



# Allgemeine Beförderungsbedingungen (ABB) - Eurowings

Stand: 19.12.2018

# Allgemeine Beförderungsbedingungen (ABB)

## Artikel 1: Auslegung und Begriffsbestimmung

### 1.1 Titel und Überschriften

Die Titel und Überschriften der Artikel und deren Abschnitte dieser Beförderungsbedingungen dienen nur der Übersichtlichkeit und Orientierung und haben keine Bedeutung für die Auslegung des Textes.

### 1.2 Begriffsbestimmung

Soweit sich aus dem unmittelbaren Zusammenhang nicht zweifelsfrei etwas anderes ergibt, haben die im Text dieser Bedingungen verwendeten Begriffe folgende Bedeutung:

#### 1.2.1 (a) „Wir“, „unser/unsere“, „uns“

steht für Eurowings GmbH.

Anschrift

Kontaktanschrift: Abteilung Customer Relations, Waldstraße 249, 51147 Köln; E-

Mail: buchungsinfo@eu.eurowings.com;

Sitz der Gesellschaft: Eurowings GmbH, 40472 Düsseldorf, Registereintragung:

Amtsgericht Düsseldorf – HRB 66807.

#### 1.2.1 (b) „Sie“, „Ihr/Ihre“, „Ihnen“

steht sowohl für diejenige Person, die mit uns den Beförderungsvertrag abgeschlossen hat, als auch für jede Person, die dem Flugschein zufolge in einem Flugzeug befördert wird oder werden soll, mit Ausnahme der Besatzungsmitglieder (beachten Sie auch die Definition von „Fluggast“).

#### 1.2.2 „Abkommen“

bedeutet, dass eine der folgenden Übereinkünfte anwendbar ist, je nach deren jeweiligem Anwendungsbereich:

in aller Regel

das Übereinkommen vom 28.05.1999 zur Vereinheitlichung bestimmter Vorschriften über die Beförderung im internationalen Luftverkehr („Montrealer Übereinkommen“); zum Teil aber auch

das Abkommen über die Vereinheitlichung bestimmter Regeln in Bezug auf den internationalen Lufttransport, das am 12.10.1929 in Warschau unterzeichnet wurde („Warschauer Abkommen“);

das Warschauer Abkommen, geändert durch das Haager Protokoll vom 28.09.1955;

das Zusatzabkommen zum Warschauer Abkommen von Guadalajara vom 18.09.1961;

das Warschauer Abkommen, ergänzt durch das Zusatzprotokoll Nr. 1 von Montreal vom 25.09.1975;

das Warschauer Abkommen, ergänzt durch das Zusatzprotokoll Nr. 2 von Montreal vom 25.09.1975;

das Warschauer Abkommen, ergänzt in Den Haag und durch das Zusatzprotokoll Nr. 4 von Montreal vom 25.09.1975;

### 1.2.3 „Airlinecode“ (Airline Designator Code)

steht für die zwei Zeichen oder drei Buchstaben, die eine bestimmte Fluggesellschaft kennzeichnen. Unser Airlinecode lautet „EW“.

### 1.2.4 „Nahe Angehörige“

sind die in gerader Linie (Kinder, Enkel, Eltern, Großeltern) oder bis zum 3. Grad in der Seitenlinie (Geschwister, Neffen/Nichten, Onkel/Tante) mit Ihnen verwandte Personen, Ihr Ehepartner und die in gerader Linie mit Ihrem Ehepartner verwandten Personen. Dem Ehepartner steht Ihr Lebenspartner gleich, mit dem Sie in häuslicher Gemeinschaft leben.

### 1.2.5 „Autorisierter Vertreter“

ist ein Verkaufsvertreter, der von uns bestellt wurde, um uns im Verkauf von Dienstleistungen im Luftverkehr zu vertreten.

### 1.2.6 „Beförderungsentgelt“

ist der von Ihnen für den bei uns gebuchten Flug zu zahlende Endpreis und setzt sich zusammen aus dem Flugpreis gem. Artikel 4.1 und den Zusatzentgelten gem. Artikel 4.2.

### 1.2.7 „Bestätigungsnummer“

ist die Nummer, die Ihnen durch uns oder auf unseren Auftrag hin mitgeteilt wird, um Ihre von uns bestätigte Flugreservierung zu identifizieren.

#### 1.2.8 „Buchungsbestätigung“

ist eine Mitteilung, die Ihnen durch uns oder auf unseren Auftrag hin per Fax, E-Mail oder auf sonstige Weise übermittelt wird, wenn Sie mit elektronischen Flugscheinen reisen. Sie enthält die Bestätigungsnummer, den Namen des Fluggastes, Fluginformationen und Anmerkungen.

#### 1.2.9 „Check-in-deadline“

ist die von der Fluggesellschaft angegebene Frist, in der Sie die Formalitäten bezüglich des Eincheckens vervollständigt und Ihre Bordkarte erhalten haben müssen.

#### 1.2.10 „Coupon“

steht sowohl für den Flugcoupon in Papier als auch für den elektronischen Coupon. Beides berechtigt den genannten Fluggast gleichermaßen, mit dem darin bezeichneten Flug zu reisen.

##### 1.2.10 (a) „Elektronischer Coupon“

steht für die in unserer Datenbank gespeicherten Daten des Flugcoupons oder anderer wichtiger Dokumente.

##### 1.2.10 (b) „Flugcoupon“

ist die Ausfertigung des Flugscheins, die den Vermerk „good for passage“ trägt, oder im Falle eines elektronischen Flugscheins der elektronische Coupon, der die Orte anzeigt, zwischen denen befördert zu werden Sie berechtigt sind.

##### 1.2.10 (c) „Fluggastcoupon“

bezeichnet die Ausfertigung des Flugscheins, die als „Passenger Coupon“ oder „Passenger Receipt“ gekennzeichnet ist und welche schließlich von Ihnen einzubehalten ist.

#### 1.2.11 „Fluggast“

ist jede Person, die dem Flugschein zufolge in einem Flugzeug befördert wird oder werden soll, mit Ausnahme der Besatzungsmitglieder (beachten Sie auch die Definition von „Sie“, „Ihr/Ihre“, „Ihnen“).

### 1.2.12 „Fluggesellschaft“

steht für ein anderes Flugunternehmen als unseres, dessen Airlinecode auf Ihrem Flugschein oder auf einem Flugschein für Anschlussflüge angegeben ist.

### 1.2.13 „Flugschein“

bezeichnet sowohl das mit „Passenger Ticket and Baggage Check“ betitelte Dokument als auch den elektronischen Flugschein. In jedem Fall wird er von uns oder in unserem Auftrag ausgestellt und enthält die Vertragsbedingungen, Anmerkungen und die Coupons.

### 1.2.13 (a) „Elektronischer Flugschein“

bezeichnet zusammenfassend die Buchungsbestätigung, die elektronischen Coupons und, falls es in den Zusammenhang passt, die Bordkarte.

### 1.2.14 „Gepäck“

ist Ihr persönlicher Besitz, den Sie in Verbindung mit Ihrer Reise mit sich führen. Falls es nicht anders bestimmt wurde, besteht es sowohl aus Ihrem aufgegebenen als auch aus Ihrem Handgepäck.

### 1.2.14 (a) „Aufgegebenes Gepäck“

ist Gepäck, welches wir in Verwahrung nehmen und für welches wir eine Gepäcküberprüfung durchgeführt haben.

### 1.2.14 (b) „Handgepäck“

ist Ihr Gepäck mit Ausnahme Ihres aufgegebenen Gepäcks.

### 1.2.14 (c) „Gepäckschein“

ist der Teil des Flugscheins, der sich auf die Beförderung Ihres aufgegebenen Gepäcks bezieht.

### 1.2.14 (d) „Gepäckerkennungs-marke“

ist ein Beleg, der lediglich zur Identifikation von aufgegebenem Gepäck ausgestellt wird.

### 1.2.15 „Höhere Gewalt“

sind unübliche und unvorhersehbare Umstände jenseits Ihrer Kontrolle, die selbst bei gehöriger Sorgfalt nicht hätten verhindert werden können.

#### 1.2.16 „Schaden“

umfasst Tod, Verwundung oder körperliche Verletzungen eines Fluggastes sowie Verlust, teilweisen Verlust, Diebstahl oder andere Schäden, die im Zusammenhang mit der Gepäckbeförderung oder anderen von uns erbrachten Nebenleistungen entstanden sind.

#### 1.2.17 „SZR“

steht für die Recheneinheit, in der der IWF (Internationale Währungsfond) seine Bücher führt und seine Geschäfte mit den Mitgliedsländern denominiert. Der Wert eines SZR entspricht dem Marktwert eines Korbs, der feste Beträge der vier wichtigsten Weltwährungen enthält (US-Dollar, Euro, Yen und britisches Pfund). Durch Bewertung dieser Währungsbeträge zum jeweiligen Wechselkurs kann der Tageswert des SZR in einer bestimmten Währung errechnet werden. Zum 01. Februar 2005 betrug der Wert eines SZR beispielsweise 1,16665 €.

#### 1.2.18 „Tage“

sind Kalendertage, einschließlich aller 7 Tage der Woche; vorausgesetzt, dass der Tag, an dem eine Mitteilung zum Zweck der Benachrichtigung versandt wird, nicht gezählt werden soll; und weiter vorausgesetzt, dass aufgrund der festgesetzten Gültigkeitsdauer eines Flugscheins der Tag, an dem der Schein ausgegeben oder der Flug angetreten wird, nicht gezählt wird.

#### 1.2.19 „Tarif“

bezeichnet die veröffentlichten Flugpreise, Gebühren und/oder die darauf bezogenen Beförderungsbedingungen einer Fluggesellschaft. Wenn gewünscht, können unsere Tarife eingesehen werden.

#### 1.2.20 „Vertragsbedingungen“

sind die Bestimmungen, die Ihnen mit Ihrem Flugschein oder der Buchungsbestätigung ausgehändigt werden oder darin enthalten sind, als solche gekennzeichnet sind und die auf diese Beförderungsbedingungen und Mitteilungen verweisen.

#### 1.2.21 (a) „Zwischenlandung“

ist ein planmäßiger Halt während Ihrer Reise an einem Punkt zwischen dem Abflugs- und dem Ankunftsort.

### 1.2.21 (b) „Vereinbarte Zwischenlandeplätze“

sind die Plätze, die auf dem Flugschein aufgeführt sind oder in unseren Flugplänen als vorgesehene Zwischenlandestellen auf Ihrer Flugstrecke angezeigt werden, mit Ausnahme des Abflugortes und des Bestimmungsortes.

## Artikel 2: Anwendbarkeit und Geltendes Recht

### 2.1 Grundsatz

Mit Ausnahme der Bestimmungen in Artikel 2.2, 2.4 und 2.5 sind diese Beförderungsbedingungen nur auf Flüge oder Flugabschnitte anwendbar, für die unser Name oder unser Airlinecode im Flugschein angegeben ist.

### 2.2 Charterverkehr

Erfolgt die Beförderung aufgrund eines Luftchartervertrages, sind diese Beförderungsbedingungen nur in dem Umfang anwendbar, in dem sie durch Verweis oder sonstige Bezugnahme im Luftchartervertrag oder dem Flugschein einbezogen werden.

### 2.3 Code-Shares

Für manche Dienstleistungen haben wir Vereinbarungen mit anderen Fluggesellschaften getroffen, die als „Code-Shares“ bekannt sind. Das bedeutet, dass selbst wenn Sie bei uns reserviert und einen Flugschein haben, auf dem unser Name oder Airlinecode angegeben ist, eine andere Fluggesellschaft das Flugzeug betreiben könnte. Falls solche Vereinbarungen in Kraft treten, werden wir Sie zum frühestmöglichen Zeitpunkt über die Fluggesellschaft, die das Flugzeug betreibt, informieren.

### 2.4 Vorrangiges Recht

Diese Beförderungsbedingungen sind anwendbar, soweit sie nicht mit unseren Tarifen, zwingenden gesetzlichen Bestimmungen oder zwingenden behördlichen Anordnungen unvereinbar sind. In diesem Fall sind unsere Tarife oder die gesetzlichen Bestimmungen und behördlichen Anordnungen maßgeblich. Die Gültigkeit der anderen Bestimmungen dieser Beförderungsbedingungen wird dadurch nicht berührt.

### 2.5 Vorrang der Beförderungsbedingungen vor anderen Regelungen

Im Fall der Unvereinbarkeit dieser Beförderungsbedingungen mit anderen von uns als Grundlage dieses Vertragsverhältnisses vorgesehenen Regularien für bestimmte Sonderfälle, die in Artikel 16 aufgeführt sind, sind die Beförderungsbedingungen maßgebend, soweit darin nicht ausdrücklich etwas anderes bestimmt ist.

## Artikel 3: Flugscheine

### 3.1 Allgemeine Bestimmungen

3.1.1 Mit der Bestätigung Ihrer Buchung durch uns oder unsere autorisierten Vertreter kommt ein Beförderungsvertrag zustande, dessen Inhalt sich nach dem ausgestellten Flugschein und diesen Beförderungsbedingungen einschließlich der in Bezug genommenen sonstigen Bestimmungen richtet. Die wesentlichen Flugscheindaten, insbesondere Flugnummer, Datum, Abflug- und Zielort wie auch der Name des Fluggastes und die Identität des ausführenden Luftfahrtunternehmens oder der ausführenden Luftfahrtunternehmen, sind auch in Ihrer Buchungsbestätigung wiedergegeben.

3.1.2 Es werden von uns nur Personen befördert, die in dem Flugschein (Buchungsbestätigung) namentlich als Fluggast aufgeführt sind. Erforderlich ist dazu die Übereinstimmung des vollständig ausgeschriebenen Vornamens und des vollständig ausgeschriebenen Familiennamens. Beachten Sie bitte unbedingt, dass es nur unter den in Artikel 5.2 geregelten Voraussetzungen möglich ist, den Beförderungsanspruch auf andere Personen zu übertragen oder einen bei der Buchung nicht vollständig oder überhaupt nicht angegebenen Vor- oder Familiennamen nachträglich zu ergänzen oder zu ändern. Die Person, die mit uns den Beförderungsvertrag geschlossen hat, bleibt jedoch im Sinne von § 328 Abs. 2 BGB berechtigt, das durch den Beförderungsvertrag begründete Recht des Fluggastes ohne dessen Zustimmung aufzuheben oder zu ändern.

3.1.3 Der oder die von Ihnen bei der Buchung benannten und im Flugschein aufgeführten Fluggäste gelten bis zu Ihrem schriftlichen Widerruf als ermächtigt, Sie in Bezug auf alle vertraglichen Angelegenheiten dieses Beförderungsvertrages zu vertreten und Erklärungen und Leistungen mit befreiender Wirkung entgegenzunehmen. Haben wir aufgrund des Verhaltens des Fluggastes oder einer vertragsändernden Abrede mit ihm nach diesem Vertrag oder gesetzlichen Bestimmungen Anspruch auf Schadensersatz, zusätzliche Entgelte oder Erstattung von Auslagen, so haften Sie dafür in vollem Umfang. Ein etwaiges Verschulden des Fluggastes müssen Sie sich anrechnen lassen wie Ihr eigenes.

3.1.4 Das Recht zum Rücktritt oder zur Kündigung des Beförderungsvertrages sowie ein Anspruch auf teilweise oder vollständige Rückerstattung des Beförderungsentgeltes besteht nur, soweit dies die Beförderungsbedingungen ausdrücklich vorsehen. Wir raten Ihnen daher, im Zweifel für unvorhergesehene Umstände eine entsprechende Versicherung abzuschließen.

3.1.5 Falls Sie ein gänzlich ungenutztes Ticket haben, der im Flugschein bezeichnete Fluggast durch höhere Gewalt vom Reisen abgehalten wird und eine Umbuchung nach Artikel 5.2 nicht möglich ist, Sie uns umgehend darüber benachrichtigen und Beweise für diese Umstände vorlegen, werden wir Ihnen eine nicht auszahlbare Gutschrift in Höhe des entrichteten Beförderungsentgeltes abzüglich einer Gebühr in Höhe des Umbuchungsentgeltes gem. unserer Entgeltordnung (Artikel 17) erteilen. Bei zukünftigen Reisen mit unserer Fluggesellschaft werden wir Ihnen die Gutschrift auf das Beförderungsentgelt anrechnen. Die Gutschrift ist 6 Monate ab dem Datum der Ausstellung gültig und verfällt bei nicht rechtzeitiger Inanspruchnahme.

3.1.6 Wir stellen ausschließlich elektronische Flugscheine aus. Sie haben keinen Anspruch darauf, befördert zu werden, bis Sie nicht einen eindeutigen Identitätsnachweis vorlegen, der grundsätzlich nur durch einen amtlichen Lichtbildausweis erbracht werden kann (Reisepass, Personalausweis). Auch muss auf Ihren Namen ein gültiger elektronischer Flugschein ausgestellt worden sein. Die Identifizierung des für Sie bei der Buchung erstellten elektronischen Flugscheins erfolgt über die Bestätigungsnummer, die Sie daher beim Einchecken bereithalten sollten.

3.1.7 (1) Sofern Sie sich für einen Tarif entschieden haben, der die Einhaltung einer festen Flugscheinreihenfolge vorsieht, beachten Sie bitte: Wird die Beförderung nicht auf allen oder nicht in der im Flugschein angegebenen Reihenfolge der einzelnen Teilstrecken bei ansonsten unveränderten Reisedaten angetreten, behalten wir uns vor, den Flugpreis entsprechend Ihrer geänderten Streckenführung nachzukalkulieren.

3.1.7 (2) Abweichend von (1) erfolgt für Buchungen über italienische Buchungskanäle (ew.com/IT, EW Ticketschalter, EW Call Center oder Reisebüro in Italien) keine Nachkalkulation, wenn Sie uns die Reiseplanänderung bis spätestens 24 Stunden nach der planmäßigen Abflugzeit der nicht angetretenen Teilstreckenbeförderung mitteilen. Die Mitteilung kann über die Service-Hotline oder schriftlich (bspw. per Kontaktformular) erfolgen.

3.1.7 (3) Abweichend von (1) erfolgt für Buchungen von Verbrauchern mit Wohnsitz in Österreich keine Nachkalkulation, wenn Sie aufgrund höherer Gewalt, Krankheit oder aus einem von Ihnen nicht zu vertretenden Grund daran gehindert sind, die Beförderung auf allen oder in der im Flugschein angegebenen Reihenfolge der einzelnen Teilstrecken anzutreten und uns die diesbezüglichen Gründe sofort nach Kenntniserlangung mitteilen und nachweisen. Die Mitteilung kann über die Service-Hotline oder schriftlich (bspw. per Kontaktformular) erfolgen.

## 3.2 Gültigkeitsdauer

3.2.1 Der Flugschein ist vorbehaltlich abweichender Bestimmungen in diesen Beförderungsbedingungen längstens für 12 Monate ab dem Ausstellungsdatum (Datum der Buchung) gültig.

3.2.2 Wenn Sie innerhalb der Gültigkeitsdauer des Flugscheins aus einem von uns vertretenen Grund den Flug ganz oder teilweise nicht durchführen können, werden wir die Gültigkeitsdauer des Flugscheins verlängern oder Sie erhalten Anspruch auf eine Rückerstattung gem. Artikel 10.2.

3.2.3 Wir werden die Gültigkeitsdauer Ihres Flugscheines auch dann verlängern, wenn Sie nach Antritt Ihrer Reise durch Krankheit von einer Reisefortsetzung innerhalb der Gültigkeitsdauer des Flugscheins abgehalten werden. Die Verlängerung erfolgt bis zu unserem ersten Flug nach Wiederherstellung Ihrer Reisefähigkeit ab dem Ort, an dem Sie Ihre Reise fortsetzen, auf dem ein Platz in der Tarifklasse frei ist, für die gezahlt wurde. Eine solche Krankheit muss durch ein ärztliches Attest bestätigt werden. Soweit danach eine Verlängerung der Gültigkeitsdauer Ihres Flugscheins in Betracht kommt, werden wir auch die Gültigkeitsdauer der Flugscheine Ihrer nahen Angehörigen verlängern, die Sie auf der Reise begleitet haben.

3.2.4 Verstirbt ein Fluggast nach Antritt des Hinfluges und vor Antritt des Rückfluges, können die Rückflugscheine der diesen Fluggast begleitenden Personen durch Verzicht auf die Mindestaufenthaltsdauer oder Verlängerung der Gültigkeit geändert werden. Verstirbt ein naher Angehöriger eines Fluggastes, nachdem dieser die Reise angetreten hat, kann die Gültigkeitsdauer der Flugscheine dieses Fluggastes und dessen nahen Angehörigen, die ihn begleiten, ebenso geändert werden. Die Änderungen erfolgen nur nach Vorlage einer gültigen Sterbeurkunde und sind Verlängerungen der Gültigkeitsdauer für maximal 45 (fünfundvierzig) Tage ab dem Todestag möglich.

3.2.5 Ungeachtet der vorstehenden Bestimmungen verliert ein Flugschein seine Gültigkeit nach Beendigung der darin aufgeführten Flüge, wenn diese Flüge nicht zuvor umgebucht worden sind, oder Sie nach den Bestimmungen des Artikel 5.2 unabhängig davon einen Anspruch auf nachträgliche Umbuchung haben.

### 3.3 Name und Adresse der Fluggesellschaft

Unser Name kann im Flugschein auf unseren Airlinecode als EW, Eurowings oder auf andere Weise abgekürzt worden sein. Der für unseren ersten Flugabschnitt in der Buchungsbestätigung angegebene Abflughafen soll als unsere Adresse betrachtet werden.

## Artikel 4: Beförderungsentgelt und Zahlung

### 4.1 Flugpreise

Falls nicht ausdrücklich anders angegeben, umfassen die Flugpreise nur die Beförderung vom Flughafen des Ausgangsortes bis zum Zielflughafen einschließlich der Steuern, Gebühren und Kosten, die von der Regierung, anderen Befugten oder

durch den Betreiber eines Flughafens erhoben werden. Nicht eingeschlossen im Flugpreis sind Bodentransportdienste zwischen Flughäfen und zwischen Flughäfen und Stadtzentren. In Übereinstimmung mit unserem Tarif wird Ihr Flugpreis auf Grundlage der am Tag der Fälligkeit maßgeblichen Preise für den im Flugschein ausgewiesenen Flugtermin und die im Flugschein ausgewiesene Reiseroute berechnet. Änderungen Ihrer Reiseroute oder der Reiseternine – soweit solche überhaupt zulässig sind – können sich daher auf den zu zahlenden Flugpreis auswirken.

## 4.2 Zusatzentgelte

4.2.1 Bestimmte Zusatzleistungen, die wir im Zusammenhang mit Ihrer Beförderung auf Ihren Wunsch hin erbringen, und besondere Aufwendungen, die uns im Zusammenhang mit dem Abschluss oder der Abwicklung des mit Ihnen geschlossenen Beförderungsvertrages entstehen und die durch Sie oder den aufgrund des mit Ihnen geschlossenen Beförderungsvertrag berechtigten Fluggast veranlasst werden, sind mit dem Flugpreis nicht abgegolten. Dafür berechnen wir Ihnen weitere Entgelte. Ungeachtet dieser Bezeichnung gehören dazu sowohl Leistungsentgelte und Aufwandspauschalen (z.B. für die Beförderung von Übergepäck oder die Vornahme von Umbuchungen), aber auch Auslagenerstattungen und Schadensersatzforderungen (z.B. bei Rückbelastung von Lastschriften).

4.2.2 Unter welchen Voraussetzungen wir zur Erhebung von Zusatzentgelten berechtigt sind, ist in diesen Beförderungsbedingungen geregelt. Soweit nicht ausdrücklich etwas anderes dabei angegeben wird, ergibt sich die Höhe aus unserer Entgeltordnung (Artikel 17). Maßgeblich ist der veröffentlichte Stand der Entgeltordnung

4.2.2 (a) zum Zeitpunkt Ihrer Buchung, wenn es sich um eine Leistung handelt, zu deren Erbringung wir bereits aufgrund der Buchung verpflichtet sind, wie zum Beispiel eine Umbuchung (vgl. Artikel 5.2.3) oder die Beförderung von Kleinkindern unter 2 Jahren (vgl. Artikel 7.3.1)

4.2.2 (b) zum Zeitpunkt der Leistungserbringung oder des sonstigen Umstandes, aufgrund dessen unser Anspruch auf ein weiteres Entgelt entsteht, in allen sonstigen Fällen.

## 4.3 Währung

Flugpreise, Steuern, Gebühren und Kosten sowie weitere Entgelte (Beförderungsentgelt) sind in EURO zahlbar, wenn nicht durch uns oder unseren autorisierten Vertreter spätestens zum Zeitpunkt Ihrer Buchung eine andere Währung angegeben wird.

