingungen, die wiederum die Geschäftsbeziehung, die wir mit jedem dieser Reiseanbieter haben, regeln. Jeder Reiseanbieter handelt in professioneller Weise gegenüber der Reservierungsplattform, wenn er sein Produkt und/oder seinen Service verfügbar macht. Bitte beachten Sie, dass zusätzlich zu den von uns in [unseren AGBs](#) angegebenen Richtlinien der Reiseanbieter möglicherweise eigene Geschäftsbedingungen (für die Lieferung/ Beförderung/ Nutzung) hat, für anwendbar erklärt und/oder die Akzeptanz davon verlangt.

### Definitionen

Die Reservierungsplattform ist innerhalb der TCM Internetseiten griechenlandabc.de, ferienwahl.de, ellasnet.de, griechenlandreisen.app, inselhüpfen.eu und tourmix.eu inkl. der entsprechenden Subdomains (z.B. tourmix.griechenlandabc.de usw.) integriert, auf welcher die „Reiseanbieter“ uns Hotels / Villen / Ferienwohnungen (privat oder Ketten) als ihre Dienste und Angebote mit eigener Leistungs- bzw. Hotelbeschreibung zur Verfügung stellen. Reiseanbieter bieten neben der Unterkunft als Übernachtungsmöglichkeit (z.B. Hotels / Villen / Ferienwohnungen), eigenverantwortlich auch Verpflegungsleistungen, Transfers oder ähnliche Produkte oder Services, welche gelegentlich auf der Reservierungsplattform zur Buchung ebenfalls verfügbar und mit der Unterkunft bereit gestellt werden. Der Reiseservice ist der Online-Kauf, Bestellung, Zahlung (einschließlich Zahlungstransfer) oder Buchungsservice.

### Umfang und Art unserer Dienstleistungen

Mit „Hotel über Direktbuchung“ über die TCM Online Reise Agentur Dimitrios Zachos, gehen Sie ein unmittelbares (rechtlich bindendes) Vertragsverhältnis mit einem oder mehreren Reiseanbieter/n ein. **Ab dem Zeitpunkt Ihrer Reisebuchung wirken wir ausschließlich als Vermittler zwischen Ihnen und dem Reiseanbieter, dem die notwendigen Datenangaben zu Ihrer Buchung weitergeleitet werden.** Unsere vertragliche Verpflichtung beschränkt sich auf die Vermittlung der angebotenen und buchbaren Unterkunft, nebst die Vermittlung aller weiteren Hotelleistungen (z.B. Transfer, Verpflegung, Ausflüge, Freizeitangebote), die mit der Unterkunft angeboten und gebucht werden. Die Beherbergung als solche und alle dazu gehörenden Leistungen zählen nicht zu unseren Vertragspflichten. Nachdem Sie in der Buchungsstrecke die Pflichtfelder vollständig ausgefüllt haben, können Sie auf das Feld „Absenden“ klicken. Damit wird ein rechtsverbindlicher, zahlungspflichtiger Auftrag an uns erteilt, die von Ihnen angeklickten bzw. ausgewählten Leistungen zu vermitteln. An den verbindlichen Buchungsauftrag sind Sie gebunden. Der Auftrag wird durch die Bestätigung

von uns angenommen. Wir sind nicht verpflichtet, Buchungsaufträge anzunehmen. Sie haben vor Abschluss der Buchung, durch Klick auf „Absenden“, jederzeit die Möglichkeit den Buchungsvorgang zu unterbrechen, zum Beispiel um Eingabefelder zu erkennen und zu korrigieren. Um eine Buchung vornehmen zu können müssen Sie 18 Jahre oder älter und voll geschäftsfähig sein.

## **Informationen und Leistungen der Reiseanbieter bzw. Hotels**

Die Informationen, die wir über die jeweilige Reservierungsplattform für die Ausführung unserer Reisevermittlungen verwenden, basieren auf den Informationen, die von den Reiseanbietern bzw. Hotels / Villen / Ferienwohnungen zur Verfügung gestellt werden. Die Reiseanbieter, die ihre Reisen auf der Reservierungsplattform vermarkten und bewerben, haben die alleinige Verantwortung dafür, dass Raten, Gebühren, Preise, Verfügbarkeit, Richtlinien, Hotelleistungen und -beschreibungen sowie Geschäftsbedingungen und andere wichtige Informationen, die auf unserer Webseite aufgeführt sind, stets aktualisiert werden. Obwohl wir bei der Ausführung unserer Reisedienstleistungen kaufmännisch sehr sorgfältig und gewissenhaft vorgehen, können wir weder überprüfen und garantieren, dass alle Informationen genau, richtig und vollständig sind, noch können wir für Fehler (einschließlich offenkundiger Fehler oder Druckfehler), Unterbrechungen (durch einen zeitlich begrenzten und/oder einen teilweisen Ausfall, Reparatur-, Aktualisierungs- oder Instandhaltungsarbeiten auf unserer Webseite oder einen anderen Grund), ungenaue, fehlleitende oder unwahre Informationen oder Nichtübermittlung der Informationen verantwortlich gemacht werden. Jeder Reiseanbieter bleibt stets für die Genauigkeit, Vollständigkeit und Richtigkeit der beschreibenden Informationen (einschließlich der Raten, Preise, Gebühren, Richtlinien & Geschäftsbedingungen und Verfügbarkeiten) auf unserer Webseite verantwortlich. Zusätzliche Richtlinien und Bestimmungen des Reiseanbieters gelten je nach gebuchtem Hotel / Villa / Ferienwohnung oder Service. Bitte lesen Sie diese Bedingungen und die Hotelbeschreibungen sorgfältig durch. Sie stimmen bei der Buchung den Geschäftsbedingungen unserer Partner (insbesondere Hotels, Villen oder Ferienwohnungen) zu. Sie erklären durch eine entsprechende Buchung insbesondere, die für diesen Aufenthalt in der gebuchten Unterkunft geltenden und im Buchungsformular oder Bestätigungen angegebenen Geschäftsbedingungen zu akzeptieren. Sie verpflichten sich unter anderem zur fristgerechten Zahlung aller offenen Beträge. Wir behalten uns das Recht vor, Ihre Buchung zu stornieren, falls die vollständige Zahlung nicht fristgerecht eingeht.