## 4.4 Zahlungen

4.4.1 Soweit nichts anderes bestimmt ist, wird das Beförderungsentgelt sofort mit Abschluss des Beförderungsvertrages (vgl. Artikel 3.1) fällig. Erhöht sich das Beförderungsentgelt nachträglich, z.B. durch die Buchung oder Inanspruchnahme von entgeltpflichtigen Zusatzleistungen, Fluggastwechsel oder Umbuchungen, wird der Mehrbetrag unverzüglich mit Eintritt des die Erhöhung auslösenden Umstandes, spätestens mit der Mitteilung durch uns an Sie fällig. In diesem Fall gelten die nachfolgenden Regelungen entsprechend auch für den Erhöhungsbetrag.

4.4.2 Für Ihre Zahlungen können Sie wählen:

4.4.2 (a) Barzahlungen sind ohne Einschränkungen an allen „Airport Sales“ möglich.

4.4.2 (b) Per RatePAY-Rechnung können Sie das Beförderungsentgelt einschließlich der bei Abschluss des Beförderungsvertrags vereinbarten entgeltpflichtigen Zusatzleistungen bequem durch Banküberweisung entrichten. Zahlungen per RatePAY-Rechnung sind möglich, wenn der zu zahlende Gesamtbetrag mindestens 20 € und höchstens 2.000 € beträgt, Sie Ihren privaten Wohnsitz in Österreich oder in der Bundesrepublik Deutschland bei der Buchung als Rechnungs- und Kontaktanschrift angegeben haben und die weiteren in Artikel 23 beschriebenen Voraussetzungen erfüllt sind. Haben wir Ihren Wunsch auf Zahlung per RatePAY-Rechnung akzeptiert, wird der Rechnungsbetrag am 10. Bankarbeitstag nach Vornahme der Buchung, spätestens jedoch 1 Bankarbeitstag vor dem Tag des ersten Abflugs zur Zahlung auf das angegebene Konto der Einzugsstelle fällig.

4.4.2 (c) Mittels SEPA-Basis-Lastschriftverfahren können Sie das Beförderungsentgelt einschließlich der bei Abschluss des Beförderungsvertrags vereinbarten entgeltpflichtigen Zusatzleistungen bequem durch Bankeinzug von Ihrem in EURO geführten Konto entrichten, wenn zwischen dem Tag der Buchung und dem Tag des ersten Abflugs mindestens fünf Bankarbeitstage liegen. Sie erteilen dazu gesondert ein SEPA-Lastschrift-Mandat, durch welches Sie uns erlauben, den Zahlbetrag per SEPA-Lastschrift von ihrem Konto einzuziehen, und zugleich ihre kontoführende Bank anweisen, die Lastschrift bei Fälligkeit einzulösen.

4.4.2 (d) Zahlungen per von uns akzeptierter Kreditkarte oder per PayPal sind ohne Einschränkungen möglich. Sie erteilen uns dazu die Belastungsermächtigung für Ihr Kreditkarten- oder PayPal-Konto bzw. erteilen PayPal den Zahlungsauftrag.

4.4.3 Haben wir die von Ihnen gewählte Zahlungsart durch Buchungsbestätigung akzeptiert, gilt das Beförderungsentgelt solange als vorläufig entrichtet, bis wir feststellen oder begründeten Anlass zu der Annahme haben, dass

4.4.3 (a) die von Ihnen angegebenen Daten der Kreditkarte, des PayPal- oder des Bankkontos falsch oder unvollständig sind,

4.4.3 (b) Sie nicht der berechtigte Kreditkarten-, PayPal- oder Bankkontoinhaber sind,

4.4.3 (c) Sie aus sonstigen Gründen nicht oder nicht in dem gesamten Umfang der durch den Beförderungsvertrag für Sie begründeten finanziellen Verpflichtungen über das Kreditkarten-, PayPal- oder Bankkonto zu verfügen berechtigt sind,

4.4.3 (d) Sie die uns erteilte Ermächtigung widerrufen oder das vollständig ausgefüllte SEPA-Lastschrift-Mandat in Schriftform nicht unverzüglich zurückgesandt haben,

4.4.3 (e) das Kreditkarten- oder Geldinstitut oder PayPal die von uns aufgrund Ihrer Ermächtigung angeforderte Zahlung nicht leistet,

4.4.3 (f) der von uns bei Ihrem Kreditkarten-, PayPal- oder Bankkonto eingezogene Betrag ganz oder teilweise rückbelastet oder dessen Rückzahlung auf sonstige Weise geltend gemacht wird, oder

4.4.3 (g) der Rechnungsbetrag einer RatePAY-Rechnung nicht spätestens am Fälligkeitstag auf dem Empfängerkonto eingegangen ist.

## 4.5 Folgen unpünktlicher oder fehlender Zahlung

4.5.1 Solange das Beförderungsentgelt nicht vollständig entrichtet ist oder nach Artikel 4.4.3 als vorläufig entrichtet gilt, sind wir berechtigt, sämtliche von uns nach diesem Vertrag zu erbringenden Leistungen zu verweigern, insbesondere Ihre Beförderung abzulehnen.

4.5.2 Wenn einer der in Artikel 4.4.3 lit. (a) bis (g) aufgeführten Fälle eintritt oder Sie eine Ihnen eingeräumte Zahlungsfrist nicht einhalten, haben wir das Recht,

4.5.2 (a) Ihre weitere Beförderung bis zum vollständigen Ausgleich rückständiger Zahlungen zu verweigern,

4.5.2 (b) Ihren Online-Nutzerzugang bei uns zu sperren und weitere Buchungen von Ihnen oder für Sie als Fluggast abzulehnen,

4.5.2 (c) ein Inkassounternehmen mit dem Forderungseinzug zu beauftragen,

4.5.2 (d) Ihre Säumnis der SCHUFA anzuzeigen, soweit wir uns im Einzelfall vergewissert haben, dass Ihr Verhalten auf Zahlungsunfähigkeit oder Zahlungsunwilligkeit beruht,

4.5.2 (e) in den in Artikel 4.4.3. lit. (f) angeführten Fällen (Rückbelastungen) für unseren dadurch verursachten zusätzlichen Aufwand und die uns dadurch entstehenden Kosten von Ihnen eine Rückbelastungspauschale gemäß unserer Entgeltordnung (Artikel 17 "CBF") zu verlangen, sofern Sie die Rückbelastung zu

vertreten haben und uns nicht nachweisen, dass uns dadurch kein oder lediglich ein geringerer Schaden entstanden ist, und

4.5.2 (f) unseren sonstigen Schaden von Ihnen ersetzt zu verlangen.

## Artikel 5: Reservierungen

### 5.1 Reservierungsanforderungen

5.1.1 Grundsätzlich stellen wir Flugscheine nur zusammen mit einer Reservierung aus. Sollte dies ausnahmsweise nicht der Fall sein, und wird Ihnen ein Flugschein ohne eine Reservierung ausgestellt, kann eine Reservierung vorbehaltlich unserer Tarife und der Verfügbarkeit von Plätzen auch später vorgenommen werden.

5.1.2 Wir oder unsere autorisierten Vertreter werden Ihre Reservierung(en) registrieren. Auf Anfrage erhalten Sie von uns eine schriftliche Bestätigung Ihrer Reservierung.

5.1.3 Unsere Flugpreise unterliegen Bestimmungen, die Ihr Recht, Reservierungen zu ändern oder zu stornieren, einschränken oder ausschließen.

### 5.2 Umbuchungen

5.2.1 Nach Maßgabe der nachstehenden Bestimmungen können Flüge für die selbe Flugstrecke

- (a) auf andere als die nach Artikel 3.1.2 beförderungsberechtigten Fluggäste übertragen bzw. kann deren unvollständiger oder fehlender Vor- oder Familienname ergänzt werden (Fluggastwechsel) oder
- (b) sofern freie Plätze auf dem neu gewünschten Flug verfügbar sind, auf eine andere flugplanmäßige Zeit umgebucht werden. Änderungen der gebuchten Flugstrecke sind nicht möglich. Bei Buchungen von Flügen im Umsteigeverbindungs-Tarif sind Umbuchungen einzelner Teilstrecken nicht möglich.

5.2.2 Umbuchungen nach Artikel 5.2.1 (b) können nur bis zur Schließung des Web Check-in vor der planmäßigen Abflugzeit des (ursprünglichen) Fluges vorgenommen werden. Sofern in einer Buchung mehrere Flugstrecken gebucht sind, beachten Sie bitte unbedingt, dass ein Fluggastwechsel (Umbuchungen nach Artikel 5.2.1 (a)) nur bis zur Schließung des Web Check-ins vor der planmäßigen Abflugzeit der ersten (ursprünglichen) Flugstrecke möglich ist. Umbuchungen zu einem späteren Zeitpunkt (nachträgliche Umbuchungen) sind ausschließlich in den in Artikel 3.2.2, Artikel 3.2.3, Artikel 3.2.4, Artikel 5.5, Artikel 9.1.2 und Artikel 9.2.2 genannten Fällen und nur dann zulässig, wenn die Umbuchung unverzüglich nach Wegfall des Hinderungsgrundes erfolgt.

5.2.3 Mit Ausnahme der in Artikel 3.2.2, Artikel 5.5, Artikel 9.1.2 und Artikel 9.2.2 genannten Fälle erheben wir für jede Umbuchung ein pauschales Entgelt pro

Fluggast und Flugstrecke, dessen Höhe Sie unserer Entgeltordnung (Artikel 17 „RBK“ bzw. „NC1“) entnehmen können. Außerdem bestimmt sich der Flugpreis nach der zum Zeitpunkt der Umbuchung maßgeblichen Tarifstufe für die betreffende Flugstrecke. Ist der danach zu berechnende Flugpreis höher, müssen Sie zusätzlich zu der Umbuchungsgebühr den Differenzbetrag entrichten. Die Erstattung eines etwaigen Minderbetrages ist hingegen ausgeschlossen. Bezüglich der sich durch eine Umbuchung ergebenden zusätzlichen Zahlungspflichten weisen wir ausdrücklich auf unser Recht zur Leistungsverweigerung hin (Artikel 4.5.1).

5.2.4 Umbuchungen erfolgen im Internet (nur möglich, sofern die Buchung über das Internet unter der Option "Buchen mit Login" getätigt worden ist), telefonisch über das Call Center oder persönlich am Abflughafen. Die neuen Flugtermine müssen vollständig innerhalb der Gültigkeitsdauer des Flugscheins liegen, soweit nicht ein Umstand vorliegt, aufgrund dessen wir gem. Artikel 3.2 die Gültigkeitsdauer verlängern. Eine Umbuchung ist nur auf einen zum Zeitpunkt der Umbuchung in unserem Reservierungssystem geladenen und bereitgestellten Flug möglich.

5.2.5 Die Regelungen in Artikel 5.2 gelten nicht für Umbuchungen im Rahmen der Flex-Option nach Artikel 19.1, soweit dort nicht ausdrücklich auf einzelne Bestimmungen verwiesen wird.

## 5.3 Sitzplatzbelegung und -reservierung

5.3.1 Ihr Sitzplatz wird Ihnen beim Einchecken von uns zugeteilt. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass Sie keinerlei Anspruch darauf haben, die Auswahl zu beeinflussen und dass Sie nicht berechtigt sind, einen anderen als den Ihnen zugewiesenen Sitzplatz zu nutzen.

5.3.2 Abweichend davon haben Sie jedoch die Möglichkeit, sich einen bestimmten Sitzplatz oder aber einen Sitzplatz mit mehr Beinfreiheit nach Verfügbarkeit gegen ein Entgelt pro Fluggast und Flugstrecke reservieren zu lassen, dessen Höhe Sie unserer Entgeltordnung entnehmen können. Haben Sie sich einen Sitzplatz mit mehr Beinfreiheit reservieren lassen, servieren wir Ihnen während des Fluges einen Snack und ein Erfrischungsgetränk.

5.3.3 Wir behalten uns jedoch das Recht vor, Reservierungswünsche abzulehnen und jederzeit die nach Artikel 5.3.1 zugeteilten oder die nach Artikel 5.3.2 reservierten Sitze neu zu verteilen, wenn wir dies aus Gründen der Flugsicherheit, des Schutzes oder aus betrieblichen Gründen für notwendig erachten, oder wenn uns unzutreffende oder unvollständige Angaben über den betreffenden Fluggast gemacht wurden, die wir bei der Reservierung des Sitzplatzes nachgefragt haben. Wenn Ihnen dadurch ein reservierter Sitzplatz entzogen wird, erstatten wir Ihnen die gezahlte Reservierungsgebühr, soweit Sie nicht für den Entzug allein oder weit überwiegend verantwortlich sind.

## 5.4 Rückbestätigung von Reservierungen

Sie sollten die Notwendigkeit einer Rückbestätigung bei jeder Fluggesellschaft überprüfen, die Sie auf Ihrer Reise befördert. Wenn es verlangt wird, müssen Sie bei der Fluggesellschaft rückbestätigen, deren Airlinecode auf dem Flugschein des fraglichen Fluges angegeben ist.

## 5.5 Stornierung von Reservierungen

Soweit wir Ihre Reservierungen berechtigterweise stornieren, wird ihr Flugschein spätestens nach Durchführung der davon betroffenen Flüge ungültig. Das gilt nur dann nicht, wenn diese Flüge zuvor umgebucht worden sind, oder Sie nach den Bestimmungen des Artikels 5.2 unabhängig davon einen Anspruch auf nachträgliche Umbuchung haben.

## 5.6 Persönliche Daten

Wir überprüfen Zahlungstransaktionen zur Verhinderung von Betrug und anderen Missbrauchsfällen. Dazu bedienen wir uns sowohl interner als auch externer Quellen. Werden konkrete Sachverhalte festgestellt, behalten wir uns das Recht vor, Informationen (inklusive personenbezogene Daten), an andere Gesellschaften innerhalb der Lufthansa Gruppe (u. a. Austrian Airlines, Eurowings, Germanwings, Brussels Airlines, SWISS Global Air Lines AG, Edelweiss Air AG, SWISS International Air Lines AG, Miles and More GmbH) zu übermitteln, welche diese dann auch für eigene Zwecke bearbeiten.

## Artikel 6: Einchecken und Boarding

### 6.1 Abfertigung (Check-in)

6.1.1 Die Check-in-Schalter für Kurz- und Mittelstreckenflüge öffnen in aller Regel zwei Stunden (für Flüge ab Tel Aviv, Tunis, Casablanca, Marrakesch: 2,5 Stunden / für Flüge ab Algier: 3,5 Stunden) vor der geplanten Abflugzeit. Wir empfehlen Ihnen, sich zwei Stunden vor dem Abflug zur Abfertigung zu begeben. Fluggäste, die sich nicht spätestens 40 Minuten (für Flüge nach/ab Tel Aviv, Tunis, Marrakesch: 60 Minuten / für Flüge ab Casablanca, Marsa Alam: 50 Minuten / für Flüge ab Algier: 90 Minuten / für Flüge ab London-Heathrow, London-Stansted: 45 Minuten) vor der flugplanmäßigen Abflugzeit am Check-in-Schalter eingefunden und sich beim Abfertigungspersonal zur Abfertigung gemeldet haben, können nicht mehr abgefertigt werden.

Die Check-in-Schalter für interkontinentale Flüge öffnen in aller Regel drei Stunden vor der geplanten Abflugzeit. Wir empfehlen Ihnen, sich drei Stunden vor dem Abflug zur Abfertigung zu begeben. Fluggäste, die sich nicht spätestens 60 Minuten vor der flugplanmäßigen Abflugzeit am Check-in-Schalter eingefunden und sich beim Abfertigungspersonal zur Abfertigung gemeldet haben, können nicht mehr abgefertigt werden.

Haben Sie einen Flug im Umsteigeverbindungs-Tarif gebucht, empfehlen wir Ihnen, zum Wiedereinchecken an einem Umsteigeflughafen, den besonders gekennzeichneten Transfer-Schalter zu benutzen, falls ein solcher dort vorhanden

ist. Als Fluggast auf Umsteigeverbindungen werden Sie an einem Transfer-Schalter in der Regel bevorzugt und damit schneller abgefertigt.

6.1.2 Abweichend von den Regelungen in Artikel 6.1.1. gelten besondere Check-in-Zeiten und Einschränkungen bei der Gepäckaufgabe:

6.1.2 (a) für alleinreisende Kinder bei Inanspruchnahme des UM-Service nach Maßgabe des Artikels 21. Diese müssen sich bereits zwei Stunden vor der flugplanmäßigen Abflugzeit am Check-In-Schalter eingefunden und sich beim Abfertigungspersonal zur Abfertigung gemeldet haben.

6.1.2 (b) für Fluggäste, die an einem außerhalb des Flughafens eingerichteten besonderen Check-in-Terminal einchecken wollen. Die notwendige Vorlaufzeit vor der flugplanmäßigen Abflugzeit, bis zu der sich die Fluggäste spätestens an einem solchen Check-in-Terminal eingefunden und beim Abfertigungspersonal zur Abfertigung gemeldet haben müssen, ist länger als an unseren Check-in-Schaltern im Flughafen und wird für den jeweiligen Standort gesondert bekannt gegeben. Dafür sind diese Terminals unabhängig von einer bestimmten Flugzeit in aller Regel ganztägig geöffnet. Beachten Sie bitte auch und berücksichtigen dies bei Ihrer Planung, dass an diesen besonderen Check-In-Terminals Einschränkungen bei der Aufgabe von Gepäck bestehen können, welches aufgrund seiner Sperrigkeit oder sonstiger Erschwernisse bei der Beförderung nicht als Freigepäck im Sinne von Artikel 8.1. gilt. Die Flughäfen, für die solche besonderen Check-in-Terminals zugelassen sind, und die dort maßgeblichen Öffnungs- und Vorlaufzeiten sowie etwaige Einschränkungen bei der Gepäckaufgabe haben wir gesondert veröffentlicht.

6.1.3 Im Interesse der Sicherheit unserer Fluggäste haben wir sofort auf den Terrorangriff in den USA am 11. September 2001 reagiert und auf allen Flughäfen unter Einhaltung der strengen Regeln des britischen Department of Transport, Local Government and the Regions (DTLR) für britische Flughäfen und Fluglinien, die diese frequentieren, verschärfte Sicherheitsmaßnahmen eingeführt. Bitte beachten Sie, dass sich dadurch Verzögerungen ergeben können.

6.1.3 (a) Alle Fluggäste müssen beim Check-in einen gültigen amtlichen Lichtbildausweis vorweisen. Dies gilt ungeachtet staatlicher Reisebestimmungen auch für Inlandsflüge und Flüge von und nach Staaten des Schengener Abkommens. Bei internationalen Flügen sind zusätzlich die staatlichen Einreise- und Ausreisebestimmungen zu beachten und die danach vorgeschriebenen Identitätspapiere und sonstigen Dokumente wie Visa vorzuweisen. Ohne einen solchen Nachweis müssen wir die Abfertigung verweigern. Haben Sie bitte Verständnis dafür, dass bei Umsteigeflügen die erforderlichen Kontrollen vor einer jeden Teilstrecke durchgeführt und auf die jeweilige Teilstrecke beschränkt werden müssen.

6.1.3 (b) Die Namen auf dem Identitätsnachweis und in Ihrem Flugschein (Buchungsbestätigung) müssen übereinstimmen. Es können nur Fluggäste abgefertigt werden, für die die Buchung erfolgt ist. Eine nachträgliche Änderung (Fluggastwechsel) ist nicht möglich.

6.1.3 (c) Passagiere und ihr Gepäck werden auch von uns einer genaueren Sicherheitsprüfung unterzogen. Wir sind daher nach Maßgabe des Artikels 8.6 berechtigt, Sie und Ihr Gepäck zu durchsuchen. Bestimmte Gegenstände dürfen nicht mit in die Kabine genommen werden oder sind gar gänzlich von der Luftbeförderung ausgeschlossen. Sie sollten daher bereits beim Packen Ihres Reisegepäcks die näheren Bestimmungen dazu in Artikel 8 genau beachten. Dadurch erleichtern Sie uns unsere Aufgabe und sich selbst Unannehmlichkeiten bei der Abfertigung. Erforderlichenfalls müssen wir Sie bei der Abfertigung auffordern, Gegenstände aus dem Handgepäck in ein aufzugebendes Gepäckstück umzupacken oder die Abfertigung Ihres Gepäcks sogar gänzlich verweigern.

## 6.2 Boarding

Bei der Abfertigung erfahren Sie, von welchem Flugsteig Sie an Bord gehen können und wann Sie sich spätestens am Flugsteig einfinden müssen. Beachten Sie bitte, dass an jedem Flughafen vor dem Betreten des Flugsteigbereiches Kontroll- und Sicherheitsmaßnahmen durchgeführt werden, auf deren Dauer und Ablauf wir keinen Einfluss haben. Wir empfehlen Ihnen, sich möglichst frühzeitig zum Sicherheitsbereich zu begeben, da die Wartezeiten je nach den Umständen unterschiedlich lang sein können.

## 6.3 Verspätungsfolgen

Wir behalten uns das Recht vor, Ihre Reservierung zu stornieren, wenn Sie die Fristen für das Abfertigen nicht einhalten oder nicht rechtzeitig am Flugsteig erscheinen. Das gilt auch, wenn wir Sie aus einem der in Artikel 6.1.2 aufgeführten Gründe nicht abfertigen konnten.

## Artikel 7: Ablehnung und Einschränkungen der Beförderung

### 7.1 Das Recht, die Beförderung zu verweigern

Wir können uns weigern, Sie oder Ihr Gepäck zu befördern oder weiterzubefördern, wenn wir aufgrund bestimmter Tatsachen davon ausgehen dürfen, dass

7.1.1 dies notwendig ist, um geltenden gesetzlichen Bestimmungen, behördlichen Verfügungen und Regelungen zu entsprechen;

7.1.2 Ihre Beförderung oder die Ihres Gepäcks die Sicherheit oder Gesundheit anderer gefährden oder beeinflussen oder das körperliche Wohlergehen anderer Fluggäste oder der Crew beeinträchtigen könnte;

7.1.3 Ihr psychischer oder physischer Zustand einschließlich einer Beeinträchtigung durch Drogen oder Alkohol eine Gefahr oder ein Risiko für Sie, für andere Fluggäste, die Besatzung oder fremdes Eigentum darstellt;

7.1.4 Sie auf einem früheren Flug eine Verfehlung wie in Artikel 11.1 beschrieben begangen haben und wir Grund zu der Annahme haben, dass sich eine solche Verfehlung wiederholen könnte;

7.1.5 Sie es abgelehnt haben, sich einer Sicherheitsprüfung zu unterziehen;

7.1.6 Sie die von uns erhobenen Flugpreise oder Zusatzentgelte nicht vollständig bezahlt haben;

7.1.7 Sie keine gültigen Reiseunterlagen haben, ein Land betreten wollen, durch das Sie nur hindurchreisen dürfen oder für welches Sie keine gültigen Reiseunterlagen haben, Sie Ihre Reiseunterlagen während des Fluges zerstören oder sich weigern, Ihre Reiseunterlagen gegen einen Beleg der Crew auszuhändigen, wenn Sie dazu aufgefordert werden;

7.1.8 Sie nicht beweisen können, dass Sie die in dem Flugschein (Buchungsbestätigung) genannte Person sind;

7.1.9 Sie es unterlassen, unseren Anweisungen zur Flugsicherheit oder zum Schutz Folge zu leisten.

## 7.2 Fluggäste, die besonderer Unterstützung bedürfen

7.2.1 Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir die Beförderung von Personen mit Behinderungen, schwangeren Frauen, kranken Personen oder anderen Personen, die besondere Unterstützung benötigen, von einer ausdrücklichen vorherigen Vereinbarungen mit uns abhängig machen müssen. Buchungen für Fluggäste mit besonderen Bedürfnissen sollten daher über unser Call Center vorgenommen werden. Dieser Service ist für Sie kostenfrei. Ist eine Buchung über das Internet erfolgt, muss das Call Center unter Angabe der Bestätigungsnummer möglichst umgehend nachträglich über die Anforderungen im Detail informiert werden.

7.2.2 Schwangere dürfen bis einschließlich der 36. Schwangerschaftswoche reisen, wenn Sie eine ärztliche Bescheinigung (Mutterpass) vorlegen, die ihr Schwangerschaftsstadium belegt. Dieses Limit darf auch auf dem Rückflug nicht überschritten werden.

7.2.3 Ungeachtet des Erfordernisses unserer Akzeptanz im Einzelfall und vorbehaltlich abweichender Vereinbarungen gelten folgende Regelungen:

7.2.3 (a) Passagiere mit speziellen Bedürfnissen dürfen aus Sicherheitsgründen nicht vor den Notausgängen sitzen.

7.2.3 (b) Wir können maximal einen Fluggast pro Flug befördern, dessen Behinderung die Anwesenheit einer Betreuungsperson erfordert, es sei denn, der Fluggast reist selbst in Begleitung einer geeigneten Betreuungsperson. Als zur Betreuung geeignet kann eine Begleitperson nicht angesehen werden, wenn sie für die Betreuung von mehr als einem Fluggast verantwortlich ist.

7.2.3 (c) Zusammenklappbare Rollstühle von Passagieren werden zusätzlich zum erlaubten Freigepäck (Artikel 8.1) kostenlos befördert. Der Transport von Rollstühlen mit Nassbatterien, nicht versiegelten oder nicht auslaufsicheren Batterien ist jedoch ausgeschlossen. Sollte ihr Rollstuhl batteriebetrieben sein, beachten Sie bitte, dass Rollstühle oder andere batteriebetriebene Mobilitätshilfen mit einer auslaufsicheren Trocken- oder Gelbatterie nur unter der Voraussetzung befördert werden können, dass die Batterie nicht betriebsbereit angeschlossen ist und die Batteriepole gegen Kurzschluss gesichert sowie isoliert sind. Darüber hinaus muss die Batterie sicher am Rollstuhl oder an der Mobilitätshilfe befestigt sein. Wir können grundsätzlich pro Flug maximal fünf Fluggäste mit Rollstuhl akzeptieren (diese Einschränkung gilt nicht für Flüge in die oder aus den USA). Die Beförderung größerer Gruppen von Fluggästen mit Rollstühlen ist nur aufgrund besonderer Vereinbarungen mit uns möglich.

7.2.3 (d) Für Passagiere, die völlig unbeweglich sind, nicht ohne Hilfe gehen, die Stufen zum Flugzeug nicht hinaufgehen oder keine größeren Distanzen zurücklegen können, stehen am Flughafen Rollstühle zur Verfügung. Der Transport von Liegendkranken, die eine zusätzliche Liege („strecher“) benötigen, ist auf unseren Flügen nicht möglich.

7.2.3 (e) Wir bitten um Verständnis, dass pro Flug nur ein Blindenhund befördert werden kann (diese Einschränkung gilt nicht für Flüge in die oder aus den USA). Dieser wird kostenfrei befördert und muss über unser Kontaktformular angemeldet werden. Über die Bestimmungen zur Mitnahme von Tieren lesen Sie bitte Artikel 8.10.3 Für Großbritannien gelten allerdings besondere Vorschriften bzgl. der Ein- und Ausreise von Tieren. Über diese informieren Sie sich bitte unter [https://www.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment\\_data/file/181660/pets-neu.pdf](https://www.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/181660/pets-neu.pdf) oder postalisch unter:

Britische Botschaft  
Wilhelmstr. 70-71  
10117 Berlin  
Germany  
Tel +49 (0)30 20457-0

## 7.3 Beförderung von Kindern

7.3.1 Wir befördern Kinder unter 12 Jahren nur, wenn sie zusammen mit einer verantwortlichen volljährigen Begleitperson oder in Begleitung von Bruder oder Schwester reisen, die mindestens 16 Jahre alt sein müssen. Handelt es sich bei der Begleitperson nicht um einen zur Personensorge berechtigten Elternteil,

muss uns die Begleitperson auf unser Verlangen eine schriftliche von allen gemeinsam zur Personensorge Berechtigten eigenhändig unterschriebene Erklärung vorlegen können, aus der sich das Einverständnis der Sorgeberechtigten mit der Flugreise unter Aufsicht der Begleitperson ergibt. Abweichend davon besteht für Kinder ab Vollendung des 5. Lebensjahres die Möglichkeit, den entgeltpflichtigen Betreuungsservice für alleinreisende Kinder nach den näheren Bestimmungen des Artikels 21 in Anspruch zu nehmen.

7.3.2 Unabhängig davon ist die Ein- oder Ausreise von Kindern und Jugendlichen unter 18 Jahren nach den nationalen Rechtsvorschriften verschiedener Staaten von dem Nachweis einer Autorisierung durch sämtliche zur Personensorge berechtigter Personen abhängig. Die an einen solchen Nachweis gestellten Anforderungen können im Einzelfall durchaus über die in Artikel 7.3.1 festgelegten hinausgehen. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass Einhaltung staatlicher Einreise- und Ausreisebestimmungen jedem Fluggast in eigener Verantwortung obliegt, und empfehlen Ihnen daher, sich rechtzeitig vor der Reise bei den zuständigen staatlichen Behörden über die Anforderungen zu informieren und die benötigten Unterlagen zu beschaffen.

7.3.3 Kleinkinder, die am Tag der Reise das 2. Lebensjahr noch nicht vollendet haben, können ausschließlich wie folgt befördert werden:

7.3.3 (a) auf dem Schoß einer erwachsenen Begleitperson, wenn das Kleinkind mit einem zusätzlichen Schlaufengurt (Loop Belt) gesichert wird, der nach unserer Anweisung anzulegen ist. In diesem Fall erheben wir für die Beförderung des Kleinkindes anstelle des tariflichen Flugpreises eine pauschale Servicegebühr, deren Höhe Sie unserer Entgeltordnung (Artikel 17) entnehmen können.

7.3.3 (b) auf einem eigenen Sitzplatz am Fenster, unmittelbar neben einer erwachsenen Begleitperson, wenn das Kleinkind durch ein spezielles von uns ausdrücklich zugelassenes Kinderrückhaltesystem gesichert wird. Beachten Sie bitte, dass wir in diesem Fall den vollen tariflichen Kinderflugpreis erheben und dass die benötigten Kinderrückhaltesysteme nicht von uns gestellt werden, sondern von Ihnen mitgebracht werden müssen. Die Verwendung eines Kinderrückhaltesystems ist nur zulässig, wenn diese bei der Abfertigung am Check-In-Schalter vorgezeigt und dort die Übereinstimmung mit einem der von uns zugelassenen Kinderrückhaltesysteme festgestellt wurde. Die zugelassenen Modelle finden Sie hier. In diesem Fall gilt das Kinderrückhaltesystem als Freigepäck im Sinne von Artikel 8.1.2 (b). Bitte machen Sie sich vor Abflug mit der Bedienungsanleitung Ihres Kinderrückhaltesystems vertraut, da die Crew Ihnen bei der Installation nicht behilflich sein kann. Sollte sich das Kinderrückhaltesystem nicht ordnungsgemäß befestigen lassen, müssen Sie es als Gepäck aufgeben.

## Artikel 8: Gepäck

## 8.1 Erlaubtes Freigepäck

8.1.1 Die Beförderung Ihres Gepäcks ist mit dem Flugpreis nur abgegolten, soweit es unsere Bedingungen für Freigepäck erfüllt.

8.1.2 Als Freigepäck gilt Gepäck, welches

8.1.2 (a) Sie nicht aufgeben, sondern als Handgepäck in die Flugzeugkabine mitnehmen und uns als solches beim Einchecken vorgezeigt haben, bis zu einem Maximalgewicht von 8 kg und einer Maximalgröße von 55 x 40 x 23 cm (bei faltbaren Kleidersäcken max. 57 x 54 x 15 cm), sofern dem nicht gesetzliche oder behördliche Vorschriften beziehungsweise Anordnungen – beispielsweise solche des UK Department of Transport oder der VO (EG) 1546/2006 – entgegenstehen. Zusätzlich zu diesem Handgepäckstück ist die Mitnahme eines weiteren persönlichen Gepäckstückes mit einer Maximalgröße von 40 x 30 x 10 cm als Handgepäck möglich (z.B. Laptop-, Hand- oder Aktentasche) sowie pro Kind ein Babytragekorb oder Kinderautositz oder Buggy (Buggys werden ausschließlich im Frachtraum transportiert) und Rollstühle/orthopädische Hilfsmittel (z.B. Mobilitätshilfen, Rollstühle werden ausschließlich im Frachtraum transportiert).

8.1.2 (b) aufgrund einer besonderen Bestimmung dieser Beförderungsbedingungen, einer besonderen Vereinbarung mit uns, oder einer ausdrücklichen gesetzlichen Regelung als Freigepäck gilt bzw. von der Entrichtung eines besonderen Entgeltes ausgenommen ist.

8.1.3 Die Beförderung von Tieren richtet sich nach Art. 8.10. Sie gelten auch dann nicht als Freigepäck, wenn sie ansonsten die Anforderungen von Art. 8.1.2 (a) erfüllen.

8.1.4. Das Gepäck von Dritten darf nicht als eigenes erklärt und insbesondere nicht als erlaubtes Freigepäck, aber auch nicht als Sondergepäck oder Übergepäck zur Beförderung eingecheckt werden.

## 8.2 Entgeltpflichtiges Gepäck

8.2.1 Gepäck, welches nicht als Freigepäck gilt, insbesondere aufgrund seines Gewichts, seiner Sperrigkeit oder sonstiger Erschwernisse bei der Beförderung, kann nur gegen ein zusätzliches Entgelt befördert werden. Dies ist im Einzelnen:

8.2.1.1 Gepäckzuschlag: Für jedes aufzugebende Gepäckstück erheben wir einen Gepäckzuschlag. Der Gepäckzuschlag ermäßigt sich bei maximal einem aufgegebenem Gepäckstück (ermäßigter Gepäckzuschlag), wenn Sie das zuschlagpflichtige Gepäckstück bis spätestens zwei Stunden vor der flugplanmäßigen Abflugzeit entweder online über das Internet oder telefonisch über das Call Center verbindlich anmelden und den dafür anfallenden Zuschlag auf dem dabei angegebenen Zahlungsweg entrichten.

8.2.1.2 Übergepäckzuschlag: Ein Anspruch auf die Beförderung von aufzugebendem Gepäck besteht nicht, soweit das einzelne Gepäckstück eines Fluggastes ein Gewicht von 23 kg (BIZclass: 32kg) übersteigt. In der Regel werden wir jedoch im Rahmen unserer Kapazitäten aufzugebendes Gepäck von bis zu fünf Gepäckstücken à maximal 32 kg pro Fluggast akzeptieren. Im Einzelfall ist eine vorherige Absprache mit uns erforderlich. Akzeptieren wir Übergepäck, erheben wir neben dem Gepäckzuschlag gem. Artikel 8.2.1.1.

8.2.1.2 (a) einen Übergepäckzuschlag („XBA/XMA“) für das erste Gepäckstück bis max. 9 kg Übergewicht.

8.2.1.2 (b) einen Übergepäckzuschlag („XBB–XBE/MB-ME“) pro Gepäckstück für zusätzliche Gepäckstücke bis max. 9 kg Übergewicht.

8.2.1.3 Sperrgepäckzuschlag: Für die Beförderung von aufgegebenem Gepäck, welches nicht in Reisekoffern oder ähnlich kompakten Behältnissen verstaut ist, erheben wir anstelle des Gepäckzuschlags nach Art. 8.2.1.1 und des Übergepäckzuschlags nach Artikel 8.2.1.2 besondere Zuschläge. Ein Anspruch auf die Beförderung von Sperrgepäck besteht nicht. In der Regel werden wir jedoch im Rahmen unserer Kapazitäten aufzugebendes Sperrgepäck akzeptieren, wenn dieses der Art nach in unserer Entgeltordnung (Artikel 17) aufgeführt ist und der angegebene Zuschlag entrichtet wird. Im Einzelfall ist eine vorherige Absprache mit uns erforderlich.

8.2.2 Die Höhe der jeweiligen Zuschläge entnehmen Sie bitte unserer Entgeltordnung (Artikel 17) oder erfragen Sie über unser Call Center oder an unseren Abfertigungsschaltern. Maßgeblich sind stets die am Tag des jeweiligen Fluges, bei vorheriger verbindlicher Anmeldung der zuschlagspflichtigen Leistung die am Tag der Anmeldung veröffentlichten Entgelte. Die angegebenen Entgelte gelten pro Strecke und werden daher für den Hin- und den Rückflug jeweils gesondert berechnet. Bei Buchungen von Flügen im Umsteigeverbindungs-Tarif gelten alle Teilstrecken zwischen dem ersten Abflugort und dem letzten Zielort als eine Flugstrecke.

8.2.3 Im Rahmen unserer Kapazitäten und vorbehaltlich entgegenstehender Gründe der Flugsicherheit oder des Schutzes werden wir Ihnen auf Ihre vorherige Anfrage hin gestatten, Musikinstrumente, welche aufgrund ihres Gewichts oder ihrer Größe kein Handgepäck im Sinne von Artikel 8.1.2 (a) sind, aber auch nicht als Sperrgepäck aufgegeben werden sollen, auf einem „Extra Seat“ zu befördern

8.2.3.1 Dieser Service ist nur buchbar, wenn unmittelbar neben Ihrem reservierten Sitzplatz noch ein nicht reservierter Sitzplatz zur Verfügung steht, oder aber Sie bereit sind, anstelle des für Sie reservierten Sitzplatzes einen anderen Sitzplatz zu akzeptieren, der diese Voraussetzung erfüllt.

8.2.3.2 Die Zubuchung eines „Extra Seat“ ist ausschließlich über das Call Center oder einen der Airport Sales gegen ein zusätzliches Entgelt in Höhe des Flugpreises

nach der zum Zeitpunkt der Zubuchung maßgeblichen Buchungsklasse im BASIC-Tarif für die betreffende Flugstrecke möglich. Erfolgt die Zubuchung des Extra Seat am selben Tag wie die Flugbuchung, so ist das Zusatzentgelt nicht höher als der entrichtete Flugpreis.

8.2.3.3 Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass ein Extra Seat ausschließlich eine von der Flugbuchung abhängige Zusatzleistung ist, die nicht isoliert umgebucht oder storniert werden kann. Die Zubuchung eines Extra Seat begründet keinen gesonderten Anspruch auf die Beförderung von Personen und führt auch nicht zur Gutschrift von Meilen auf dem Boomerang Club Konto.

## 8.3 Luftfracht

Auf unseren Flügen befördern wir keine Luftfracht. Gepäck kann daher ausschließlich als Handgepäck oder aufgegebenes Gepäck zusammen mit einem Fluggast befördert werden.

## 8.4 Gegenstände, die nicht als Gepäck angenommen werden

8.4.1 Gegenstände, die das Flugzeug, Personen oder Eigentum an Bord zu gefährden geeignet sind. Im Folgenden finden Sie die offizielle Liste der verbotenen Gegenstände in der Flugzeugkabine der International Civil Aviation Organisation (ICAO) und der International Air Transport Association (IATA):

8.4.1.1 Verbotene Gegenstände in der Flugzeugkabine:

8.4.1.1.1 Gewehre, Feuerwaffen & Waffen

Jedes Objekt, das in der Lage ist oder zu sein scheint, ein Projektil abzufeuern oder Verletzungen hervorzurufen, einschließlich:

Alle Feuerwaffen (Pistolen, Revolver, Gewehre, Schrotflinten usw.)

- Nachbildungen und Imitationen von Feuerwaffen
- Komponenten von Feuerwaffen (ausgenommen Zielfernrohre/Zielgeräte)
- Luftpistolen, Gewehre und Schrottpistolen
- Signalpistolen
- Startpistolen
- Spielzeugpistolen aller Art
- Druckluftwaffen
- Bolzenschussgeräte und Nagelschusspistole
- Armbrüste
- Katapulte
- Harpunen und Harpunenabschussgeräte
- Viehtötungsapparate
- Betäubungsgeräte oder Elektroschocker, z.B. Betäubungsstäbe, Elektroimpulsgeräte
- Feuerzeuge, die Feuerwaffen imitieren.

#### 8.4.1.1.2 Spitze / scharfe Waffen und scharfe Objekte

Spitze oder scharfe Gegenstände, die Verletzungen hervorrufen können, einschließlich:

- Äxte und Beile
- Pfeile und Wurf Pfeile
- Kanthaken
- Harpunen und Speere
- Eispickel
- Schlittschuhe
- Alle Feststell- oder Springmesser (unabhängig von der Klingenslänge)
- Messer aus Metall oder einem anderen Material, das stark genug ist, um es als Waffe einsetzbar zu machen (unabhängig von der Klingenslänge)
- Fleischerbeile
- Macheten
- Rasiermesser und -klingen (ausgenommen Sicherheits-Rasierer oder Einmal-Rasierer mit Klingen in Kassette)
- Säbel, Schwerter und Degen
- Skalpelle
- Scheren
- Ski- und Wanderstöcke
- Wurfsterne
- Werkzeuge, wenn diese als spitze oder scharfe Waffen verwendet werden können, z.B. Bohrer und Bohraufsätze, Teppich- und Kartonmesser, Universalmesser, alle Sägen, Schraubendreher, Brechstangen, Zangen, Schraubenschlüssel, Lötlampen.

#### 8.4.1.1.3 Stumpfe Instrumente

Jedes stumpfe Instrument, das Verletzungen hervorrufen kann, einschließlich:

- Baseball- und Softball-Schläger
- Keulen oder Schlagstöcke fest oder biegsam - z.B. Knüppel, Gummiknüppel und -stöcke
- Cricketschläger
- Golfschläger
- Hockeyschläger
- Lacrosseschläger
- Kajak- und Kanupaddel
- Skateboards, Hoverboards
- Billardstöcke
- Angelruten
- Kampfsportausrüstung, z.B. Schlagringe, Schläger, Knüppel, Totschläger, Nunchaku, Kubatons, Kubaunts

#### 8.4.1.1.4 Sprengstoffe und brennbare Stoffe

Alle Sprengstoffe oder hochentzündlichen Stoffe, die eine Gefahr für die Gesundheit von Fluggästen oder Besatzung oder für die technische und allgemeine Sicherheit des Flugzeugs sowie von Eigentum darstellen, einschließlich:

- Munition
- Sprengkapseln
- Detonatoren und Zünder
- Sprengstoffe und Explosivkörper
- Nachbildungen oder Imitationen von Sprengstoffen oder Explosivkörpern
- Minen und andere explosive militärische Ausrüstungsgegenstände
- Granaten aller Art
- Gas und Gasbehälter, z.B. Butan, Propan, Acetylen, Sauerstoff - in großen Mengen.
- Feuerwerkskörper, Fackeln aller Art und sonstige pyrotechnische Erzeugnisse (einschließlich Kleinfeuerwerk ("party poppers") und Spielzeugpistolen mit Zündplättchen)
- Überallzündhölzer
- Rauchkanister oder Rauchpatronen
- Brennbare flüssige Kraftstoffe, z.B. Benzin, Diesel, Flüssiggas für Feuerzeuge, Alkohol, Ethanol.
- Farbe in Sprühdosen
- Terpentin und Farbverdünner
- Alkoholische Getränke von mehr als 70% vol.

#### 8.4.1.1.5. Chemische und toxische Stoffe

Alle chemischen oder toxischen Stoffe, die eine Gefahr für die Gesundheit von Fluggästen oder Besatzung oder für die technische und allgemeine Sicherheit des Flugzeugs sowie von Eigentum darstellen, einschließlich:

- Säuren und Basen, z.B. Batterien, die auslaufen können
- Ätzende oder bleichende Stoffe, z.B. Quecksilber, Chlor
- Abwehr- oder Betäubungssprays - z.B. Mace, Pfefferspray, Tränengas
- Radioaktives Material, z.B. medizinische oder gewerbliche Isotope
- Gifte
- Infektiöses oder biologisch gefährliches Material, z.B. infiziertes Blut, Bakterien und Viren
- Spontan entzündliches oder brennbares Material
- Feuerlöscher

#### 8.4.1.2 Verbotene Gegenstände im aufgegebenen Gepäck

- Sprengkörper, einschließlich Detonatoren, Zünder, Granaten, Minen und Sprengstoffe
- Gase: Propan, Butan
- Brennbare Flüssigkeiten, einschließlich Benzin, Methanol

- Brennbare Feststoffe und reaktive Stoffe, einschließlich Magnesium, Feueranzünder, Feuerwerkskörper, Fackeln
- Feuerzeuge, elektronische Zigaretten
- Oxidationsmittel und organische Peroxide, einschließlich Bleichmittel, Sets zur Ausbesserung von Kfz-Karosserien
- Toxische oder infektiöse Stoffe, einschließlich Rattengift, infiziertes Blut
- Radioaktives Material, einschließlich medizinische oder gewerbliche Isotope
- Korrosionsmittel, einschließlich Quecksilber, Fahrzeugbatterien
- Komponenten von Kfz-Kraftstoffsystemen, die Kraftstoff enthalten haben

Wenn Sie nicht sicher sind, welche Gegenstände Sie mitnehmen dürfen, rufen Sie uns an oder fragen Sie am Check-in-Schalter.

8.4.1.3 Gegenstände, deren Beförderung aufgrund gesetzlicher Bestimmungen oder behördlicher Anweisungen eines Staates, der über- oder angefliegen wird, verboten ist.

8.4.1.4 Gegenstände, die von uns berechtigterweise als zur Beförderung in dem verwendeten Flugzeugtyp ungeeignet erachtet werden, weil sie gefährlich, aufgrund ihres Gewichts, Geruchs oder Inhaltes, ihrer Größe oder Form oder sonst der Art nach unsicher, zerbrechlich oder verderblich sind oder die Bequemlichkeit anderer Fluggäste unzumutbar beeinträchtigen.

8.4.1.5 Feuerwaffen und Sprengstoff, Handwaffen, automatische Waffen, Munition einschließlich Platzpatronen, Pistolenaufsätze, Feuerwerkskörper, Leuchtkugeln, Rauchkanister und Knallkörper.

8.4.2 Feuerwaffen für Sport- und Wettbewerbszwecke und maximal 5 kg Munition dürfen im aufgegebenen Gepäck mitgenommen werden, wenn sie beim Einchecken deklariert werden und ordnungsgemäß verpackt sind. Maßgeblich sind die in Artikel 8.4.1.1 bezeichneten Bestimmungen der ICAO und IATA. In diesem Fall gelten besondere Check-In-Zeiten, die Sie im Bedarfsfall bitte vorher bei uns erfragen wollen.

8.4.3 Waffen, wie antike Schusswaffen, Schwerter, Messer und ähnliche Gegenstände können nach unserem Ermessen als aufgegebenes Gepäck angenommen werden. Sie sind jedoch nicht in der Kabine des Flugzeugs erlaubt.

8.4.4 Ihr aufgegebenes Gepäck darf kein Bargeld, Schmuck, Edelmetalle, Computer oder andere elektronische Geräte, begebare Papiere, Wertpapiere oder andere Wertsachen, keine zerbrechlichen Gegenstände, optische Hilfsmittel oder verderblichen Sachen und keine Schlüssel, Medikamente, geheimhaltungsbedürftige Geschäftsunterlagen, Muster, Pässe oder andere Kennkarten und Ausweise enthalten.

8.4.4.1 Fernsehgeräte werden nicht als aufgegebenes Gepäck angenommen. Sie können jedoch in der Kabine befördert werden, wenn sie eine maximale Größe von 55x40x23 cm und ein Gewicht von 8 Kilogramm nicht überschreiten und bruchsicher verpackt sind. Das Fernsehgerät gilt in diesem Fall als Handgepäckstück im Sinne von Ziffer 8.1.2 (a) und verringert Ihr Kontingent für Freigepäck entsprechend.

8.4.5 Wir befördern keine Rollstühle mit nicht versiegelten oder auslaufbaren Batterien (vgl. Sie dazu bitte auch Artikel 7.2.3. (c)) , zusätzlichen Sauerstoff für den persönlichen Gebrauch, Tragen, Stubenkinderwagen oder Motoren.

8.4.6 Für Gepäckstücke, die mit einer Lithium-Batterie bzw. einem Lithium-Akku ausgerüstet sind, mit Ausnahme von Lithium-Knopfzellen, (z. B. Smart baggage) gelten folgende Vorgaben:

- Soll das Gepäckstück aufgegeben werden, muss die Lithium-Batterie zuvor aus dem Gerät entnommen und im Handgepäck mit in das Flugzeug genommen werden.
- Soll das Gepäckstück als Handgepäck mitgeführt werden, muss die Lithium-Batterie ebenfalls aus dem Gerät entnommen werden.
- Gepäckstücke, bei denen die Lithium-Batterie nicht entnommen werden kann, dürfen nicht mitgeführt werden.

## 8.5 Das Recht, Gepäck abzulehnen

8.5.1 Unter Berücksichtigung der Ausnahmen in Artikel 8.4.2 und 8.4.3 werden wir die Beförderung oder Weiterbeförderung der in Artikel 8.4 beschriebenen Gegenstände verweigern. Sollte Ihr Gepäck oder Teile davon wegen der in Artikel 8.4 beschriebenen Gegenstände nicht befördert werden, erfolgt eine etwaige Aufbewahrung und/oder Auslieferung der Gepäckstücke nicht auf unsere Kosten. Im Falle der Aufbewahrung und/oder Auslieferung werden Ihnen diese Kosten gesondert in Rechnung gestellt.

8.5.2 Wir können es ablehnen, Gepäck zu befördern, wenn es unserer berechtigten Meinung nach nicht ordentlich und sicher in geeigneten Behältern verpackt ist. Informationen über Verpackungen und ungeeignete Behälter erteilen wir Ihnen auf Anfrage.