## **Preise**

Alle Preise für Ihre Reise werden einschließlich Mehrwertsteuer und aller anderen Steuern (und unterliegen somit Steuerschwankungen) sowie aller Gebühren angezeigt, sofern dies nicht anders auf unserer Webseite angegeben wird. Die An- & Restzahlung kann nach Bestätigung der Buchung per Banküberweisung auf ein von uns genanntes Konto erfolgen. Bei einigen Buchungen von Hotels/Villen und Ferienwohnungen ist die Zahlung per Kreditkarte möglich. Bei der Zahlung mit Kreditkarte erklären Sie sich damit einverstanden, dass Ihre Kreditkarte, sobald Sie Ihre Buchung bestätigt bekommen haben, mit den Gesamtkosten der Buchung belastet wird. Die Kosten der Buchung setzen sich aus dem angegebenen Zimmerpreis multipliziert mit der Aufenthaltsdauer plus Steuern zusammen. Die Steuern werden von uns an das Hotel weitergeleitet und decken alle Steuern (Mehrwertsteuer etc.), die mit Ihrer Buchung zusammenhängen aber nicht die Übernachtungssteuer zwischen 0,50 € (2\* Hotels) und 4,00 € (5\* Hotels) pro Zimmer/Nacht, die in Griechenland vor Ort direkt im Hotel/Villa/Ferienwohnung bezahlt wird. Zusätzlich zu den üblichen Zahlungsoptionen (An- und Restzahlung) können Ihnen weitere Zahlungsoptionen angezeigt werden.

Zusätzlich zu den üblichen Zahlungsoptionen (An- und Restzahlung) können Ihnen weitere Zahlungsoptionen angezeigt werden.

## **Voraus- & Restzahlung, Stornierung, Änderungen und Nichtanreise**

Im Falle einer Nichtanreise oder einer gebührenpflichtigen Stornierung können vom Reiseanbieter anfallende Gebühren berechnet werden. Änderungen, Stornierungen oder Up- und Downgrades können im Falle einer „Hotel Direktbuchung“ in der Regel bei regulären Preisen in einem vorgegebenen Zeitfenster vor Abreise

(variiert je nach Hotel/Villa/Ferienwohnung) in vielen Fällen kostenfrei vorgenommen werden. Jedoch können durch uns Bearbeitungsgebühren laut den AGBs in Höhe von 15,-€ bis 99,-€ anfallen. Ausnahme dieser kostenfreien Stornierungen im gesetzten Zeitfenster sind bestimmte Raten bei Produkten. Bitte beachten Sie daher, dass bestimmte Preiseraten, Gebühren oder Angebote möglicherweise nicht storniert, zurückerstattet oder geändert werden können, wie bspw. Tarife wie „Hot Deals“ oder „Nonrefundable Rates“. In diesem Fall werden Ihnen für den Aufenthalt in einem Hotel günstigere Preise angezeigt als die regulären. Diese von den Reiseanbietern festgelegten Preise unterliegen besonderen Bestimmungen in Bezug auf Stornierungen und die Erstattung von geleisteten Zahlungen und sind bei den Zimmerkategorien gekennzeichnet mit z.B. „Hot Deal“ oder „Non-refundable“. Die Stornierungs- und Vorauszahlungsbedingungen variieren je nach Objekt, Produkt oder Service jeder Reise und betragen bis zu 100% Stornogebühr ab verbindlicher Buchung. Die Höhe der Stornogebühr und die genaue Stornierungsfrist finden Sie auf der Angebotsseite in der Zeile des jeweiligen Hotels/Villa/Ferienwohnung unter „Stornobedingungen“ unterhalb der gewählten Preiskategorie. Im Falle von Nichterscheinen oder vorzeitiger Abreise ist eine Rückerstattung der bereits gezahlten Summe nicht möglich. Bitte überprüfen Sie vor der Buchung genau, ob das jeweilige Produkt, der Service oder die Buchungsbestimmungen solchen gesonderten Bestimmungen unterliegen. Alle Sonderangebote und Promotionen sind als solche von den Reiseanbietern mit z.B. „Hot Deal“ oder „Non-refundable-rate“ gekennzeichnet. Im Zweifelsfalle informieren wir Sie auf Rückfrage darüber gerne.

Wenn Sie Ihre Reisebuchung überprüfen, ändern oder stornieren möchten, kontaktieren Sie uns gerne innerhalb unserer Öffnungszeiten.

### **Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Wir verweisen auf unsere gültigen [AGBs der TCM Online Reise Agentur Dimitrios Zachos](#)

Informationen zur Online-Streitbelegungsplattform (Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO): Die EU-Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter [ec.europa.eu/consumers/odr/](http://ec.europa.eu/consumers/odr/) finden. TCM Online Reise Agentur Dimitrios Zachos nimmt derzeit nicht an diesem alternativen Streitbeilegungsverfahren teil und ist auch nicht zu einer Teilnahme verpflichtet.