## 8.6 Recht auf Durchsuchung

Aus Gründen der Flugsicherheit und des Schutzes können wir Sie auffordern, sich durchsuchen und überprüfen und Ihr Gepäck durchsuchen, überprüfen und röntgen zu lassen. Wenn Sie nicht erreichbar sind, kann Ihr Gepäck in Ihrer Abwesenheit durchsucht werden. Dies geschieht, um zu ermitteln, ob Ihr Gepäck einen in Artikel 8.4.1 beschriebenen Gegenstand, Schusswaffen, Munition oder andere Waffen, die uns nicht gem. Artikel 8.4.2 oder 8.4.3 vorgelegt wurden, enthält. Wenn Sie einer solchen Aufforderung nicht nachkommen, können wir es verweigern, Sie und Ihr

Gepäck zu befördern. Falls eine Durchsuchung oder Überprüfung Ihnen Schaden zufügt oder eine Röntgenaufnahme oder Überprüfung Ihr Gepäck beschädigt, sind wir für einen solchen Schaden nur haftbar, wenn wir den Schaden durch schuldhaftes Verletzung unserer Pflichten verursacht haben.

## 8.7 Aufgegebenes Gepäck

8.7.1 Nach Abgabe des Gepäcks, das Sie aufgegeben haben, werden wir dieses verwahren und an jedes Gepäckstück eine Erkennungsmarke anbringen.

8.7.2 An jedem aufgegebenen Gepäckstück müssen Ihr Name oder andere persönliche Identifizierungskennzeichen angebracht sein.

8.7.3 Aufgegebenes Gepäck wird, wenn möglich, mit demselben Flugzeug wie Sie befördert, es sei denn, dass wir aufgrund der Flugsicherheit, aus Gründen des Schutzes oder aus betrieblichen Gründen beschließen, das Gepäck auf einem alternativen Flug zu befördern.

## 8.8 Handgepäck

8.8.1 Wenn Ihr Gepäck nicht den in Artikel 8.1.2 festgelegten Anforderungen entspricht, muss es aufgegeben werden. Darüber hinaus ist auch die Mitnahme der folgenden Gegenstände in die Flugzeugkabine untersagt:

- Spielzeugwaffen oder Waffenattrappen (Plastik oder Metall)
- Nagelfeilen länger als 6 cm (Papierfeilen sind gestattet)
- Schleudern
- Tischbesteck
- Messer mit Klingen jeglicher Länge
- Papiermesser
- Rasierklingen
- Werkzeug
- Dartpfeile
- Scheren
- Spritzen
- Stricknadeln
- Sportschläger
- Billard-, Snooker- oder Poolqueues

8.8.2 Jeder Fluggast kann ein Stück Handgepäck bis zu 8 kg (in der BEST und BIZclass zwei Stück Handgepäck bis zu je 8kg) mit den Höchstmaßen von 55 x 40 x 23 cm (bei faltbaren Kleidersäcken max. 57 x 54 x 15 cm) sowie zusätzlich ein persönliches Gepäckstück mit einer Maximalgröße von 40 x 30 x 10 cm (z.B. Laptop-, Hand-, Aktentasche) und pro Kind ein Babytragekorb oder Kinderautositz und orthopädische Hilfsmittel (z.B. Mobilitätshilfen, jedoch keine Rollstühle) als Handgepäck mit an Bord nehmen.

8.8.3 Neben den sonstigen Beschränkungen für das Handgepäck ist innerhalb der Europäischen Union sowie vielen weiteren Ländern (u.a. Schweiz, Russland, Island, Kroatien, Israel, Ägypten, Marokko, Tunesien, Norwegen) die Mitnahme von Flüssigkeiten und Gels durch eine Fluggastkontrolle grundsätzlich nicht gestattet. Diese müssen aus Sicherheitsgründen ggf. an der Fluggastkontrolle abgegeben werden.

Es gelten folgende Ausnahmen:

- Flüssigkeiten (wie Kosmetik- und Toilettenartikel, Gels, Pasten, Cremes, Lotionen, Gemische aus flüssigen und festen Stoffen, Parfums, Behälter unter Druck, Dosen, Wasserflaschen etc.) sowie wachs- oder gelartige Stoffe in Behältnissen bis zu 100 ml bzw. 100 g
- Diese Flüssigkeiten bzw. Stoffe müssen in einem transparenten, wiederverschließbaren Plastikbeutel (max. 1 Liter Fassungsvermögen) vollständig geschlossen, verpackt sein. Diese Beutel müssen Fluggäste selbst vor dem Abflug erwerben. Sie sind in vielen Supermärkten z. B. als Gefrierbeutel erhältlich. Es besteht zurzeit keine Möglichkeit, entsprechende Plastikbeutel am Check-In zu erwerben bzw. auszugeben.
- Verschreibungspflichtige Medikamente sowie Babynahrung. Der Fluggast muss nachweisen, dass die Medikamente und Babynahrung während des Fluges benötigt werden.

Produkte und Beutel, die nicht den Maßgaben entsprechen oder die nur mit Gummiband oder ähnlichem verschlossen sind, müssen leider abgegeben werden.

Bitte zeigen Sie die Flüssigkeiten und Gels bei der Handgepäck-Kontrolle unaufgefordert vor.

Flüssigkeiten und Gels, die Sie nicht zwingend während Ihres Aufenthalts an Bord benötigen, sollten zur raschen Fluggastabfertigung nach Möglichkeit im aufzugebenden Gepäck untergebracht werden.

8.8.4 Die Mitnahme von allen Flüssigkeiten/Gels /Getränken aus Travel Value oder Duty Free Shops, die nach der Fluggastkontrolle erworben werden, ist bis zum erstmaligen Verlassen des Sicherheitsbereichs erlaubt. Bitte beachten Sie im Falle von Weiterflügen, die eine erneute Fluggastkontrolle erforderlich machen, die unter Ziffer 8.8.3 dargestellten Beschränkungen. Danach kann die Mitnahme dieser Gegenstände auf dem Weiterflug ausgeschlossen sein. Eine Ausnahme hiervon gilt bei Fluggastkontrollen an Flughäfen innerhalb der EU, der Schweiz, Norwegen oder Island. An diesen Flughäfen ist die Mitnahme von Flüssigkeiten/Gels /Getränken aus Travel Value oder Duty Free Shops, die anlässlich des vorhergehenden Fluges nach der Fluggastkontrolle erworben wurden, erlaubt, wenn sie in einem transparenten, vom Verkaufspersonal versiegelten Beutel (sog. STEB) verpackt sind, der Beutel einen von außen lesbaren hinreichenden Nachweis über den Kauf am gleichen Tag und über den Verkaufsort enthält und bis zum Ende der letzten Teilstrecke

verschlossen und versiegelt bleibt. Es empfiehlt sich, sich vor dem Flug über die jeweiligen Bestimmungen des Reise- oder Transitlandes zu informieren.

8.8.5 Eurowings übernimmt keine Haftung für Gegenstände, die der Fluggast nicht im Handgepäck mitführen darf und deshalb aus Sicherheitsgründen an der Fluggastkontrolle abgeben muss. Bitte beachten Sie, dass sich diese Beschränkungen nur auf die Mitnahme der oben genannten Artikel im Handgepäck beziehen und nicht für Gepäck, das aufgegeben wird.

8.8.6 Gegenstände, die nicht für den Transport im Frachtraum geeignet sind (z. B. empfindliche Musikinstrumente) und die nicht den Anforderungen in Artikel 8.1.2 entsprechen, werden von uns nur dann in der Kabine befördert, wenn Sie uns im Voraus benachrichtigen und wir dem stattgegeben haben. Unter Umständen erheben wir dafür einen besonderen Zuschlag, dessen Höhe Sie bitte Artikel 8.2.3 "Extra Seat" entnehmen wollen.

## 8.9 Abgabe und Ausgabe aufgegebenen Gepäcks

8.9.1 Sie sind aufgefordert:

Ihr aufgegebenes Gepäck sobald es möglich ist, am Zielort oder einer Zwischenlandestelle abzuholen. Sollten Sie Ihr Gepäck nicht innerhalb einer angemessenen Zeit abholen, berechnen wir Ihnen eine Aufbewahrungsgebühr nach unseren Tarifen.

8.9.2 Wir sind berechtigt, dem Inhaber des Gepäckscheins, falls ausgestellt, und der Gepäckerkennungsmarke das aufgegebenes Gepäck ohne weitere Prüfung der Berechtigung auszuhändigen. Es sei denn, uns sind Umstände bekannt, die Zweifel an der Berechtigung des Inhabers zu begründen geeignet sind.

8.9.3 Wenn eine Person, die aufgegebenes Gepäck fordert, den Gepäckschein, falls ausgestellt, und die Gepäckerkennungsmarke nicht vorlegen kann, um das Gepäck zu identifizieren, werden wir dieser Person das Gepäck nur dann aushändigen, wenn er oder sie sein Recht auf das Gepäck zu unserer Zufriedenheit nachweisen kann.

## 8.10 Tiere

Die Beförderung von Tieren ist nur mit unserer ausdrücklichen Zustimmung möglich. Wir werden die Zustimmung nur für den Transport von Hunden oder Katzen erteilen. Wenn wir die Zustimmung erteilen, werden die Tiere vorbehaltlich der folgenden Bedingungen befördert:

8.10.1 Sie müssen sicherstellen, dass die zu befördernden Tiere ordnungsgemäß in dafür vorgesehenen, wasserdichten, bissfesten und vollständig geschlossenen

Transporttaschen (kein Hartschalenbehälter) untergebracht werden, die eine Maximalgröße von 40 x 40 x 25,5 cm und ein Maximalgewicht (inklusive Tier) von 8kg nicht überschreiten dürfen, und gültige Gesundheits- und Impfnachweise, Einfuhrerlaubnisse und andere Dokumente vorliegen, die von den Ländern, die zu erreichen sind oder die durchreist werden, gefordert werden. Das Tier muss in der Lage sein, in der Tasche aufrecht zu stehen. Es muss die Möglichkeit haben, sich zu drehen und in eine natürliche Position zu legen. Eine Entnahme des Tieres aus der Tasche ist während des gesamten Fluges nicht gestattet. Bei Start und Landung ist die Tasche unter dem Vordersitz zu verstauen. Pro Tasche und Person ist nur ein Tier zugelassen. Anderenfalls werden die Tiere nicht zur Beförderung angenommen. Unabhängig davon kann die Beförderung von Tieren von zusätzlichen Bedingungen abhängig sein, die Sie auf Anfrage bei uns erhalten.

8.10.2 Auch, wenn wir den Transport von Tieren akzeptiert haben, gehört das Tier mit seiner Transporttasche und Futter nicht zum Freigeäck, so dass Sie ein besonderes Entgelt nach unserer Entgeltordnung (Artikel 17 „PETC“) zu zahlen haben. Der Transport von Tieren ist ausschließlich in der Kabine möglich.

8.10.3 Begleithunde (Blindenhunde), die Fluggäste mit Behinderungen begleiten, werden als zusätzliches Freigeäck unentgeltlich befördert. Fluggäste, die mit einem Begleithund reisen wollen, müssen unsere Reservierungszentrale im Voraus telefonisch unter der Nummer: 0180 6 320 320 davon informieren. Um sicher zu stellen, dass alle erforderlichen Vorkehrungen getroffen werden können, müssen Sie außerdem mindestens zwei Stunden vor der geplanten Abflugzeit einchecken. Beachten Sie dazu auch Artikel 7.2.3 (e).

8.10.4 Wir sind nicht verantwortlich für ein Tier, dessen Ausfuhr-, Einfuhr- und Gesundheitsbescheinigungen oder andere Dokumente, die notwendig sind für eine Einfuhr oder Durchreise des Tieres in ein Land, einen Staat oder ein Hoheitsgebiet, nicht vollständig sind. Der Fluggast, der das Tier mit sich führt, muss uns für alle Bußgelder, Kosten, Verluste und Verpflichtungen entschädigen, die uns aufgrund einer solchen Unvollständigkeit entstanden sind oder auferlegt wurden.

## 8.11 Beförderung von Urnen, menschlichen Leichnamen und Organen

Die Beförderung von Urnen, menschlichen Leichnamen, Leichenteilen und Organen ist auf unseren Flügen nicht gestattet.

## Artikel 9: Flugpläne, Verspätungen, Annullierung von Flügen

### 9.1 Flugpläne

9.1.1 Die Flugzeiten, die in den Flugplänen angegeben sind, können sich zwischen dem Datum ihrer Bekanntmachung und dem tatsächlichen Abflugdatum ändern. Wir können sie Ihnen nicht garantieren.

9.1.2 Bevor wir Ihre Buchung entgegennehmen, werden wir Ihnen die flugplanmäßige Flugzeit, die zu diesem Zeitpunkt gültig ist, mitteilen und sie wird auf Ihrem Flugschein angegeben. Möglicherweise müssen wir die flugplanmäßige Flugzeit nach Übermittlung Ihrer Buchungsbestätigung jedoch ändern. Wenn Sie uns eine Möglichkeit angeben, Sie zu kontaktieren, werden wir uns bemühen, Ihnen solche Änderungen mitzuteilen. Wenn nach Erwerb Ihres Flugscheins eine gravierende, für Sie nicht annehmbare Änderung im Flugplan vorgenommen wird und es uns nicht möglich ist, Sie auf einen entsprechenden anderen Flug umzubuchen, haben Sie in Übereinstimmung mit Artikel 10.2 Anspruch auf eine Rückerstattung des Beförderungsentgeltes.

9.1.3 Beachten Sie bitte bei Ihrer Reiseplanung, dass wir ein Spezialanbieter für direkte Städteverbindungen zu günstigen Preisen sind. Anschlussflüge und den damit verbundenen Service bieten wir daher grundsätzlich nur im Umsteigeverbindungs-Tarif in dem in diesen Beförderungsbedingungen festgelegten Umfang an. Sollten Sie darüber hinaus dennoch einzelne unserer Flüge miteinander oder mit Flügen anderer Luftfahrtgesellschaften kombinieren wollen, geschieht dies auf Ihr eigenes Risiko.

## 9.2 Nichtbeförderung, Annullierungen und Verspätungen

9.2.1 Wir werden alle notwendigen Maßnahmen ergreifen, um Sie und Ihr Gepäck ohne Verspätungen zu befördern. Um dies zur bestmöglichen Zufriedenheit unserer Fluggäste sicherzustellen, insbesondere um die Annullierung von Flügen zu vermeiden, sind wir unter außergewöhnlichen Umständen berechtigt, einen Flug in unserem Auftrag von einer anderen Fluggesellschaft durchführen zu lassen und/oder mit einem anderen Flugzeug durchzuführen.

9.2.2 Wenn Ihr Flug annulliert wird, sich der Abflug um mindestens zwei Stunden verspätet oder wir Sie gegen Ihren Willen nicht befördern, haben Sie gegebenenfalls einen Anspruch auf Ausgleichs- und Unterstützungsleistungen. Ihre Rechte in diesem Fall, insbesondere die genauen Voraussetzungen sowie Art und Umfang dieser Leistungen, richten sich nach der Verordnung (EG) Nr. 261/2004 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 11.02.2004. Schriftliche Auskunft darüber erhalten Sie am Abfertigungsschalter oder am Flugsteig.

9.2.3 Unsere Haftung für weitergehende Schäden bleibt dadurch unberührt und bestimmt sich nach Artikel 15.

## Artikel 10: Regeln für Rückerstattungen

## 10.1 Abwicklung der Rückerstattung

Die Bestimmungen dieses Artikels regeln ausschließlich, wie Rückerstattungen durchzuführen sind. Die Rückerstattung des Flugpreises erfolgt, wenn eine solche aufgrund einer besonderen Bestimmung zu erfolgen hat. Die Rückerstattung nicht angefallener Steuern und Gebühren erfolgt immer. In einem solchen Fall gilt folgendes:

10.1.1 Falls in diesem Artikel nicht anders bestimmt, sind wir berechtigt, eine Rückerstattung entweder an die in dem Flugschein genannte Person oder an die Person, die den Flugschein bezahlt hat – gegen Vorlage überzeugender Beweise für diese Bezahlung – zu leisten. Bei Zahlung durch Kreditkarte oder per Lastschriftinzug werden wir den Erstattungsbetrag mangels abweichender Vereinbarungen oder Anweisungen auf das Kreditkarten- oder Bankkonto überweisen.

10.1.2 Wenn ein Flugschein von einer anderen Person als dem auf dem Flugschein genannten Fluggast bezahlt wurde und auf dem Flugschein angegeben ist, dass eine Rückerstattungsbeschränkung vorliegt, leisten wir die Rückerstattung nur an die Person, die das Ticket bezahlt hat, oder auf Anweisung dieser Person hin an eine andere Person.

10.1.3 Für Rückerstattungsverlangen verwenden Sie bitte unser Online-Rückerstattungsformular oder senden Sie uns eine Email unter Angabe Ihrer Buchungsnummer ([accounting@eurowings.com](mailto:accounting@eurowings.com)). Die Rückerstattung erfolgt binnen 30 Tagen nach Antragsstellung. Es fallen keine Bearbeitungsgebühren an.

## 10.2 Höhe vorgeschriebener Rückerstattungen

Soweit sich aus diesen Beförderungsbedingungen nicht ausdrücklich etwas anderes ergibt, richtet sich die Höhe von Rückerstattungen nach den gesetzlichen Regelungen.

## 10.3 Rückabwicklungsaufwand

Sind Sie für einen Umstand, auf Grund dessen Ihre vertragsgemäße Beförderung unmöglich geworden ist und wir von unserer Leistungspflicht befreit sind (§ 275 BGB), allein oder weit überwiegend verantwortlich oder tritt dieser von uns nicht zu vertretende Umstand zu einem Zeitpunkt ein, in welchem Sie im Verzug der Annahme sind, so behalten wir unseren Anspruch auf das Beförderungsentgelt, müssen uns jedoch ersparte Aufwendungen oder die anderweitige Verwendung unserer Leistung anrechnen lassen (§ 326 BGB).

## 10.4 Das Recht, die Rückerstattung zu verweigern

Wir dürfen die Rückerstattung für einen Flugschein, der von uns oder einem Regierungsbeamten als Beweis der Absicht vorgelegt wird, aus einem Land auszureisen, verweigern, bis Sie überzeugend begründen, dass Sie die Erlaubnis besitzen, in diesem Land zu bleiben, oder dass Sie durch eine andere Fluggesellschaft oder andere Transportmittel dieses Land verlassen.

## 10.5 Währung

Wir behalten uns das Recht vor, in der gleichen Art und Weise und in der gleichen Währung rück zu erstatten, in der gewöhnlich der Flugschein bezahlt wird.

## 10.6 Sonstige Rückerstattungen

Sonstige Rückerstattungen erfolgen nur durch die Fluggesellschaft, die ursprünglich den Flugschein ausgestellt hat, oder durch deren autorisierte Vertreter.

# Artikel 11: Verhalten an Bord des Flugzeuges

## 11.1 Allgemeines

Falls Sie sich nach objektiver Betrachtungsweise an Bord so verhalten, dass Sie das Flugzeug, eine Person oder Eigentum an Bord in Gefahr bringen oder die Besatzung an der Durchführung ihrer Pflicht hindern oder es versäumen, den Anweisungen der Besatzung nachzukommen, einschließlich der Anweisungen in Bezug auf Rauchen (auch elektronische Zigaretten), Alkohol- und Drogenkonsum, oder falls Sie sich in einer Art und Weise benehmen, die Unbehagen, Störungen, Schäden oder Verletzungen bei anderen Passagieren oder der Besatzung verursacht, dürfen wir Mittel einsetzen, die wir als notwendig erachten, um ein Andauern solchen Verhaltens zu verhindern, einschließlich körperlicher Einschränkungen. Sie können von Bord gebracht werden und eine weitere Beförderung zu einem anderen Ort kann Ihnen verweigert werden. Für Straftaten, die Sie an Bord des Flugzeuges begehen, können Sie rechtlich belangt werden.

## 11.2 Elektronische Geräte

Aus Sicherheitsgründen können wir den Gebrauch von elektronischen Geräten - einschließlich, aber nicht nur Mobiltelefonen, Laptops, Aufzeichnungsgeräten und Radios, CD-Playern, elektronischen Spielen oder Übermittlungsgeräten, einschließlich ferngesteuertem Spielzeug und Walkie-Talkies - an Bord des Flugzeuges verbieten oder beschränken. Der Gebrauch von Hörgeräten und Herzschrittmachern ist erlaubt.

## 11.3 Alkoholische Getränke

Der Konsum mitgebrachter alkoholischer Getränke an Bord ist nicht gestattet.

## 11.4 Information bei Erdnussallergie

Wir möchten Sie darüber informieren, dass wir an Bord Erdnussprodukte anbieten und Spuren von Erdnüssen auch in anderen Produkten enthalten sein können. Zudem können Erdnussprodukte auch von anderen Passagieren mit an Bord gebracht werden. Daher können wir nicht garantieren, dass an Bord von Eurowings Flügen keine Erdnussprodukte verzehrt werden. Wir empfehlen Ihnen, bei der Reisevorbereitung das Risiko eventueller Allergien oder medizinischer Bedingungen selbst einzuschätzen.

## Artikel 12: Vereinbarung für zusätzliche Dienstleistungen

12.1 Falls wir für Sie Vereinbarungen über zusätzliche Dienstleistungen mit Dritten treffen, um andere Dienstleistungen als die Beförderung bereitzustellen oder falls wir einen Flugschein oder einen Gutschein/Beleg in Bezug auf Beförderungen oder Dienstleistungen (außer der Luftbeförderung), die durch Dritte bereitgestellt werden – wie etwa Hotelreservierungen oder Automobilvermietungen – ausstellen, handeln wir ausschließlich als Vertreter des Dritten.

12.2 Falls wir Ihnen auch Bodentransportdienste anbieten, können diese anderen Bedingungen unterliegen. Diese Bedingungen sind auf Anfrage durch uns erhältlich.

12.3 Travel Media - Auf eurowings.com getätigte Buchungen erhalten Sie exklusiv die Möglichkeit, digitale Publikationen (Zeitungen/Zeitschriften) herunterzuladen. Die Anzahl der kostenfreien Downloads ist abhängig vom gebuchten Tarif. Es besteht jederzeit auch die Möglichkeit, nach Verbrauch der kostenlosen Download-Kontingente weitere digitale Zeitungen und Zeitschriften käuflich zu erwerben. Die Preise variieren je nach Titel und sind marktüblich.

Das kostenfreie Download-Kontingent gilt pro Buchung und ist unabhängig von der Anzahl der Fluggäste.

Es besteht kein rechtlicher Anspruch auf das kostenfreie Angebot.

Das Angebot und der Verkauf der digitalen Medien erfolgt auf Rechnung der Media Carrier GmbH, Muthmannstr. 1, 80939 München.

## Artikel 13: Verwaltungformalitäten

## 13.1 Reisedokumente

13.1.1 Sie sind dafür verantwortlich, sich alle erforderlichen Reisedokumente und Visa zu verschaffen und diesbezüglich allen Gesetzen, Vorschriften, Verordnungen, Aufforderungen und Reiseanforderungen der Länder nachzukommen, aus denen, in oder durch die Sie fliegen.

13.1.2 Vor Reiseantritt müssen Sie alle Ausreise-, Einreise- und Gesundheits- sowie andere Dokumente, die per Gesetz, Vorschriften, Verordnungen, Aufforderungen oder anderen Anforderungen des betreffenden Landes verlangt werden, einreichen und uns erlauben, von diesen Fotokopien zu erstellen und einzubehalten. Wir behalten uns das Recht vor, Ihnen die Beförderung zu verweigern, falls Sie diesen Anforderungen nicht nachkommen oder Ihre Reisedokumente uns nicht ordnungsgemäß erscheinen.

## 13.2 Verantwortung für Geldbußen, Haftkosten etc.

13.2.1 Falls von uns gefordert wird, eine Geldbuße oder Haftkosten zu bezahlen oder Ausgaben für Ihr Versäumnis, Gesetzen, Vorschriften, Verordnungen, Aufforderungen oder anderen Reiseanforderungen der betroffenen Länder nachzukommen, zu übernehmen oder die erforderlichen Dokumente vorzulegen, sind Sie auf Aufforderung verpflichtet, uns die Aufwendungen oder Auslagen zu ersetzen. Wir dürfen für diese Bezahlung oder Ausgaben den Wert von ungenutzten Beförderungen auf Ihrem Flugschein oder Ihr Eigentum, das sich in unserem Besitz befindet, verwenden.

13.2.2 Falls Ihnen die Einreise in ein Land verweigert wird, sind Sie auch dafür verantwortlich, uns die Kosten, Sie aus diesem Land zu befördern, zu bezahlen. Der erforderliche Preis für die Beförderung zu dem Ort, an dem die Einreise verweigert oder abgelehnt wurde, wird von uns nicht erstattet.

## 13.3 Zollinspektion/Zollrevision/-Untersuchung

Falls erforderlich, müssen Sie eine Einsicht in Ihr Gepäck durch Zoll- oder Regierungsbeamte zulassen. Wir sind nicht haftbar für Verlust oder den Schaden, den Sie aufgrund dieser Untersuchung oder durch Ihr Versäumnis, dieser Aufforderung nachzukommen, erleiden.

## 13.4 Sicherheitsuntersuchung/-inspektion

Sie müssen sich jeglichen Sicherheitsüberprüfungen durch Behörden, Flughafenangestellte, Beförderern oder durch uns unterziehen.

## 13.5 Persönliche Daten

13.5.1 Sie erkennen an, dass Ihre persönlichen Daten uns zu folgenden Zwecken überlassen worden sind:

Vornahme von Reservierungen, Erwerb eines Flugscheins, Erwerb zusätzlicher Dienstleistungen und die Abwicklung des Zahlungsverkehrs; die Entwicklung und die Bereitstellung von Dienstleistungen, Erleichterung von Einreise- und Zollabfertigungsverfahren und die Bereitstellung dieser Daten für die Regierungsbehörden, die mit Ihrer Reise in Verbindung stehen. Zu diesen Zwecken ermächtigen Sie uns, diese Daten zu erheben, zu speichern, zu nutzen und sie an unsere Geschäftsstellen, bevollmächtigte Vertreter, Regierungsbehörden, andere Fluggesellschaften oder an diejenigen, die die oben genannten Dienstleistungen bereitstellen, zu übermitteln.

13.5.2 Eurowings verkauft oder vermietet Ihre persönlichen Daten nicht an Dritte. Wir geben Ihre persönlichen Daten einschließlich der Informationen über die Zahlweise und Flugbuchung nur an das Ausgabeunternehmen der Kredit- bzw. Bankkarte weiter, mit der Sie Ihre Buchung durchführen. Eurowings gibt Ihre Daten nur auf Ihren Wunsch hin an vertrauenswürdige Dritte weiter. So bieten wir zum Beispiel an, Daten aus dem Buchungsformular an das Buchungsformular unserer Kooperationspartner zu transferieren, damit Sie rasch und einfach Hotels buchen, Mietwagen reservieren oder Reiseversicherungen abschließen können. Wir holen zuvor selbstverständlich Ihre Einwilligung zur Übermittlung der Daten ein. Erhebungen bzw. Übermittlung von personenbezogenen Daten an staatliche Einrichtungen und Behörden erfolgen nur im Rahmen zwingender Rechtsvorschriften.

13.5.3 Eurowings bietet in Anwendung an Verordnung (EU) 996/2010 jedem Fluggast die Möglichkeit, über unser Callcenter eine Kontaktperson zu benennen, die im Bedarfsfall verständigt werden soll. Diese Daten sind mit der Buchung verknüpft, werden ausschließlich zu dem in der VO 996/2010 genannten Zweck verwendet und 48 Stunden nach dem letzten Flug der Buchung wieder gelöscht.

Weiterführende Informationen finden sich auch in unseren Datenschutzbestimmungen.

## Artikel 14: Beförderungsfolge

Durch uns und andere Fluggesellschaften durchgeführte Beförderungen unter einem Flugschein werden gem. dem Abkommen als ein einziger Vorgang betrachtet. Beachten Sie dazu jedoch Artikel 15.1.5.

## Artikel 15: Haftung für Schäden

## 15.1 Allgemeines

15.1.1 Die Haftung anderer Fluggesellschaften, die an Ihrer Reise beteiligt sind, bleibt von den Vorschriften dieses Artikels unberührt und richtet sich nach deren eigenen Bestimmungen oder den anwendbaren Rechtsvorschriften.

15.1.2 Unsere Haftung übersteigt in keinem Falle den Betrag des nachgewiesenen Schadens.

15.1.3 Wir sind für mittelbare oder Folgeschäden nur haftbar, wenn wir diese grob fahrlässig oder vorsätzlich verursacht haben. Das gilt nicht für mittelbare oder Folgeschäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit einer Person, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung durch uns beruht. Die Vorschriften des Abkommens bleiben unberührt.

15.1.4 Hat bei der Entstehung des Schadens ein Verschulden des Geschädigten mitgewirkt, so finden die Vorschriften des anwendbaren Rechts über den Ausschluss oder die Minderung der Ersatzpflicht bei mitwirkendem Verschulden des Geschädigten Anwendung. Das gleiche gilt entsprechend, wenn der Geschädigte seine Pflicht zur Schadensminderung verletzt.

15.1.5 Wir haften nur für Schäden, die auf unseren eigenen oder auf Flugdiensten anderer Luftfrachtführer eintreten, die in unserem Auftrag den bei uns gebuchten Flug an unserer Stelle durchführen. Soweit wir darüber hinaus Flugscheine für die Beförderung mit Flügen anderer Fluggesellschaften ausstellen oder Gepäck zur Beförderung auf Flugdiensten einer anderen Fluggesellschaft annehmen, handeln wir lediglich als Agent für diese andere Fluggesellschaft. Gleichwohl haben Sie hinsichtlich des aufgegebenen Gepäcks das Recht, nach Ihrer Wahl auch die erste oder die letzte Fluggesellschaft in einer Reihe aufeinander folgenden Beförderungen auf Schadensersatz in Anspruch zu nehmen.

15.1.6 Wir haften nicht für Schäden, die aus der Erfüllung gesetzlicher Vorschriften oder behördlicher Anweisungen durch uns, oder dadurch entstehen, dass Sie oder der Fluggast die sich daraus ergebenden Verpflichtungen nicht erfüllen.

15.1.7 Für Irrtümer oder Auslassungen in Flugplänen oder anderen Veröffentlichungen von Verkehrszeiten sowie für Auskünfte unserer autorisierten Vertreter, Bediensteten oder sonstigen Gehilfen, was Daten oder Abflug- und Ankunftszeiten oder die Flugdurchführung anbelangt, haften wir nur im Falle von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.

15.1.8 Ausschlüsse und Beschränkungen unserer Haftung gelten sinngemäß auch zugunsten unserer autorisierten Vertreter, Bediensteten oder sonstigen Gehilfen sowie Dritter, deren Fluggerät wir benutzen, einschließlich deren autorisierten Vertretern, Bediensteten oder sonstigen Gehilfen. Der Gesamtbetrag, der von uns und den genannten weiteren Personen als Schadenersatz zu leisten ist, darf die für uns etwa geltenden Haftungshöchstgrenzen nicht überschreiten.

15.1.9 Soweit sich aus den nachfolgenden Bestimmungen dieses Artikels nicht ausdrücklich etwas Abweichendes ergibt, gelten die Regelungen dieses Abschnitts uneingeschränkt auch für die nachfolgend geregelten Sonderfälle.

## 15.2 Personenschäden

15.2.1 Wird ein Fluggast an Bord eines Luftfahrzeuges oder beim Ein- oder Aussteigen getötet, körperlich verletzt oder sonst gesundheitlich geschädigt, richtet sich unsere Haftung nach der Verordnung (EG) Nr. 2027/97 des Rates vom 09.10.1997 über die Haftung von Luftfahrtunternehmen bei der Beförderung von Fluggästen und deren Gepäck im Luftverkehr, in der Fassung der Verordnung (EG) Nr. 889/2002 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 13.05.2002, bei internationalen Beförderungen im Sinne des Abkommens ergänzend nach dessen Bestimmungen und diesen Beförderungsbedingungen.

15.2.2 (a) Bei Schäden ab einem 113.100 SZR entsprechenden Betrag in Euro je Fluggast haften wir nicht, wenn wir beweisen können, dass wir oder unser Personal alle erforderlichen Maßnahmen zur Verhütung des Schadens getroffen haben oder, dass diese Maßnahmen nicht getroffen werden konnten, insbesondere wenn der Schaden ausschließlich auf eine unrechtmäßige Handlung oder Unterlassung eines Dritten zurückzuführen ist.

15.2.2 (b) Darüber hinaus gelten die Einwendungen aus dem Abkommen und dem anwendbaren nationalen Recht uneingeschränkt. Danach haften wir für einen darüber hinausgehenden Schaden auch dann nicht, wenn wir nachweisen, dass der Schaden nicht auf ein rechtswidriges und schuldhaftes Handeln oder Unterlassen von uns oder unseren Leuten oder ausschließlich auf rechtswidriges und schuldhaftes Handeln oder Unterlassen eines Dritten zurückzuführen ist.

15.2.3 Bei einem solchen Schaden zahlen wir unverzüglich, nicht später als 15 Tage nach der Feststellung der Identität der schadensersatzberechtigten natürlichen Personen, einen Vorschuss zur Befriedigung der unmittelbaren wirtschaftlichen Bedürfnisse, und zwar im Verhältnis zur Schwere des Falles. Im Todesfall beläuft sich dieser Vorschuss mindestens auf einen 18.096 SZR entsprechenden Betrag in EURO je Fluggast. Der Vorschuss stellt keine Haftungsanerkennung dar und kann mit den eventuell später aufgrund unserer Haftung zu zahlenden Beträgen verrechnet werden. Der Vorschuss ist nicht zurückzuzahlen, es sei denn, es handelt sich um Fälle des Mitverschuldens des Fluggastes oder um Fälle, in denen in der Folge nachgewiesen wird, dass die Personen, die den Vorschuss erhalten haben, den Schaden durch Fahrlässigkeit verursacht oder mitverursacht haben oder sonst keinen Schadenersatzanspruch hatten.

15.2.4 Wird ein Fluggast befördert, dessen Alter, geistiger oder körperlicher Zustand derart ist, dass die Beförderung eine Gefahr für ihn selbst darstellt, so haften wir nicht für Personenschäden (einschließlich Tod), soweit sie durch diesen Zustand

verursacht worden sind. Fluggäste, für die die Beförderung aus diesen Gründen eine Gefährdung darstellen kann, haben uns vorab zu informieren, damit wir prüfen können, ob und unter welchen Umständen eine Beförderung gefahrlos durchgeführt werden kann.

## 15.3 Gepäckschäden

15.3.1 Unsere Haftung für Schäden durch Zerstörung, Beschädigung und Verlust von Gepäck und der persönlichen Gegenstände der Fluggäste richtet sich nach

der Verordnung (EG) Nr. 2027/97 des Rates vom 09.10.1997 über die Haftung von Luftfahrtunternehmen bei der Beförderung von Fluggästen und deren Gepäck im Luftverkehr, in der Fassung der Verordnung (EG) Nr. 889/2002 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 13.05.2002,

bei internationalen Beförderungen im Sinne des Abkommens ergänzend nach dessen Bestimmungen und

diesen Beförderungsbedingungen.

15.3.2 Wird aufgegebenes Gepäck zerstört, beschädigt oder gerät in Verlust, während es sich an Bord eines Luftfahrzeugs oder sonst in unserer Obhut befunden hat, haften wir für einen Schaden nicht, wenn wir nachweisen, dass der Schaden nicht auf ein rechtswidriges und schuldhaftes Handeln oder Unterlassen von uns oder unseren Leuten oder ausschließlich auf rechtswidriges und schuldhaftes Handeln oder Unterlassen eines Dritten zurückzuführen ist.

15.3.3 In den übrigen Fällen, insbesondere bei Schäden an nicht aufgegebenem Gepäck und den persönlichen Sachen der Fluggäste, haften wir nur, soweit der Schaden auf unserem Verschulden oder dem Verschulden unserer Leute beruht.

15.3.4 In jedem Fall bleibt uns der Nachweis vorbehalten, dass der Geschädigte durch sein Verschulden den Schaden ganz oder teilweise (mit-)verursacht hat, und sind insofern von der Haftung befreit.

15.3.5 Darüber hinaus haften wir auch dann nicht, wenn und soweit der Schaden

15.3.5 (a) auf die Eigenart des Gepäcks oder einen ihm innewohnenden Mangel zurückzuführen ist,

15.3.5 (b) auf dem Verlust oder der Beschädigung von Gegenständen beruht, die nach Artikel 8.4 nicht im Gepäck enthalten sein dürfen, wie z. B. im aufgegebenen Gepäck enthaltene zerbrechliche oder verderbliche Gegenstände, optische Hilfsmittel, Computer oder sonstige elektronische Geräte, Schmuck, Silbersachen, Geld, Wertpapiere, Sicherheiten oder anderen Wertsachen, Schlüssel, Medikamente, Geschäftspapiere oder Muster, Reisepässe oder Personalausweise; es sei denn, wir

haben der Mitnahme der betroffenen Gegenstände entgegen der Regelung in Artikel 8.4. ausnahmsweise ausdrücklich zugestimmt.

15.3.5 (c) durch Gegenstände in dem Gepäck des Fluggastes verursacht wurde. Verursachen diese Gegenstände Schäden am Gepäck eines anderen Fluggastes oder an unserem Eigentum, hat der Fluggast uns für alle Schäden und Aufwendungen, die dem Luftfrachtführer hieraus entstehen, zu entschädigen.

Dieser Haftungsausschluss gilt nicht, wenn wir oder unsere Leute den Schaden grob fahrlässig oder vorsätzlich verursacht haben.

15.3.6 Unsere Haftung beschränkt sich darüber hinaus

15.3.6 (a) bei Beförderungen ausschließlich innerhalb der Bundesrepublik Deutschland sowie bei internationalen Beförderungen im Anwendungsbereich des Montrealer Übereinkommens auf einen 1.131 SZR entsprechenden Betrag in EURO je Fluggast,

15.3.6 (b) in sonstigen Fällen

für aufgegebenes Gepäck auf den Betrag von 27,35 EURO pro Kilogramm und

für nicht aufgegebenes Gepäck auf den Betrag von 547,08 EURO je Fluggast.

15.3.7 Die Haftungsbeschränkungen des Artikel 15.3.6 gelten nicht, wenn

15.3.7 (a) Sie nachweisen, dass der Schaden durch eine Handlung oder Unterlassung von uns oder unseren Leuten verursacht wurde, die entweder in der Absicht, Schaden herbeizuführen, oder leichtfertig und in dem Bewusstsein begangen wurde, dass wahrscheinlich ein Schaden eintreten wird, oder

15.3.7 (b) Sie bei der Übergabe des aufzugebenden Gepäcks ein höheres Interesse an der Ablieferung am Bestimmungsort betragsmäßig angegeben und den von uns dafür verlangten Zuschlag entrichtet haben; in diesem Fall haften wir bis zu dem von Ihnen angegebenen Betrag, es sei denn wir weisen nach, dass Ihr Interesse tatsächlich niedriger war als von Ihnen angegeben.

## 15.4 Schäden aufgrund Verspätung, Nichtbeförderung und Annullierung

15.4.1 Soweit wir den Schaden zu ersetzen haben, der durch die Verspätung bei der Luftbeförderung von Reisenden oder Gepäck entsteht, ist unsere Haftung beschränkt auf einen Höchstbetrag von einem 4.694 SZR entsprechenden Betrag in EURO pro Fluggast oder soweit von der Verspätung lediglich das Gepäck betroffen ist, auf die in Artikel 15.3.6 genannten Beträge.

15.4.2 Unsere Haftung für Verspätungsschäden ist jedoch ausgeschlossen, wenn wir nachweisen, dass wir und unsere Leute alle zumutbaren Maßnahmen zur Vermeidung des Schadens getroffen haben oder dass es nicht möglich war, solche Maßnahmen zu ergreifen.

15.4.3 Die Bestimmungen in Artikel 15.3.4 und 15.3.7 gelten entsprechend.

15.4.4 Diese Regelungen gelten entsprechend, soweit wir einen Schaden wegen der Nichtbeförderung von Reisenden oder Gepäck oder wegen Annullierung eines Fluges zu ersetzen haben. Soweit in diesen Fällen Ausgleichsleistungen nach der Verordnung (EG) Nr. 261/2004 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 11.02.2004 gewährt wurden (vgl. Artikel 9.2.2), werden diese auf einen Schadensersatzanspruch angerechnet.

## 15.5 Schadensanzeigen und Klagefristen

15.5.1 Die beschwerdefreie Annahme des Gepäcks durch den Inhaber des Gepäckscheins zum Zeitpunkt der Aushändigung gilt als hinreichender Beweis, dass das Gepäck in guter Verfassung und in Übereinstimmung mit dem Beförderungsvertrag ausgehändigt wurde, sofern Sie nicht das Gegenteil beweisen. Falls Sie eine Schadensanzeige oder Klage bezüglich eines Schadens an aufgegebenem Gepäck erheben wollen, müssen Sie uns, sobald Sie diesen Schaden entdeckt haben, benachrichtigen. Spätestens jedoch innerhalb von sieben (7) Tagen nach Annahme des Gepäcks. Falls Sie eine Schadensanzeige oder Klage bezüglich einer Verspätung des aufgegebenen Gepäcks erheben wollen, müssen Sie uns innerhalb von einundzwanzig (21) Tagen von dem Tag an, an dem Ihnen das Gepäck wieder zur Verfügung steht, benachrichtigen. Jede Benachrichtigung dieser Art muss schriftlich an uns erfolgen. Die etwaige Aufnahme eines Schadensberichtes am Flughafen ersetzt nicht die fristgerechte schriftliche Mitteilung an uns.

15.5.2 Die Klage auf Schadenersatz für Schäden jeglicher Art kann bei internationalen Beförderungen nur binnen einer Anschlussfrist von 2 Jahren erhoben werden, gerechnet vom Tage der Ankunft des Flugzeugs am Bestimmungsort oder vom Tage, an dem das Flugzeug hätte ankommen müssen, oder vom Tage, an welchem die Beförderung abgebrochen worden ist. Die Berechnung der Frist bestimmt sich nach dem Recht des angerufenen Gerichts. Dasselbe gilt bei nationalen Beförderungen, soweit es um die Geltendmachung von Ansprüchen geht, die ihrer Natur nach im Montrealer Übereinkommen geregelt sind.

## 15.6 Aufsicht und Schlichtung

Die zuständige Aufsichtsbehörde ist das

Luftfahrt-Bundesamt  
Hermann-Blenk-Straße 26  
38108 Braunschweig.

Wenn es sich bei Ihrer Reise um eine Privatreise handelte, haben Sie für Flüge im Falle von Streitigkeiten grundsätzlich auch das Recht, sich an die Verkehrsträger übergreifende neutrale Schlichtungsstelle für den öffentlichen Personenverkehr e.V. (SÖP) zu wenden: soep-online.de

Beschwerdeformular online

## Artikel 16: Andere Bedingungen

Für die Beförderung von Ihnen und Ihrem Gepäck gelten für bestimmte Sonderfälle ergänzend besondere Regelungen, die ebenfalls zum Bestandteil des Beförderungsvertrags zwischen Ihnen und uns werden und die daher ebenfalls wichtig sind. Sie betreffen folgende Punkte:

- Die Beförderung von unbegleiteten Minderjährigen, schwangeren Frauen und kranken Passagieren,
- Beschränkungen des Gebrauchs von elektronischen Geräten und Gegenständen,
- den Konsum von alkoholischen Getränken an Bord,

Die Vorschriften und Bedingungen, die diese Angelegenheit betreffen, erhalten Sie von uns auf Anfrage und können Sie sich auf unserer Homepage ansehen und herunterladen.

## Artikel 17: Entgeltordnung

Sofern nicht ausdrücklich etwas anderes bestimmt ist, fallen die angegebenen Entgelte je Person und Strecke an.

Sollten Sie eine One-Stop-Verbindung gebucht haben, werden die jeweiligen Teilstrecken einzeln berechnet. Dies gilt für die folgend aufgeführten Service- bzw. Zusatzleistungen: BIKE, INF, PETC, SPEQ, GOLF, SEF und WEAP.

## Gepäckbeförderung

Bezeichnung	Kurz- und Mittelstrecke (Entgelte pro Pers. und Strecke)	Langstrecke (Entgelte pro Pers. und Strecke)
Ermäßigter Gepäckzuschlag bei maximal einem aufgegebenen Gepäckstück, das online oder via Call Center angemeldet wird	<del>BAE</del> 5 € / £13 / 17 CHF / \$17 / 386 CZK / 154 SEK / 143 NOK / 65 PLN / 4.785 HUF (abhängig von der Flugstrecke)	50 € / £44 / 60 CHF / \$60 / 1.286 CZK / 512 SEK / 477 NOK / 215 PLN / 15.951 HUF / 236 AED / 2.100 THB
Gepäckzuschlag bei maximal einem aufgegebenen Gepäckstück, das am Flughafen angemeldet wird	<del>BAE</del> 6 € / £26 / 35 CHF / <del>(30)</del> 771 CZK / 307	60 € / £53 / 69 CHF / \$70 / 1.543 CZK / 615

## Allgemeine Beförderungsbedingungen (ABB) - Eurowings

	SEK / 286 NOK / 129 PLN / 9.571 HUF (abhängig von der Flugstrecke)	SEK / 572 NOK / 258 PLN / 19.142 HUF / 283 AED / 2.500 THB
Gepäckzuschlag pro zusätzlich aufgegebenem Gepäckstück	<del>100 €</del> verfügbar 2	90 € / £79 / 100 CHF / \$100 / 2.314 CZK / 922 SEK / 858 NOK / 387 PLN / 28.712 HUF / 424 AED / 3.700 THB
Gepäckzuschlag pro zusätzlich aufgegebenem Gepäckstück	<del>100 €</del> / £66 / 87 CHF / \$87 / 1.929 CZK / 768 SEK / 715 NOK / 323 PLN / 23.927 HUF	nicht verfügbar
Gepäckzuschlag pro zusätzlich aufgegebenem Gepäckstück	<del>100 €</del> verfügbar 3 - 5	150 € / £131 / 174 CHF / \$175 / 3.857 CZK / 1.536 SEK / 1.430 NOK / 645 PLN / 47.854 HUF / 707 AED / 6.200 THB
Übergepäckzuschlag für das erste Gepäckstück bis max. 9 kg Übergewicht	<del>100 €</del> / £44 / 58 CHF / \$58 / 1.286 CZK / 512 SEK / 477 NOK / 215 PLN / 15.951 HUF	100 € / £88 / 116 CHF / \$117 / 2.571 CZK / 1.024 SEK / 953 NOK / 430 PLN / 31.903 HUF / 471 AED / 4.200 THB
Übergepäckzuschlag für zusätzliche Gepäckstücke bis max. 9 kg Übergewicht	<del>100 €</del> / £44 / 58 CHF / \$58 / 1.286 CZK / 512 <del>100 €</del> / £44 / 58 CHF / \$58 / 1.286 CZK / 512 SEK / 477 NOK / 215 PLN / 15.951 HUF	100 € / £88 / 116 CHF / \$117 / 2.571 CZK / 1.024 SEK / 953 NOK / 430 PLN / 31.903 HUF / 471 AED / 4.200 THB
Transport von Skigepäck bis max. 32 kg (Skier/ Snowboard (max. 3 Paar/Stück pro Person) inkl. Zubehör wie Stöcke und Ski-/Snowboardschuhe) (nach Verfügbarkeit)	<del>100 €</del> ohne Aufschlag	ohne Aufschlag
Transport von Sportwaffen pro Stück (inkl. Munition) bis max. 32 kg	<del>100 €</del> / £44 / 58 CHF / \$58 / 1.286 CZK / 512 SEK / 477 NOK / 215 PLN / 15.951 HUF	100 € / £88 / 116 CHF / \$117 / 2.571 CZK / 1.024 SEK / 953 NOK / 430 PLN / 31.903 HUF / 471 AED / 4.200 THB
Transport von Golfgepäck pro Stück bis max. 32 kg	<del>100 €</del> / £44 / 58 CHF / \$58 / 1.286 CZK / 512 SEK / 477 NOK / 215 PLN / 15.951 HUF	100 € / £88 / 116 CHF / \$117 / 2.571 CZK / 1.024 SEK / 953 NOK / 430 PLN / 31.903 HUF / 471 AED / 4.200 THB
Fahrradtransport (transportsicher verpackt) pro Stück (Verpackungsmaterial wird nicht von uns gestellt!) (nach Verfügbarkeit) bis max. 32 kg	<del>100 €</del> / £44 / 58 CHF / \$58 / 1.286 CZK / 512 SEK / 477 NOK / 215 PLN / 15.951 HUF	100 € / £88 / 116 CHF / \$117 / 2.571 CZK / 1.024 SEK / 953 NOK / 430 PLN / 31.903 HUF / 471 AED / 4.200 THB
Transport von folgender Sportausrüstung bis max. 32 kg: Bodyboards, Surfboards, Taucherausrüstung (nach Verfügbarkeit)	<del>100 €</del> / £44 / 58 CHF / \$58 / 1.286 CZK / 512 SEK / 477 NOK / 215 PLN / 15.951 HUF	100 € / £88 / 116 CHF / \$117 / 2.571 CZK / 1.024 SEK / 953 NOK / 430 PLN / 31.903 HUF / 471 AED / 4.200 THB

Hinweis:

Wenn Ihrer Buchung eine etix®-Ticketnummer zugrunde liegt und/oder Sie einen Eurowings Flug bei einer unserer Partner-Airlines oder im Reisebüro gebucht haben, können die Gepäckbestimmungen gegebenenfalls abweichen. Bitte informieren Sie sich bei der entsprechenden Airline bzw. in Ihrem Reisebüro.

## Service für mobilitätseingeschränkte Passagiere

Bezeichnung	Kurz- und Mittelstrecke (Entgelte pro Pers. und Strecke)	Langstrecke (Entgelte pro Pers. und Strecke)
Hilfe beim Ein- und Aussteigen für Passagiere mit Sehbehinderung	<del>Blind</del> Aufschlag	ohne Aufschlag
Hilfe beim Ein- und Aussteigen für gehörlose Passagiere	<del>Deaf</del> Aufschlag	ohne Aufschlag
Hilfestellung für Gehbehinderte auf dem Vorfeld	<del>Wheel</del> Aufschlag	ohne Aufschlag
Hilfestellung für Gehbehinderte auf der Flugzeugtreppe	<del>Wheel</del> Aufschlag	ohne Aufschlag
Tragen von Gehbehinderten zum Flugzeugsitz	<del>Wheel</del> Aufschlag	ohne Aufschlag
Transport eines manuell angetriebenen Rollstuhles	<del>Wheel</del> Aufschlag	ohne Aufschlag
Transport eines Rollstuhles mit von Trockenbatterie angetriebenem Motor	<del>Wheel</del> Aufschlag	ohne Aufschlag
Transport eines Assistenzhundes	<del>Assist</del> Aufschlag	ohne Aufschlag

## Sonderservices

Bezeichnung	Kurz- und Mittelstrecke (Entgelte pro Pers. und Strecke)	Langstrecke (Entgelte pro Pers. und Strecke)
Servicezuschlag, der bei einer Buchung oder Umbuchung (Flugdatum) im Sinne von Artikel 5.2.3 ABB über das Call Center, am Airport Sales oder über gewerbliche Vermittler erhoben wird	<del>ADD</del> / £18 / 23 CHF / \$23 / 514 CZK / 205 SEK / 191 NOK / 86 PLN / 6.381 HUF (pro Buchung, nicht pro Person und Strecke)	20 € / £18 / 23 CHF / \$23 / 514 CZK / 205 SEK / 191 NOK / 86 PLN / 6.381 HUF / 94 AED / 900 THB (pro Buchung, nicht pro Person und Strecke)
Servicegebühr Call-Center bei Nachbuchung von Zusatzservices, die online buchbar sind (z.B. Gepäckzubuchung)	<del>RCB</del> / £9 / 12 CHF / \$12 / 257 CZK / 102 SEK / 95 NOK / 43 PLN / 3.190 HUF (pro Buchung, nicht pro Person und Strecke)	10 € / £9 / 12 CHF / \$12 / 257 CZK / 102 SEK / 95 NOK / 43 PLN / 3.190 HUF / 47 AED / 500 THB (pro Buchung, nicht pro Person und Strecke)
Umbuchungsgebühr bei Änderung des Flugdatums bis Schließung des Web Check-ins	<del>RCB</del> / £61 / 81 CHF / \$82 / 1.800 CZK / 717 SEK / 667 NOK / 301 PLN / 22.332 HUF (zzgl.	90 € / £79 / 104 CHF / \$105 / 2.314 CZK / 922 SEK / 858 NOK / 387

## Allgemeine Beförderungsbedingungen (ABB) - Eurowings

	Differenz zum aktuellen Flugpreis)	PLN / 28.712 HUF / 424 AED / 3.700 THB
Namensänderung pro Person pro Buchung	<del>100</del> € / £61 / 81 CHF / \$82 / 1.800 CZK / 717 SEK / 667 NOK / 301 PLN / 22.332 HUF zzgl. Differenz zum aktuellen Flugpreis	120 € / £105 / 139 CHF / \$140 / 3.086 CZK / 1.229 SEK / 1.144 NOK / 516 PLN / 38.283 HUF / 566 AED / 5.000 THB zzgl. Differenz zum aktuellen Flugpreis
Transport von Haustieren bis 8 kg in geeignetem Behältnis (Transportbehältnisse werden nicht von uns gestellt!)	<del>55</del> € / £48 / 64 CHF / \$64 / 1.414 CZK / 563 SEK / 524 NOK / 237 PLN / 17.546 HUF (Assistenzhund ohne Aufschlag)	nicht verfügbar (Assistenzhund verfügbar, ohne Aufschlag)
Servicepauschale für Kinder bis 2 Jahre pro Teilstrecke	<del>100</del> € / £17 / 22 CHF / \$22 / 489 CZK / 195 SEK / 181 NOK / 82 PLN / 6.061 HUF	75 € / £66 / 87 CHF / \$87 / 1.929 CZK / 768 SEK / 715 NOK / 323 PLN / 23.927 HUF / 353 AED / 3.100 THB
Betreuung alleinreisender Kinder im Alter von 5 bis einschließlich 11 Jahren (UM-Service) (nur auf innerdeutschen Flügen und Flügen aus Deutschland nach Zürich oder Wien buchbar)	<del>50</del> € / £44 / 58 CHF / \$58 / 1.286 CZK / 512 SEK / 477 NOK / 215 PLN / 15.951 HUF	nicht verfügbar
Transport von Kinderwagen oder Kindersitz (ein Gegenstand pro Kind erlaubt; Gegenstand kann aus mehreren Einzelteilen bestehen)	<del>100</del> € / £17 / 22 CHF / \$22 / 489 CZK / 195 SEK / 181 NOK / 82 PLN / 6.061 HUF	ohne Aufschlag
Sitzplatzreservierung Standard	<del>35</del> € / £4 / 5 CHF / \$5 / 103 CZK / 41 SEK / 38 NOK / 17 PLN / 1.276 HUF (abhängig von der Flugstrecke)	20 € / £18 / 23 CHF / \$23 / 514 CZK / 205 SEK / 191 NOK / 86 PLN / 6.381 HUF / 94 AED / 900 THB
Sitzplatzreservierung Standard bei nachträglicher Buchung am Flughafen Schalter	<del>35</del> € / £13 / 17 CHF / \$17 / 386 CZK / 154 SEK / 143 NOK / 65 PLN / 4.785 HUF	20 € / £18 / 23 CHF / \$23 / 514 CZK / 205 SEK / 191 NOK / 86 PLN / 6.381 HUF / 94 AED / 900 THB
Sitzplatzreservierung mit mehr Beinfreiheit (im BASIC-Tarif, inkl. Snack & Getränk)	<del>35</del> € / £9 / 12 CHF / \$12 / 257 CZK / 102 SEK / 95 NOK / 43 PLN / 3.190 HUF (abhängig von der Flugstrecke)	90 € / £79 / 104 CHF / \$105 / 2.314 CZK / 922 SEK / 858 NOK / 387 PLN / 28.712 HUF / 424 AED / 3.700 THB
Sitzplatzreservierung mit mehr Beinfreiheit (im BASIC-Tarif, inkl. Snack & Getränk) bei nachträglicher Buchung am Flughafen Schalter	<del>35</del> € / £31 / 41 CHF / \$41 / 900 CZK / 359 SEK / 334 NOK / 151 PLN / 11.166 HUF	€90 / £79 / CHF 104 / \$105 / CZK 2,314 / SEK 922 / NOK 858 / PLN 387 / HUF 28,712 / AED 424 / THB 3,700
Sitzplatzreservierung mit mehr Beinfreiheit (im SMART-Tarif, inkl. Snack & Getränk)	<del>35</del> € / £4 / 5 CHF / \$5 / 103 CZK / 41 SEK / 38 NOK / 17 PLN / 1.276 HUF (abhängig von der Flugstrecke)	50 € / £44 / 58 CHF / \$58 / 1.286 CZK / 512 SEK / 477 NOK / 215 PLN / 15.951 HUF / 236 AED / 2.100 THB

Sitzplatzreservierung mit mehr Beinfreiheit (im SMART-Tarif, inkl. Snack & Getränk) bei nachträglicher Buchung am Flughafen Schalter	<del>55 €</del> / £13 / 17 CHF / \$17 / 386 CZK / 154 SEK / 143 NOK / 65 PLN / 4.785 HUF	50 € / £44 / 58 CHF / \$58 / 1.286 CZK / 512 SEK / 477 NOK / 215 PLN / 15.951 HUF / 236 AED / 2.100 THB
Extra Seat: freibleibender Nachbarsitz (gilt für die Beförderung von Musikinstrumenten, die größer als eine Gitarre sind)	Extra Ticket (bei Buchung am gleichen Tag bis 24 Uhr gleicher Preis wie eigener Sitzplatz, sonst tagesaktueller Flugpreis)	Extra Ticket (bei Buchung am gleichen Tag bis 24 Uhr gleicher Preis wie eigener Sitzplatz, sonst tagesaktueller Flugpreis)

## Sonstige Gebühren

Bezeichnung	Kurz- und Mittelstrecke (Entgelte pro Pers. und Strecke)	Langstrecke (Entgelte pro Pers. und Strecke)
Preissicherungsoption	<del>3,97 €</del> / £2 / 2 CHF / \$2 / 51 CZK / 20 SEK / 19 NOK / 9 PLN / 638 HUF	10 € / £9 / 12 CHF / \$12 / 257 CZK / 102 SEK / 95 NOK / 43 PLN / 3.190 HUF / 47 AED / 500 THB
Bearbeitungsaufschlag bei Rücklastschrift pro Buchung	<del>7,65 €</del> / £7 / 9 CHF / \$9 / 197 CZK / 78 SEK / 73 NOK / 33 PLN / 2.441 HUF	7,65 € / £7 / 9 CHF / \$9 / 197 CZK / 78 SEK / 73 NOK / 33 PLN / 2.441 HUF / 36 AED / 400 THB
Entgeltpflichtige Umbuchungen und Stornierungen in Tarifen mit Flex-Option gemäß Artikel 19.1.1 ABB	<del>75 €</del> / £66 / 87 CHF / <del>88 €</del> / 1.929 CZK / 768 SEK / 715 NOK / 323 PLN / 23.927 HUF	90 € / £79 / 104 CHF / \$105 / 2.314 CZK / 922 SEK / 858 NOK / 387 PLN / 28.712 HUF / 424 AED / 3.700 THB

**Alle Angaben ohne Gewähr.**

## Artikel 18: Gruppenbuchungen

### 18.1 Gegenstand

Eine Gruppenbuchung ist die Buchung von Flügen für mehr als 9 Personen unter einer einheitlichen Buchungsnummer nach den besonderen Bestimmungen dieses Artikels 18. Soweit darin keine besonderen Regelungen getroffen sind, gelten ansonsten die übrigen Bestimmungen unserer Allgemeinen Beförderungsbedingungen.

### 18.2 Vornahme einer Gruppenbuchung

18.2.1 Gruppenbuchungen sind ausschließlich online über das Internet möglich, nicht aber über das Call Center und auch nicht über den Airport Sales.

18.2.2 Zur Vornahme einer Gruppenbuchung müssen Sie das Gruppenanfrageformular auf unserer Website ausfüllen. Neben den Daten zu Ihrer Person und den gewünschten Flugdaten geben Sie anstelle der Fluggastnamen nur deren Anzahl an. Das vollständig ausgefüllte Formular übersenden Sie uns online nach den Bildschirmanweisungen.

18.2.3 Wir lassen Ihnen dann einen individuellen, aber noch unverbindlichen Buchungsvorschlag per Email zukommen. Falls Sie damit einverstanden sind, beantragen Sie bei uns mit einem von Ihnen unterschriebenen Telefax verbindlich den Abschluss eines Luftbeförderungsvertrags auf Grundlage dieses Vorschlags. Der von Ihnen beantragte Gruppen-Beförderungsvertrag kommt zustande, wenn wir Ihnen dies binnen zweier Werktage (Montag bis Samstag) durch Übersendung einer Buchungsbestätigung per Email verbindlich bestätigen.

18.2.4 Beachten Sie bitte, dass allein Sie unser Vertragspartner sind, auch wenn Sie selbst die Flugleistungen überhaupt nicht in Anspruch nehmen wollen. Die von Ihnen (später) zu benennenden Fluggäste sind zwar berechtigte Inhaber der Luftbeförderungsleistung, für die Abwicklung des Luftbeförderungsvertrags und die sich daraus ergebenden Verpflichtungen, insbesondere der Pflicht zur Entrichtung des Beförderungsentgelts, bleiben Sie uns gegenüber jedoch allein verantwortlicher Ansprechpartner. Notwendige Informationen, wie beispielsweise der Inhalt unserer Allgemeinen Beförderungsbedingungen (ABB), Flugplan, Flugänderungen etc., sind von Ihnen rechtzeitig und vollständig an die Gruppenmitglieder weiterzuleiten.

## 18.3 Benennung der Fluggäste/ Umbuchung/ Stornierung

18.3.1 Mit Eingang der Buchungsbestätigung erhalten Sie einen Link, über welchen die Namenseingabe der mitreisenden Fluggäste erfolgen muss. Bis zu 4 Tage vor Abflug können die Teilnehmer kostenfrei und beliebig oft bearbeiten und ändern. Bitte überprüfen Sie bei der Eingabe die Namen auf ihre Vollständigkeit.

18.3.2 Bis zu dem in Artikel 18.3.1 genannten Zeitpunkt kann die Beförderungsberechtigung kostenlos auf andere als die bereits benannten Fluggäste übertragen oder kann deren unvollständiger oder fehlender Vor- oder Familienname ergänzt werden (Fluggastwechsel). Nach diesem Zeitpunkt erheben wir für einen Fluggastwechsel ein pauschales Entgelt pro Fluggast, dessen Höhe Sie unserer Entgeltordnung (Artikel 17 "NC1") entnehmen können.

18.3.3 Soweit freie Plätze auf dem neu gewünschten Flug verfügbar sind, können Flüge auf eine andere flugplanmäßige Zeit umgebucht werden. Änderungen der gebuchten Flugstrecke sind nicht möglich. Mit Ausnahme der in Artikel 3.2.2, Artikel 5.5.1, Artikel 9.1.2 und Artikel 9.2.2 genannten Fälle erheben wir für jede Umbuchung ein pauschales Entgelt pro Fluggast und Flugstrecke, dessen Höhe Sie unserer Entgeltordnung (Artikel 17 „BKG“) entnehmen können. Außerdem bestimmt sich der Flugpreis nach der zum Zeitpunkt der Umbuchung maßgeblichen

Tarifstufe für die betreffende Flugstrecke. Dabei ist für Umbuchungen von bis zu 9 Personen der für Einzelbuchungen geltende Flugpreis, bei Umbuchungen für mehr als 9 Personen ein neu zu kalkulierender Gruppenpreis maßgeblich. Ist der danach zu berechnende Flugpreis höher, müssen Sie zusätzlich zu dem pauschalen Entgelt nach Satz 3 („BKG“) den Differenzbetrag entrichten. Die Erstattung eines etwaigen Minderbetrages ist hingegen ausgeschlossen. Bezüglich der sich durch eine Umbuchung ergebenden zusätzlichen Zahlungspflichten weisen wir ausdrücklich auf unser Recht zur Leistungsverweigerung hin (Artikel 4.5.1).

18.3.4 Beachten Sie jedoch, dass ein Fluggastwechsel nach Artikel 18.3.2 nur bis zu zwei Stunden vor der planmäßigen Abflugzeit der ersten Flugstrecke (Hinflug) und eine Umbuchung nach Art. 18.3.3 nur bis zu zwei Stunden vor der planmäßigen Abflugzeit des umzubuchenden Fluges möglich ist. Fluggastwechsel oder Umbuchungen zu einem späteren Zeitpunkt sind ausschließlich in den in Artikel 3.2.2, Artikel 3.2.3, Artikel 3.2.4, Artikel 5.5.1, Artikel 9.1.2 und Artikel 9.2.2 genannten Fällen und nur dann zulässig, wenn die Umbuchung unverzüglich nach Wegfall des Hinderungsgrundes erfolgt.

18.3.5 Eine nachträgliche Erhöhung der Anzahl der Gruppenmitglieder ist im Rahmen der Gruppenbuchung nicht möglich. Bei Gruppenbuchungen für 12 Fluggäste oder mehr können Sie bis zu einem Monat vor Abflug 10% (abgerundet auf die Personenzahl nach Köpfen) der Gruppe stornieren und erhalten das gesamte darauf entfallende Beförderungsentgelt zurück erstattet.

## 18.4 Zahlungen

Zahlungen erfolgen nach den Regelungen in Artikel 4.4.

## 18.5 GDS Gruppenbedingungen

Die nachfolgenden Bedingungen gelten für GDS Gruppen:

- Ticketing Time Limit: 8 Tage vor Abflug. Bei Buchungen innerhalb von 8 Tagen vor Abflug ist der Ticketing Time Limit 24 Stunden nach der Buchung
- Stornierung: 10 % der originalen Gruppengröße kostenlos vor Ticketausstellung
- Kein Child Discount
- INF ohne eigenen Sitz kostenlos
- Kein Discount für INF mit eigenen Sitzplatz
- Zubringer Fare für innerdeutsche Strecken 25 EUR / netnet pro Strecke
- Zubringer Fare für internationalen Strecken 40 EUR / netnet pro Strecke
- Umbuchungsgebühr 65 EUR pro Passagier und pro Flugsegment plus die Tariffdifferenz zu EW/4U aktuellen Public Fare
- Reinstatue der Flugstrecke wegen nicht Einhaltung des Ticketing Time Limit einmalig 100,- € Bearbeitungsgebühr

- Diese Konditionen sind gültig nur auf EW/4U Strecken und nicht kombinierbar mit Fremd Airlines
- Smart Tarif (inkludiert: 1 Gepäckstück bis 23 kg, 1 Snack und Sitzplatzreservierung)
- Namensänderung nach Ticketausstellung nicht möglich

## 18.6 („Klassenfahrten“)

Für Buchungen von Klassenfahrten gelten ergänzend folgende Regelungen:

Bei Buchung ist ein Schulnachweis in Form eines PDFs oder Fotos beizubringen. Pro 10 Schüler darf eine Begleitperson kostenfrei mitfliegen. Der angebotene Preis wird für 30 Tage vorbehaltlich Verfügbarkeit reserviert. Wir bemühen uns, für die Schulklasse zusammenhängende Plätze im hinteren Teil des Flugzeugs zu reservieren, sofern verfügbar.

## Artikel 19: Tarife

### Tarif Optionen

#### 19.1 Flex-Option

19.1.1 Flüge, die in einem Tarif mit der Flex-Option gebucht sind, können

(a) beliebig oft für dieselbe Flugstrecke und denselben Fluggast auf eine andere flugplanmäßige Zeit innerhalb eines Jahres nach dem Tag der (ursprünglichen) Buchung umgebucht werden, sofern freie Plätze auf dem neu gewünschten Flug verfügbar sind. Eine Änderung der gebuchten Flugstrecke ist nicht möglich, ein Wechsel des Fluggastes nur nach Maßgabe der in Artikel 5.2.1 a) und Artikel 5.2.3 genannten Bestimmungen bis zu zwei Stunden vor der planmäßigen Abflugzeit.

(b) ohne Angabe von Gründen nach Belieben durch Kündigung der Buchung storniert werden. Die Stornierung kann auch auf einzelne unter einer Buchungsnummer gebuchte Flugstrecken (z. B. Hin- oder Rückflug) und Fluggäste beschränkt werden. Sie ist innerhalb eines Jahres nach dem Tag der (ursprünglichen) Buchung auch noch nach der flugplanmäßigen Abflugzeit möglich, wenn der gebuchte Flug nicht angetreten wurde. Machen Sie von diesem Recht Gebrauch, erstatten wir Ihnen den für die von der Stornierung betroffenen Strecken und Fluggäste entrichteten Flugpreis abzüglich etwaiger nach Artikel 19.1.3 anfallender Stornierungspauschalen.

19.1.2 Umbuchungen und Stornierungen können telefonisch über das Call Center oder persönlich an einem Airport Sales vorgenommen werden, bis spätestens zur

Schließung des Web Check-ins vor der flugplanmäßigen Abflugzeit des betroffenen Fluges auch über unsere Website im Internet.

19.1.1 Sie sind kostenlos, wenn sie vor Ablauf des Kalendertages erfolgen, in welchen die (zuletzt) gebuchte flugplanmäßige Abflugzeit fällt (§ 193 BGB findet keine Anwendung). Danach erheben wir eine Umbuchungs- bzw. Stornierungspauschale. Deren Höhe ergibt sich aus der Entgeltordnung (Artikel 17, „RBK flex“), es sei denn, Sie weisen uns nach, dass die uns im Falle einer ersatzweise möglichen freien Kündigung nach § 649 Satz 2 BGB zustehende Vergütung wesentlich niedriger wäre.

## 19.2 Umsteigeverbindungs-Tarif

19.2.1 Der Umsteigeverbindungs-Tarif ermöglicht die unmittelbare Buchung mehrerer aneinander grenzender Teilstrecken unseres Streckennetzes in einer einzigen Buchung (Umsteigeverbindungen). Dadurch gelangen Sie bequem auch zu solchen Zielen unseres Streckennetzes, zu denen wir keine Direktflüge von Ihrem Abflugort aus anbieten. Das mühsame Heraussuchen geeigneter Anschlussverbindungen und Routen übernehmen wir für Sie.

19.2.2 Flüge im Umsteigeverbindungs-Tarif können nur gebucht werden, wenn dieser Tarif von unserem System für die gewünschte Strecke bereitgestellt wird. Das gilt auch für Kombinationen aus BASIC-, SMART-, BEST sowie dem BIZclass-Tarif einschließlich der Flex-Optionen. Wollen Sie andere Teilstrecken miteinander kombinieren, erreichen Sie dies durch gesonderte Buchung jeder einzelnen Teilstrecke. In diesen Fall gelten die allgemeinen Bestimmungen.

19.2.3 Sofern nicht ausdrücklich etwas anderes bestimmt ist, gelten für einen Flug im Umsteigeverbindungs-Tarif uneingeschränkt die Regelungen unserer Allgemeinen Beförderungsbedingungen.

## 19.3 Tarifwechsel

Nachträgliche Änderungen des gebuchten Tarifs sind mangels abweichender Sonderregelungen nicht möglich.

## Artikel 20: Rail&Fly Nutzungsbedingungen

### 20.1 Anwendungsbereich

Es gelten die Bedingungen für den Internet-Verkauf von Fahrkarten der Deutschen Bahn AG, soweit sich aus den nachfolgenden Bestimmungen nichts anderes ergibt. Mit Registrierung auf „My Eurowings“ und mit jedem Log-in auf unserer Homepage erkennen Sie diese Nutzungsbedingungen in der jeweils gültigen Fassung als allein

maßgeblich an. Änderungen dieser Nutzungsbedingungen werden Ihnen per E-Mail mitgeteilt. Widersprechen Sie dieser Änderung nicht innerhalb von vier Wochen nach Zugang der Mitteilung, gelten die Änderungen als durch Sie anerkannt. Auf das Widerspruchsrecht und die Rechtsfolgen des Schweigens werden Sie im Falle der Änderung der Nutzungsbedingungen noch gesondert hingewiesen.

Der Vertragspartner für Ihre Rail&Fly Online Tickets ist die Eurowings GmbH. Buchung, Bezahlung und ggf. Erstattung des Rail&Fly Online Tickets erfolgen ausschließlich über die Eurowings GmbH.

Bei der Fahrkartenkontrolle im Zug sind das Rail&Fly Online Ticket, die Eurowings Buchungsbestätigung, aus der hervorgeht, welcher Eurowings-Flug gebucht bzw. erreicht werden soll und ein Lichtbildausweis mitzuführen. Können diese Dokumente nicht vorgelegt werden, verliert das Rail&Fly Ticket seine Gültigkeit.

Der Reisende, dessen Name auf dem Rail&Fly Ticket steht, muss unbedingt im Zug anwesend sein. Ist das Ticket aus dem oben genannten Grund ungültig, haben die Reisenden den Preis des regulären Tickets einschließlich des Aufpreises für den Verkauf im Zug zu zahlen.

Die Reisenden sind selbst dafür verantwortlich, rechtzeitig ihren gebuchten Flug zu erreichen. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass Eurowings keinerlei Auskünfte über mögliche Zugverbindungen erteilt und auch keine Haftung für Verspätungen übernimmt.

## 20.2 Fahrkartenerwerb

20.2.1 Rail&Fly Online Tickets zum Selbstaussdruck können nur erworben werden, wenn Sie diesen Nutzungsbedingungen zugestimmt haben.

20.2.2 Rail&Fly Online Tickets können nur im vierten Schritt der Flugbuchung über eurowings.com erworben werden. Im Rahmen der Blind Booking Flugbuchung können keine Rail&Fly Tickets gebucht werden. Haben Sie die Buchung eines Fluges abgeschlossen, ist die nachträgliche Zubuchung von Rail&Fly Online Tickets nur über "My Eurowings" bis spätestens 1 Stunde vor dem ersten Abflug möglich. Sie erhalten Ihre Rail&Fly Online Tickets im Anschluss an die Bezahlung durch Klick auf einen Link, der auf der Online-Buchungsbestätigung sowie in der Buchungsbestätigung per E-Mail deutlich sichtbar hinterlegt ist. Sie sind verpflichtet diesen Link anzuklicken, um das Rail&Fly Online Ticket zu erhalten. Zur Benutzung des Rail&Fly Online Tickets sind Sie verpflichtet, den Link zum Herunterladen das Rail&Fly Online Ticket anzuklicken und das pdf-Dokument auf weißem DIN A4 Papier auszudrucken (Barcode muss lesbar sein!) Die Versendung einer Fahrkarte per Post erfolgt nicht.

20.2.3 Rail&Fly Online Tickets sind als persönliche Fahrkarte nicht übertragbar und nicht stornierbar und gelten nur in Verbindung mit einem zur Identifikation gültigem Lichtbildausweis sowie der ausgedruckten Buchungsbestätigung für den internationalen Flug. Reisender und Lichtbildausweisinhaber müssen identisch sein.

Bei Mehrpersonen-Fahrkarten muss nur die buchende Person sich zur Identifikation mit einem Lichtbildausweis legitimieren.

20.2.4 Ein Rail&Fly Online Ticket kann derzeit auf bis zu neun Personen ausgestellt werden. Für den Fall, dass der Flug für zwei bis neun Passagiere gebucht wird, kann nur ein einziges auf mehrere Personen ausgestelltes Rail&Fly Online Ticket erworben werden (wahlweise nur Hin- oder Hin- und Rückfahrt). Einzelpassagiere erhalten ein auf sie persönlich ausgestelltes Rail&Fly Online Ticket.

20.2.5 Das Rail&Fly Angebot kann nur in Verbindung mit einem auf eurowings.com gebuchten internationalen Flug ab oder zu einem deutschen Flughafen zu oder von einem beliebigen ausländischen Flughafen mit Ausnahme von Amsterdam, Brüssel, Paris, Salzburg, Wien oder Zürich in Anspruch genommen werden. Die Zugtickets sind nur auf Strecken, welche in Euro gezahlt werden, buchbar. Bei Nichtnutzung des Flugtickets wird das Rail&Fly Ticket ungültig. Bei Missbrauch behalten wir uns eine Nachbelastung vor.

20.2.6 Bei Buchungen, bei denen für den Rückflug ein abweichender Zielflughafen als der ursprüngliche Ausgangsflughafen gewählt wurde, ist das Buchen von Rail&Fly -Tickets nicht möglich.

## 20.3 Datenschutz/Datensicherheit

20.3.1 Zur Abwicklung des Beförderungsvertrages werden von Ihnen die nachfolgenden personenbezogenen Daten benötigt und von der Eurowings GmbH an die DB Vertrieb GmbH weitergeleitet: Vorname, Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse. Im Übrigen gelten die sonstigen Datenschutzbestimmungen der Eurowings GmbH, die hier eingesehen werden können.

20.3.2 Die DB Vertrieb GmbH verpflichtet sich, diese personenbezogenen Daten ausschließlich zur Abwicklung des Beförderungsvertrages gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen automatisiert zu erheben, zu verarbeiten und zu nutzen.

## 20.4 Kontrolle/Missbrauch

20.4.1 Im Rail&Fly Online Ticket Verfahren werden die verschiedenen Buchungsdaten in einem Zertifikat verschlüsselt und sind auf dem Papier-Ausdruck enthalten. Bei der Kontrolle werden diese Daten sowie das Zertifikat in ein Kontrollgerät eingelesen, welches das Zertifikat entschlüsselt und die Fahrkarten-Daten anzeigt. Das Kontrollgerät speichert einen Kontrolldatensatz, der mit dem gebuchten Rail&Fly Online Ticket verglichen wird.

20.4.2 Bitte beachten Sie, dass neben dem Rail&Fly Online Ticket auch die weiteren in Artikel 20.2.3 aufgeführten Unterlagen im Zug mitzuführen und den

Kontrollpersonen zum Zwecke der Kontrolle vorzuzeigen sind. Geschieht dies nicht, ist das Rail&Fly Online Ticket kein gültiger Fahrausweis und es muss im Zug der Normalpreis (Bordpreis) für alle Reisenden nachgelöst werden.

20.4.3 Im Falle des Missbrauchs (z. B. unerlaubte Mehrfachnutzung eines Rail&Fly Online Tickets) liegt eine Reise ohne gültige Fahrkarte vor. In diesem Fall wird Ihnen durch Eurowings der Normalpreis zuzüglich eines Bearbeitungsentgeltes in Höhe von 50 € berechnet und Sie werden für das Online Ticket-Verfahren sowohl bei der Eurowings GmbH und als auch auf <http://www.bahn.de/> gesperrt. Darüber hinaus behalten wir uns vor, Missbrauch zur Strafanzeige zu bringen. Die Kontrolldatensätze werden automatisiert nach 7 Monaten gelöscht.

## 20.5 Gültigkeit der Tickets

Das Rail&Fly Online Ticket ist nur gültig in Verbindung mit der Online-Buchung eines internationalen Eurowings-Fluges gemäß Artikel 20.2.5 sowie den nach Artikel 20.2.3 mitzuführenden Unterlagen. Es berechtigt ausschließlich zu An- bzw. Abreise an allen von Eurowings angeflogenen deutschen Flughäfen und dem deutschen Zielbahnhof. Die Nutzung ist am Tag des Hinfluges und – wenn Sie ein Rail&Fly Rückfahrt-Ticket gebucht haben - auch am Tag des Rückfluges möglich. Wurde das Rail&Fly Online Ticket für einen Flug von einem der vorstehend genannten deutschen Flughäfen ins europäische Ausland gebucht, so kann es auch am Tag vor dem Abflug genutzt werden, bei der Buchung des Rail&Fly Online Tickets für einen Flug vom europäischen Ausland zu einem der vorstehend genannten deutschen Flughäfen auch am Tage der Ankunft. Zwischen Hin- und Rückflug dürfen jedoch längstens sechs Monate liegen. Anreise und Rückreise müssen direkt in Richtung auf den Zielflughafen/Heimatbahnhof erfolgen. Abreise- und Ankunftsflughafen müssen nicht übereinstimmen.

Der Fahrschein berechtigt innerhalb Deutschlands zur Fahrt in allen fahrplanmäßigen Regelzügen der Deutschen Bahn AG (InterCityExpress, InterCity, EuroCity, InterRegioExpress, RegionalExpress, RegionalBahn und S-Bahn) in der 1. und 2. Wagenklasse. IC-, EC-Zuschläge und ICE-Aufpreise sind enthalten. Die Tickets sind nicht gültig in DB Autozügen, Sonderzügen, InterConnex, Cisalpino und Nichtbundeseigenen Eisenbahnen (NE-Bahnen). Für den ICE Sprinter sowie DB Nachtzüge/CityNightLine sind die tariflichen Aufpreise zu zahlen. Bitte reservieren Sie Ihren Sitzplatz vor Abreise in Ihrem DB Reisezentrum oder in allen DB Agenturen. Das Reservierungsentgelt beträgt zurzeit 4,50 € (2. Klasse) und 5,90 € (1. Klasse) je Fahrtrichtung und max. 2 Züge (eine Anschlussreservierung). Die Rail&Fly Fahrkarten gelten nicht innerhalb von Verkehrsverbänden. In Begleitung der Eltern/Großeltern fahren Kleinkinder bis 2 Jahre kostenlos.

## 20.6 Anreise mit Bus & Bahn

Es stehen Ihnen alle Züge der Deutschen Bahn AG und zusätzlich alle Nahverkehrsmittel der teilnehmenden Rail&Fly Transferpartner ab/bis Flughafen zur Verfügung. Da bei öffentlichen Verkehrsmitteln Verspätungen nie ganz ausgeschlossen werden können, sollten Sie Ihre Verbindung so wählen, dass Sie Ihren Abflug spätestens zwei Stunden vor dem Start Ihres Fluges erreichen. Jeder Reisende ist für seine rechtzeitige Anreise zum Flughafen selbst verantwortlich. Bei nicht Erreichen des Fluges durch verspätete Ankunft von Bus und Bahn übernehmen wir keine Haftung.

## 20.7 Umbuchung & Stornierung

Das Zug-zum-Flug-Ticket kann nicht umgebucht, storniert oder erstattet werden. Im Zweifel wenden Sie sich an unser Call Center.

## 20.8 Haftungsbeschränkung

Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Eurowings haftet daher weder für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Online-Handelssystems noch für technische und/oder elektronische Fehler während einer Buchung, auf die wir keinen Einfluss haben, insbesondere nicht für die verzögerte Bearbeitung oder Annahme von Angeboten.

# Artikel 21: Betreuungsservice für alleinreisende Kinder

## 21.1 Gegenstand

Mit diesem Service ermöglicht Eurowings Kindern ab dem vollendeten 5. Lebensjahr bis einschließlich 11 Jahren, auch ohne die in Artikel 7.3.1 vorgeschriebene Begleitung einer volljährigen Begleitperson als alleinreisendes Kind (unaccompanied minor) zu reisen. Der Betreuungsservice für alleinreisende Kinder ist eine entgeltpflichtige Zusatzleistung, für die neben dem tarifmäßigen Flugpreis ein Zusatzentgelt erhoben wird, dessen Höhe Sie der Entgeltordnung (Artikel 17) entnehmen können.

## 21.2 Verfügbarkeit und Buchbarkeit

21.2.1 Der Betreuungsservice für alleinreisende Kinder wird ausschließlich auf ausgesuchten Direktverbindungen in begrenzten Kontingenten angeboten. Eine Kombination mit dem Umsteigeverbindungs-Tarif (Artikel 19.2) ist daher nicht möglich.

21.2.2 Der Betreuungsservice für alleinreisende Kinder kann ausschließlich telefonisch über das Call Center oder persönlich über einen der Flughafen-Schalter gebucht werden. Eine Buchung über das Internet ist nicht möglich.

## 21.3 Besondere Bestimmungen

21.3.1 Neben der Buchungsbestätigung und einem gültigen amtlichen Lichtbildausweis nach Artikel 6.1.2 (a) kann das alleinreisende Kind nur befördert werden, wenn beim Einchecken das von sämtlichen Sorgeberechtigten eigenhändig unterschriebene und vollständig ausgefüllte Betreuungsformular für alleinreisende Kinder vorgelegt wird und die erforderlichen Nachweise erbracht werden. Das Betreuungsformular für alleinreisende Kinder erhalten Sie über das Internet oder an jedem Flughafen-Schalter.

21.3.2 Die Sorgeberechtigten haben unter Verwendung des Betreuungsformular für alleinreisende Kinder zu bestätigen, dass Eurowings berechtigt ist, die mit der elterlichen Sorge verbundenen Rechte und Pflichten gegenüber dem alleinreisenden Kind während der Flugreise wahrzunehmen, insbesondere das Kind zu pflegen, zu beaufsichtigen und zu vertreten sowie dessen Aufenthalt zu bestimmen. Gleichzeitig ist die Person namentlich zu benennen, in dessen Obhut das alleinreisende Kind am Zielflughafen zu übergeben ist.

21.3.3 Die Berechtigung der Sorgeberechtigten zur Personensorge ist durch geeignete Dokumente nachzuweisen, die in Kopie beizufügen sind. Handelt es sich bei den Sorgeberechtigten um die Kindeseltern, reicht grundsätzlich ein Auszug aus dem Familienbuch oder eine Abstammungsurkunde aus. Bei der Übergabe des Kindes haben sich die Sorgeberechtigten oder die von diesen damit beauftragten Personen durch Vorlage gültiger amtlicher Lichtbildausweise zu legitimieren. Soweit Sorgeberechtigte nicht persönlich am Flughafen des Abflugortes erscheinen, muss zudem eine Kopie ihrer amtlichen Lichtbildausweise beigelegt werden.

21.3.4 Das alleinreisende Kind muss von den Sorgeberechtigten oder einer von diesen in dem Betreuungsformular für alleinreisende Kinder schriftlich autorisierten volljährigen Begleitperson zum Check-In Schalter am Flughafen des Abflugortes und von dort aus zum Abfluggate begleitet werden. Die Sorgeberechtigten bzw. die autorisierte Begleitperson erhält am Check-In Schalter einen Berechtigungsschein, der es ermöglicht, das alleinreisende Kind durch die Sicherheitskontrollen bis an das Abfluggate zu begleiten. Erst dort wird das alleinreisende Kind in unsere Obhut bzw. einem beauftragten Servicemitarbeiter übernommen. Für den Zugang zum Sicherheitsbereich sind die geltenden Sicherheitsbestimmungen in Bezug auf das Mitführen gefährlicher Gegenstände und Flüssigkeiten zu beachten. Die Begleitperson ist verpflichtet, so lange am Flughafen zu warten, bis das Flugzeug gestartet ist.

21.3.5 Beachten Sie bitte unbedingt, dass die erforderlichen Formalitäten eine längere Eincheckzeit zur Folge haben. Abweichend von Artikel 6.1.1

können alleinreisende Kinder, die sich nicht spätestens zwei Stunden vor der flugplanmäßigen Abflugzeit am Check-in-Schalter eingefunden und sich beim Abfertigungspersonal zur Abfertigung gemeldet haben, nicht mehr abgefertigt werden.

21.3.6 Die von den Sorgeberechtigten in dem Betreuungsformular für alleinreisende Kinder zur Abholung des alleinreisenden Kindes autorisierte Person ist verpflichtet, sich durch Vorlage eines gültigen amtlichen Lichtbildausweises zur Überzeugung von Eurowings zu legitimieren.

21.3.7 Kann das alleinreisende Kind am Zielflughafen nicht wie vorgesehen in die Obhut der von den Sorgeberechtigten zur Abholung autorisierten Person übergeben werden, insbesondere weil diese nicht oder nicht rechtzeitig am Zielflughafen erscheint oder aber sich nicht zur Überzeugung von Eurowings durch einen Lichtbildausweis legitimieren kann, ist Eurowings berechtigt, alle zum Wohle des Kindes erforderlichen Maßnahmen zu treffen. Dies schließt das Recht ein, das Kind zum Ausgangsflughafen zurückzubefördern, um es dort in die Obhut der Sorgeberechtigten zu übergeben.

21.3.8 Die Sorgeberechtigten sind verpflichtet, Eurowings die im Fall des Artikel 21.3.7 entstehenden zusätzlichen Kosten und Auslagen zu erstatten, soweit diese nicht auf eine vorwerfbare Pflichtverletzung von Eurowings zurückzuführen sind. Im Falle der notwendigen Rückbeförderung zum Ausgangsflughafen gilt auch der zum Zeitpunkt der Entscheidung über den Rückflug übliche Flugpreis zuzüglich des Zuschlags für den Betreuungsservice für alleinreisende Kinder als zu erstattende Kosten.

21.3.9 Im Übrigen gelten für die Beförderung des alleinreisenden Kindes die allgemeinen Bestimmungen dieser Beförderungsbedingungen.

## Artikel 22: Blind Booking

### 22.1 Gegenstand

Über Blind Booking können Sie Überraschungsflüge zu einem attraktiven Festpreis buchen. Dabei wählen Sie Abflughafen, Reisedatum sowie einen Pool an Reisezielen aus. Wo genau Sie landen, bleibt bis zum Ende Ihrer Buchung eine Überraschung.

### 22.2 Buchung

22.2.1 Blind Booking Flüge können Sie ausschließlich über die deutschsprachige Website unter Angabe Ihrer gültigen E-Mail-Adresse buchen. Folgen Sie einfach den dort angegebenen Buchungsschritten.

22.2.2 Beim Blind Booking handelt es sich immer um Returnflüge. Sie können Flüge für maximal neun Personen und bis zu 45 Tage im Voraus buchen.

22.2.3 Bitte beachten Sie, dass die von Eurowings vorgegebenen Flugzeiten sowie die entsprechenden Reiserouten verbindlich sind. Diese können Sie ebenso wie das von uns für Sie gewählte Reiseziel der Buchungsbestätigung entnehmen, die wir Ihnen direkt nach Abschluss der Buchung per E-Mail zustellen. Mit dieser Buchungsbestätigung und Ihrem gültigen Lichtbildausweis erhalten Sie am Flughafen Check-in eine Bordkarte. Zudem ist die Buchungsbestätigung Ihre Rechnung, die auch alle Steuern und Gebühren im Einzelnen ausweist.

22.2.4 Wir empfehlen Ihnen, Ihre Buchungsdaten sorgfältig zu kontrollieren und auszudrucken. Sollten Sie Ihre Buchungsbestätigung per E-Mail von uns nicht erhalten (beispielsweise aufgrund einer fehlerhaften E-Mail-Adresse), melden Sie sich bitte im Call Center.

## 22.3 Individuelles Anpassen des Reiseziel-Pools

Sie haben die Möglichkeit, gegen einen Aufpreis von 5 € pro Passagier und Ziel Flugziele aus dem Blind Booking auszuschließen und so den Ziel-Pool individuell anzupassen.

## 22.4. Gültigkeit der Tickets

Blind Booking Tickets sind nicht erstattungsfähig.

## 22.5 Verfügbarkeit

Blind Booking Flüge können nur gebucht werden, wenn von unserem System Flüge für den gewünschten Reiseziel-Pool bereitgestellt werden.

## 22.6 Umbuchung und Stornierung

22.6.1 Umbuchungen sind ausschließlich über das Call Center möglich. Hierbei erheben wir pro Person

- a) bei Änderung des Reisedatums eine Umbuchungsgebühr in Höhe von 70 € / £61 / 81 CHF / \$82 / 1.800 CZK / 717 SEK / 667 NOK / 301 PLN / 22.332 HUF (zzgl. Differenz zum aktuellen Flugpreis) sowie die Differenz zum neuen Flugpreis

- b) bei Änderung des Passagiernamens eine Umbuchungsgebühr in Höhe von 70 € / £61 / 81 CHF / \$82 / 1.800 CZK / 717 SEK / 667 NOK / 301 PLN / 22.332 HUF zzgl. Differenz zum aktuellen Flugpreis sowie die Differenz zum neuen Flugpreis.

22.6.2 Stornierungen von Blind Booking Flügen sind nicht möglich.

22.2 Stornierungen von Blind Booking Flügen sind leider nicht möglich.

## 22.7 Bestimmungen

Sofern nicht ausdrücklich etwas anderes bestimmt ist, gelten für Ihren Blind Booking Flug uneingeschränkt die Regelungen unserer Allgemeinen Beförderungsbedingungen.

## Artikel 23: Zusätzliche Bedingungen für RatePAY-Zahlungsarten

### 23.1 Geltungsbereich und allgemeine Nutzungsbedingungen

Die nachfolgenden zusätzlichen Geschäftsbedingungen gelten zwischen Ihnen und Eurowings für alle mit Eurowings geschlossenen Luftbeförderungsverträge, bei denen eine RatePAY-Zahlungsart genutzt wird.

Die zusätzlichen Geschäftsbedingungen haben im Konfliktfall Vorrang vor anderslautenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Eurowings. Zwischen Ihnen und der RatePAY GmbH (kurz "RatePAY") kommt kein Vertrag zustande, soweit nicht ausdrücklich anders angegeben. Die Nutzung von RatePAY-Zahlungsarten ist nur für Kunden möglich, die Verbraucher gem. § 13 BGB sind und das 18. Lebensjahr vollendet haben. Eurowings behält sich vor, Ihre Bonität zu prüfen. Die näheren Einzelheiten entnehmen Sie bitte der RatePAY-Datenschutzerklärung. Sollte aufgrund des Erreichens der Eurowings-Umsatzgrenze oder der händlerübergreifenden Käufer-Umsatzgrenze die Nutzung der von Ihnen gewählten RatePAY-Zahlungsart nicht möglich sein, behält sich Eurowings vor, Ihnen eine alternative Abrechnungsmöglichkeit anzubieten. Eurowings hat die Forderungen einschließlich aller damit verbundenen Nebenrechte, die unter Nutzung einer RatePAY-Zahlungsart entstehen, an RatePAY abgetreten.

### 23.2 RatePAY-Rechnung

## **Zusätzliche Allgemeine Geschäftsbestimmungen und Datenschutzhinweis der RatePAY GmbH**

Um Ihnen attraktive Zahlungsarten anbieten zu können, arbeiten wir mit der RatePAY GmbH, Franklinstraße 28-29, 10587 Berlin (nachfolgend "RatePAY") zusammen. Kommt bei Nutzung einer RatePAY-Zahlungsart ein wirksamer Luftbeförderungsvertrag zwischen Ihnen und uns zustande, treten wir unsere Zahlungsforderung an RatePAY ab. Bei Nutzung der RatePAY-Zahlungsart Ratenzahlung, treten wir unsere Zahlungsforderung an die Partnerbank der RatePAY GmbH ab.

Wenn Sie eine der hier angebotenen RatePAY-Zahlungsarten wählen, willigen Sie im Rahmen Ihrer Buchung in die Weitergabe Ihrer persönlichen Daten und die der Bestellung, zum Zwecke der Identitäts- und Bonitätsprüfung, sowie der Vertragsabwicklung, an die RatePAY GmbH ein. Alle Einzelheiten finden Sie in den zusätzlichen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und dem Datenschutzhinweis für RatePAY-Zahlungsarten, die Teil dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind und immer dann Anwendungen finden, wenn Sie sich für eine RatePAY-Zahlungsart entscheiden. Für Käufer aus Österreich gelten folgende zusätzlichen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Datenschutzhinweis für RatePAY-Zahlungsarten (AT).

## **Artikel 24: Preissicherung**

### **24.1 Preissicherungsoption**

Mit Hilfe der Preissicherungsoption, die Eurowings auf ausgewählten Flügen anbietet, können Sie sich einen Flugpreis kostenpflichtig für 72 Stunden reservieren. Flugnummer, -datum und -uhrzeit sowie die Anzahl der Passagiere wählen Sie wie gewohnt auf eurowings.com aus. Danach haben Sie 72 Stunden Zeit, den reservierten Flug zum gesicherten Preis in eine verbindliche Buchung umzuwandeln.

### **24.2 Nutzung der Preissicherungsoption/Entgelt**

24.2.1 Die Preissicherungsoption können Sie ausschließlich auf eurowings.com nutzen. Sie benötigen lediglich eine gültige E-Mail-Adresse und Ihre Kontaktdaten. Sollten Sie innerhalb der 72 Stunden die Option in eine finale Flugbuchung umwandeln wollen, so können Sie dies entweder über euowings.com oder unser Call-Center machen. Bitte beachten Sie, dass bei einer telefonischen Buchung die gültigen Servicezuschläge anfallen.

24.2.2 Die Preissicherung kann für alle Kurz- und Mittelstreckenflüge gegen ein Entgelt in Höhe von 2 € pro Passagier und Wegstrecke erworben werden. Für alle

Langstreckenziele fällt ein Entgelt in Höhe von 10 € pro Passagier und Wegstrecke an.

Beispiel:

Zwei Passagiere Hamburg – Palma de Mallorca via Köln = 2 Passagiere x 2€ = 4€

24.2.3 Die Preissicherung kann nur auf Flüge bis 3 Wochen (21 Tage) vor Abflug angewendet werden.

24.2.4 Der 72 Stunden-Zeitraum der Preissicherung beginnt ab erfolgreicher Entrichtung des Entgeltes. Innerhalb dieses Zeitraumes nutzen wir Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen per E-Mail Informationen zum Produkt „Preissicherung“ zukommen zulassen.

24.2.5 Wir empfehlen Ihnen, Ihre Buchungsdaten sorgfältig zu kontrollieren und auszudrucken. Sollten Sie Ihre Buchungsbestätigung per E-Mail von uns nicht erhalten (beispielsweise aufgrund einer fehlerhaften E-Mail-Adresse), melden Sie sich bitte im Call Center.

## 24.3 Gültigkeit der Preissicherung

Die Preissicherung verfällt bei Nichtinanspruchnahme nach 72 Stunden automatisch. Das entrichtete Entgelt wird nicht erstattet.

Sollten Sie noch mehr Zeit benötigen, so müssen Sie nach Ablauf der 72 Stunden eine neue Preissicherung erwerben. Es gilt der zu diesem Zeitpunkt aktuelle Flugpreis auf eurowings.com. Die Preissicherung kann nicht verlängert werden.

## 24.4 Verfügbarkeit

Die Preissicherung kann nur auf Flüge bis 3 Wochen (21 Tage) vor Abflug angewendet werden. Des Weiteren behält sich Eurowings vor die Verfügbarkeit der Option einzuschränken.

## 24.5 Umbuchung & Stornierung

Eine kostenpflichtig erworbene Preissicherung kann nicht storniert werden. Sie verfällt bei Nichtinanspruchnahme automatisch. Die 2 € bzw. 10 € pro Preissicherung per Passagier und Weg sind nicht erstattungsfähig.

Während des Sicherungszeitraums kann die Anzahl der Passagiere, die Flugstrecke, Datum und/oder Uhrzeit des Fluges und die Art der Passagiere (Erwachsener, Kind

etc.) nicht geändert werden. Eine Änderung der Daten kann nach Inanspruchnahme der Option zu den normalen Umbuchungsbedingungen erfolgen.

## 24.6 Bestimmungen

Sofern nicht ausdrücklich etwas anderes bestimmt ist, gelten für Ihren per Preissicherung erworbenen Flug uneingeschränkt die Regelungen unserer Allgemeinen Beförderungsbedingungen.

## Artikel 25: Bid for Upgrade

### 25.1 Bid for Upgrade

Bid for Upgrade bietet die Möglichkeit, direkt nach der Flugbuchung bis etwa 73 Stunden vor Abflug ein Gebot für ein Upgrade in den BIZclass-Tarif abzugeben. Nach Ablauf der Deadline können Sie kein Gebot mehr abgeben. Voraussetzung dafür ist der vorherige Kauf eines Flugtickets im SMART- bzw. BEST-Tarif für einen Direktflug auf einer Eurowings Strecke, auf der auch BIZclass-Plätze angeboten werden. Wir erheben keine Buchungs- oder Anmeldegebühren für Upgrade-Gebote.

#### 25.1.2. Zusätzliche Hinweise

Aus technischen bzw. rechtlichen Gründen ist es leider nicht möglich, ein Upgrade-Gebot für Gruppenbuchungen, für Buchungen über andere Airlines und für Buchungen unbegleiteter Minderjähriger abzugeben.

Ein Gebot kann nur berücksichtigt werden, wenn Ihr Flug noch nicht eingecheckt ist. Die Zielbuchungsklasse entspricht Ihrer ursprünglichen Buchungsklasse. Sie erhalten lediglich eine höherwertige Serviceklasse. Das heißt, die Tarifkonditionen für Ihr ursprünglich gebuchtes Ticket im SMART- bzw. BEST-Tarif einschließlich Stornobedingungen, Umbuchungsgebühren und Meilengutschrift bleiben unverändert. Alle von Ihnen zusätzlich gebuchten Extraleistungen bleiben im gleichen Umfang bestehen.

Akzeptierte Upgrade-Gebote sind nicht übertragbar, nicht erstattungsfähig und gelten nur für den angegebenen Flug und das genannte Datum. Auch dann nicht, wenn Sie ursprünglich einen SMART-FLEX oder BEST-FLEX Tarif gebucht haben.

### 25.2 Speicherung des Vertragstextes, Sprache

Wir speichern den Vertragstext. Sie können die Vertragsbestimmungen jederzeit unter eurowings.com abrufen, indem Sie sich mit Ihren Log-in-Daten oder mit Ihrem

Namen und Buchungscode im Bereich „Mein Flug / My Eurowings“ einwählen. Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen können Sie unabhängig davon jederzeit einsehen und für Ihre Zwecke speichern. Soweit wir nichts anderes vereinbaren, wickeln wir diesen Vertrag in deutscher bzw. englischer Sprache ab.

## 25.3 Bestimmungen

Bei Bid for Upgrade handelt es sich um ein zusätzliches Angebot, welches von dem Beförderungsvertrag rechtlich selbstständig ist und besonderen Geschäftsbedingungen unterliegt, die der Kunde nach dem Log-in einsehen kann.

## Artikel 26: Upgrade an Bord

### 26.1 Upgrade an Bord

An Bord haben Sie die Möglichkeit auf unseren Langstreckenflügen\* ein Upgrade in dem More Legroom Bereich, BEST oder BIZclass Bereich käuflich zu erwerben.

### 26.2 Nutzung Upgrade an Bord

26.2.1 Das Upgrade können Sie ausschließlich an Bord erwerben. Sprechen Sie hierfür bitte direkt unsere Crew an. Sie können sowohl mit Kreditkarte als auch in bar bezahlen.

26.2.2 Für ein Upgrade fallen unterschiedliche Preise an, je nachdem welchen Tarif Sie ursprünglich gebucht haben. Gerne informiert Sie unsere Crew an Bord über die genauen Preise.

26.2.3 Bei einem käuflich erworbenen Upgrade an Bord erhalten Sie entsprechend der ursprünglich gebuchten Buchungsklasse bzw. des ursprünglichen Ticketpreises Meilen für den Boomerang Club oder Miles & More. Ein Upgrade beinhaltet keine zusätzlichen Meilen im Vergleich zu dem ursprünglich gebuchten Ticket/Tarif.

### 26.3 Verfügbarkeit

Das Upgrade an Bord ist nur nach Verfügbarkeit der Sitze im More-Legroom, BEST sowie BIZclass Bereich möglich.

### 26.4 Stornierung

Ein kostenpflichtig erworbenes Upgrade kann nicht storniert werden. Es verfällt bei Nichtinanspruchnahme automatisch.

## 26.5 Bestimmungen

Sofern nicht ausdrücklich etwas anderes bestimmt ist, gelten für Ihren Flug uneingeschränkt die Regelungen unserer Allgemeinen Beförderungsbedingungen

### Artikel 27: Schlichtungsstelle

Wenn es sich bei Ihrer Reise um eine Privatreise handelt, haben Sie für Flüge im Falle von Streitigkeiten das Recht, sich an die Verkehrsträger übergreifende neutrale Schlichtungsstelle für den öffentlichen Personenverkehr e.V. (SÖP), Fasanenstraße 81, 10623 Berlin zu wenden:

[soep-online.de](http://soep-online.de)  
Beschwerdeformular online

Dies ist möglich bei Anliegen im Zusammenhang mit

- Nichtbeförderung, der verspäteten Beförderung oder der Annullierung von Flügen;
- Zerstörung, Beschädigung, Verlust oder verspätete Beförderung von Gepäckstücken;
- Zerstörung, Beschädigung oder Verlust von Gegenständen, die vom Passagier getragen bzw. mitgeführt werden;
- Problemen, denen Passagiere mit Behinderung oder eingeschränkter Mobilität bei der Nutzung von Luftverkehrsdienstleistungen begegnen;
- allen allgemeineren Streitigkeiten, die sich aus einem Vorwurf des Verbrauchers ergeben, das Unternehmen handle nicht fair;

wenn

- Sie sich bereits an Eurowings gewandt und Sie innerhalb von zwei Monaten keine Antwort erhalten haben oder
- Sie mit der Bearbeitung Ihres Anliegens oder mit der Erfüllung Ihrer Ansprüche durch Eurowings nicht einverstanden sind.
- Ihre finanzielle Forderung mindestens 10 Euro und höchstens 30.000 Euro beträgt.
- Ihr Anliegen nicht bereits bei einer nationalen Aufsichtsbehörde, z.B. Luftfahrtbundesamt, bearbeitet wird oder nicht bereits bei einem Gericht anhängig ist bzw. war oder vergleichsweise beigelegt wurde.
- und es sich bei Ihrer Reise um eine Privatreise handelt.

Ergänzend weisen wir auch auf die Verfahrensordnung der Schlichtungsstelle für den öffentlichen Personenverkehr e.V. hin.

Die Europäische Kommission stellt ebenfalls eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Die Plattform finden Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Diese Plattform kann zur Bearbeitung von Beschwerden genutzt werden.

## Datenschutz

Wir freuen uns über Ihren Besuch auf unserer Webseite, auf der wir Ihnen neben Informationen über unser Unternehmen und unsere Leistungen auch personalisierte Funktionalitäten anbieten. Die Transparenz und Integrität bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Wir beachten die datenschutzrechtlichen Vorschriften, insbesondere der EU Datenschutz-Grundverordnung ("**DSGVO**"), des Bundesdatenschutzgesetzes ("**BDSG**") und des Telemediengesetzes ("**TMG**").

Die Datenschutzhinweise zum Boomerang Club finden Sie [hier](#).

In diesen Datenschutzhinweisen erläutern wir Ihnen, welche Informationen (einschließlich personenbezogener Daten) während Ihres Besuchs und Ihrer Nutzung unseres vorgenannten Internetangebots („**Webseite**“) von uns verarbeitet werden und welche Rechte Ihnen im Hinblick auf Ihre personenbezogenen Daten zustehen.

Datenschutzrechtlich Verantwortlicher für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist die Eurowings GmbH, Großenbaumer Weg, 40472 Düsseldorf, 0180 6 320 320. Soweit in diesen Datenschutzhinweisen von "wir" oder "uns" die Rede ist, bezieht sich dies jeweils auf die vorgenannte Gesellschaft.

Unser Konzern-Datenschutzbeauftragter der Lufthansa Gruppe ist über die vorgenannten Kontaktwege sowie unter [datenschutz@dlh.de](mailto:datenschutz@dlh.de) erreichbar.

Für Fragen und Hinweise zum Thema Datenschutz können Sie sich gerne auch an [datenschutz@eurowings.com](mailto:datenschutz@eurowings.com) wenden.

Unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Vorschriften verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten nur, wenn uns eine gesetzliche Vorschrift dies erlaubt oder wenn Sie Ihre Einwilligung erklärt haben. Dies gilt auch bei der Verarbeitung personenbezogener Daten zu Werbe- und Marketingzwecken.

Auf dieser Webseite können wir auch Informationen erfassen, die uns für sich genommen keine direkten Rückschlüsse auf Ihre Person erlauben. In bestimmten Fällen – insbesondere bei Kombination mit anderen Daten – können diese Informationen gleichwohl als „personenbezogene Daten“ im datenschutzrechtlichen Sinne gelten. Ferner können wir auf dieser Website auch solche Informationen erfassen, aufgrund derer wir Sie weder unmittelbar noch mittelbar identifizieren können; dies ist z.B. bei zusammengefassten Informationen über alle Nutzer dieser Website der Fall.

☒ Sie können auf unsere Webseite zugreifen, ohne direkt personenbezogene Daten (wie etwa Ihren Namen, Ihre Postanschrift oder Ihre E-Mail-Adresse) anzugeben. Auch in diesem Fall müssen wir bestimmte Informationen erheben und speichern, um Ihnen den Zugriff auf unsere Website zu ermöglichen. Auf unserer Webseite setzen wir auch bestimmte Analyseverfahren ein und haben Funktionalitäten von Drittanbietern integriert. Zudem bieten wir Ihnen auf unserer Webseite einige Funktionalitäten an, für die wir personenbezogene Daten erheben müssen.

Wir erheben und verarbeiten personenbezogene Daten in folgendem Umfang:

1. Logfiles: Wenn Sie diese Webseite besuchen, speichert unser Webserver automatisiert Daten und Informationen des von Ihnen genutzten Endgeräts und Browsers. Dabei werden Informationen zum Browsertyp und der verwendeten Version, zum Betriebssystem, zum Internetzugangsanbieter, zur IP-Adresse Ihres Endgeräts, zu Datum und Uhrzeit des Zugriffs,

zu der Webseite von der aus Sie unsere Webseite besuchen und zu den von Ihnen besuchten Seiten auf unserer Webseite. Wir verarbeiten diese technischen Informationen in den Logfiles unserer Systeme und führen sie nicht mit anderen personenbezogenen Daten über Sie zusammen. Wir verarbeiten die technischen Informationen, um Ihnen den Zugriff auf unsere Webseite zu ermöglichen, die Funktionsfähigkeit unserer Webseite und die Sicherheit unserer IT-Systeme sicherzustellen und unsere Webseite zu optimieren. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Artikel 6 Abs. 1 f) DSGVO und § 15 Abs. 1 TMG.

2. Cookies und Tracking: Um unser Angebot so nutzerfreundlich wie möglich zu gestalten, verwenden wir – wie viele namhafte Unternehmen – sogenannte Cookies bzw. Tracking-Software. Cookies sind kleine Textdateien, die nach dem Aufruf unserer Webseite in dem von Ihnen verwendeten Internetbrowser gespeichert werden. Ein Cookie enthält eine charakteristische Zeichenfolge, die eine eindeutige Identifizierung des Browsers bei erneuten Aufruf einer Webseite ermöglicht. Da Cookies auf Ihrem Rechner gespeichert werden können, haben Sie die Kontrolle über deren Verwendung. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass er Sie über die Platzierung von Cookies informiert. Auf diese Weise wird der Gebrauch von Cookies für Sie transparent. Sie können bereits gespeicherte Cookies jederzeit (auch automatisiert) löschen. Zudem können Sie über Ihre Browsereinstellungen die Speicherung von Cookies generell ablehnen.

Tracking-Software sammelt pseudonyme Nutzungsdaten um eine eindeutige Identifizierung des Browser zu ermöglichen. Dabei werden bis auf Cookies (s. oben) keine Daten auf Ihrem Endgerät gespeichert.

Weitere Informationen zu den von uns verwendeten Cookies und Tracking-Software, deren Zwecken und Rechtsgrundlage(n) haben wir in unserer gesonderten [Cookie/Tracking-Information](#) zusammengestellt.

3. Flugbuchung: Wir bieten Ihnen auf unserer Webseite die Möglichkeit, unsere Flüge zu buchen.
  1. Buchungsdaten: Wir fragen die zur Abwicklung Ihrer Buchung erforderlichen Angaben (insbesondere Ihr Vor- und Nachname, Ihre Rechnungsanschrift, Ihre E-Mail-Adresse sowie Angaben zu dem von Ihnen ausgewählten Zahlungsmittel und ggf. Pass-/Visainformationen) ab. Sie können freiwillig weitere Informationen (wie z.B. Ihre Mobilnummer angeben). Die erforderlichen Informationen sind auf unserer Webseite als solche gekennzeichnet, ohne diese Informationen ist der Abschluss Ihrer Buchung nicht möglich. Wir verarbeiten diese Daten zur Durchführung des mit Ihnen abgeschlossenen Beförderungsvertrages; Rechtsgrundlage ist Artikel 6 Abs. 1 b) DSGVO.
  2. Flugbezogene Mailings: Wir nutzen Ihre E-Mail Adresse für die Zusendung von flugbezogenen Infos und Angeboten per E-Mail, z. B. um Sie an den Check-in zu erinnern, um Ihnen Zusatzleistungen für Ihren Flug anzubieten (Sitzplatz, Mitnahme Gepäckstück, Verpflegung, mehr Beinfreiheit). Rechtsgrundlage ist Artikel 6 Absatz 1 f) DSGVO sowie § 7 Absatz 3 UWG.
  3. Kontodaten myEurowings: Während der Flugbuchung werden Sie ggf. aufgefordert, ein myEurowings Konto anzulegen. Dort speichern wir nur Anrede, Vorname, Nachname, Mobilnummer, E-Mail-Adresse sowie ein Passwort. Sie können in Ihrem Konto später weitere Daten hinzufügen (weitere Informationen zum myEurowings Konto unter 4). Die Rechtsgrundlage ist Artikel 6 Abs. 1 f) DSGVO.
  4. Fluggastdaten: Wenn Sie einen Flug (auch) für eine oder mehrere weitere Personen buchen, benötigen wir auch für diese Fluggäste den Vor- und Nachnamen sowie von mindestens einem Fluggast aus Ihrer Reisegruppe die E-Mail-Adresse und die Mobilnummer. Auch diese Informationen sind für den Abschluss der Buchung erforderlich. Wir benötigen diese Daten, um unseren Pflichten aus dem Beförderungsvertrag nachzukommen, für Sie eine Bordkarte auszustellen und Sie über auftretende Flugplanänderungen zu informieren. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 b)

DS-GVO. Bitte stellen Sie bei der Buchung eines Fluges für eine oder mehrere weitere Personen dieser Person bzw. diesen Personen diese Datenschutzhinweise zur Verfügung.

5. Advance Passenger Information (API): Eine zunehmende Anzahl von Zielländern (perspektivisch auch Mitgliedsstaaten der Europäischen Union) verpflichten uns als Fluggesellschaft zur Übermittlung von Passagierdaten bei Ein- oder Ausreise, teilweise bereits bei bloßen Überflug des jeweiligen Landes. Die entsprechenden gesetzlichen Regelungen umfassen in der Regel die Übermittlung von Daten zur Identität und zu den Reisedokumenten (Pass, Visum) der an Bord genommenen Fluggäste und Crewmitglieder. Nicht alle diese Daten werden von uns bereits bei der Buchung erhoben; vielfach erfolgt die Erfassung kurz vor Abflug, ggf. über den "maschinenlesbaren Bereich" neuerer Reisedokumente. Wir verarbeiten diese Daten ausschließlich zur Übermittlung an die Behörden des jeweiligen Ziellandes in Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen; Rechtsgrundlage ist Artikel 6 Abs. 1 c) DSGVO.
6. Kontaktpersonen: Wir bieten Ihnen in Anwendung der Verordnung (EU) 996/2010 über die Untersuchung und Verhütung von Unfällen und Störungen in der Zivilluftfahrt jedem Fluggast die Möglichkeit, über unser Callcenter eine Kontaktperson zu benennen, die im Bedarfsfall verständigt werden soll. Diese Angaben sind mit der Buchung verknüpft, werden ausschließlich zur Erfüllung der vorgenannten Verordnung verwendet und 48 Stunden nach dem letzten Flug der Buchung wieder gelöscht. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten ist Artikel 6 Abs. 1 c) DSGVO.
7. Partner-Vielfliegerprogramme: Sie können bei einer Flugbuchung Prämienpunkte /-meilen von Vielfliegerprogrammen unserer Partner sammeln. Hierbei benötigen wir Ihre jeweilige Programmnummer (z. B. Miles&More-Nummer). Des Weiteren fragen wir die zur Abwicklung Ihrer Buchung erforderlichen Angaben ab. Wir übermitteln unseren Partnern die von angegebene Programmnummer sowie Name, Vorname, Buchungsklasse, Flugstrecke, Flugpreis, Buchungscode, Sitzplatznummer und Ticketnummer damit Ihnen die Prämienpunkt /-meilen im jeweiligen Programm gutgeschrieben werden können. Die Rechtfertigung ist Artikel 6 Absatz 1 b) DSGVO.
8. Partnerangebote: Anhand Ihrer Flugdaten (Abflug-, Rückflugdatum, Ziel) machen wir Ihnen während der Flugbuchung Angebote zu Partnerleistungen aus dem Bereichen Autovermietung, Bahntransport, Hotellerie und Reiseversicherung. Wenn Sie entsprechende Angebote annehmen, übermitteln wir die nötigen Daten an unser Partnerunternehmen. Die Rechtsgrundlage ist Artikel 6 Absatz 1 b) DSGVO.
4. Registrierung / My Eurowings Konto: Wir bieten Ihnen auf unserer Webseite die Möglichkeit, sich zu registrieren und ein My Eurowings Konto anzulegen. Hierfür fragen wir Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre Mobilnummer, Ihre E-Mail-Adresse und ein selbstgewähltes Passwort ab. Nach Ihrer Registrierung können Sie in Ihrem My Eurowings Konto auch weitere Angaben (wie etwa weitere Angaben für zukünftige Buchungen, zu Ihren Präferenzen bei der Flugbuchung oder zu Zahldaten) erfassen und auf weitere Angaben – etwa zu den von Ihnen gebuchten Flügen - zugreifen. Für den Zugriff auf Ihr My Eurowings Konto können wir die Eingabe von bereits bei der Registrierung erhobener Daten (insbesondere zu Ihrer Identifizierung) verlangen. Wir verarbeiten die Daten zu Ihrem My Eurowings Konto, um Ihnen diese Funktionalität zur Verfügung zu stellen, Rechtsgrundlage ist Artikel 6 Abs. 1 b) DSGVO.
5. Boomerang Club: Wenn Sie ein My Eurowings Konto anlegen, können Sie sich durch eine entsprechende Auswahl auch für das Bonusprogramm Boomerang Club anmelden, das von der Eurowings Aviation GmbH, Waldstraße 249, 51147 Köln ("**Eurowings Aviation**") als Betreiber und Herausgeber angeboten wird. In diesem Fall übermitteln wir die von uns für das My Eurowings Konto bei der Registrierung erhobenen Daten auch an Eurowings Aviation; zudem kann Eurowings Aviation weitere personenbezogene Daten erheben. Weitere Hinweise zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Eurowings Aviation finden Sie in den AGB des Boomerang Club sowie in den [Datenschutzbestimmungen](#). Wir übermitteln die

Registrierungsdaten zur Wahrung unseres berechtigten Interesses an der Zusammenarbeit mit dem verbundenen Unternehmen Eurowings Aviation, Artikel 6 Abs. 1 f) DSGVO sowie zur Bereitstellung des Bonusprogramms, Artikel 6 Abs. 1 b) DSGVO.

6. Informationen per E-Mail: Wenn Sie sich für unseren E-Mail-Newsletter angemeldet haben, verarbeiten wir auf Grundlage Ihrer entsprechenden Einwilligung Ihre E-Mail-Adresse und die ggf. in Ihrem My Eurowings bzw. BoomerangClub Konto erfassten Informationen, um Ihnen auf Ihre Interessen zugeschnittene Informationen über unsere Leistungen, Angebote und Aktionen sowie die Leistungen der Eurowings Aviation GmbH aus dem Bereich Boomerang Club, Kreditkarte und ausgewählter Partnerunternehmen aus den Bereichen Reise und Mobilität (z.B. zu Pauschalreisen, Hotels, Mietwagen, Versicherungen, Veranstaltungen, Touren und Aktivitäten) zuzusenden. Zu den Partnern der Eurowings GmbH und Eurowings Aviation GmbH gehören: Eurowings Holidays, Hertz, Avis, Booking.com, Hanse Merkur und Viator. Wir werten zudem die bei Zustellung und Abruf unserer E-Mails entstehenden Daten zum einen in aggregierter und anonymisierter Form (Zustellrate, Öffnungsrate, Klickraten, Konversionsrate, Abmelderate, Bouncerate, Visits, Buchungen, Umsatz) zur Analyse des Erfolgs und der Nutzung der E-Mails aus. Zum anderen werten wir auch die bei Abruf und Nutzung dieser E-Mails durch Sie entstehenden Daten (Öffnungszeitpunkt, angeklickte Hyperlinks, heruntergeladene Dokumente) aus, um Ihnen auch auf dieser Basis in künftigen E-Mails individualisierte Informationen zukommen zu lassen, die Ihre Interessen und Bedürfnisse bestmöglich berücksichtigen. Bewegungsdaten (Details der Flugsuche inkl. Abflugort und Destination, Flugdatum, Anzahl der Passagiere, etc.) auf unserer Website werden genutzt, z. B. die Flugsuche nach einer bestimmten Strecke oder der Abbruch einer Flugbuchung (Warenkorbabbrecher, Retargeting) um Newsletter zu personalisieren. Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nicht, und wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich für die Auswahl von individualisierten Inhalten und zum Versand des Newsletters im Rahmen der von Ihnen erteilten Einwilligung. Rechtsgrundlage ist Artikel 6 Abs. 1 a) DSGVO.
7. Informationen per WhatsApp: Wenn Sie sich für unseren Whats-App-Newsletter angemeldet haben, verarbeiten wir auf Grundlage Ihrer entsprechenden Einwilligung Telefonnummer um Ihnen Informationen über unsere Leistungen, Angebote und Aktionen sowie die Leistungen der Eurowings Aviation GmbH aus dem Bereich Boomerang Club, Kreditkarte und ausgewählter Partnerunternehmen aus den Bereichen Reise und Mobilität (z.B. zu Pauschalreisen, Hotels, Mietwagen, Versicherungen, Veranstaltungen, Touren und Aktivitäten) zuzusenden. Wir werten die Nutzung dieser Nachricht durch Sie entstehenden anonymen Daten (angeklickte Hyperlinks, heruntergeladene Dokumente, Visits, Buchungen, Umsatz) aus, um den Erfolg und die Nutzung unserer Nachrichten zu analysieren. Rechtsgrundlage ist Artikel 6 Absatz 1 a) DSGVO.
8. Kontaktaufnahme: Sie können uns u. a. über unser Kontaktformular, das Call-Center, per E-Mail, Social Media sowie das Formular zur Prüfung eines Ausgleichsanspruchs nach Artikel 7 VO 261/04 kontaktieren. Wir erheben dabei alle von Ihnen angegebenen Daten und speichern diese soweit dies für die Bearbeitung Ihrer Anfrage erforderlich sind. Ggf. werden Daten nach Abschluss der Bearbeitung aus Gründen der Beweissicherung länger gespeichert. Rechtsgrundlage ist Artikel 6 Absatz 1 a), b) sowie f) DSGVO
9. Webchat: Wenn Sie unseren Online Chat zum Support nutzen verarbeiten wir nur die von Ihnen eingegebenen Daten. Die Angabe von Name und Emailadresse ist freiwillig. Wir speichern diese Daten nur für die Dauer der Chat-Beratung. Die Rechtsgrundlage ist Artikel 6 Absatz 1 a) und f) DSGVO.
10. Teilnahme an Gewinnspielen: Wenn Sie an Gewinnspielen teilnehmen, speichern wir Ihre Kontaktdaten sowie ggf. Buchungscode und Gewinncode um das Gewinnspiel durchzuführen und die Gewinner zu kontaktieren. Die Rechtsgrundlage ist Artikel 6 Absatz 1 b) DSGVO.
11. Statistische Auswertungen: Bei Bedarf können wir Ihre personenbezogenen Daten zur Evaluierung Ihrer Präferenzen zu Zwecken des interessenorientierten Marketings, der individuellen Ansprache und der kontinuierlichen Optimierung unserer Geschäftsprozesse

auswerten. Wir tun dies, um ein besseres Verständnis darüber zu erlangen, was unsere Kunden von uns erwarten und um in der Lage zu sein, Ihnen eine persönliche zugeschnittene Kommunikation bieten zu können. Darüber hinaus helfen uns diese Auswertungen bei der Betrugsaufdeckung, Revision, und Gewährleistung von Sicherheit, weshalb wir diese Verarbeitung zur Wahrung unserer berechtigten Interessen durchführen; Rechtsgrundlage ist Artikel 6 Abs. 1 f) DSGVO.

12. Weitere berechnigte Interessen: Soweit erforderlich verarbeiten wir Ihre Daten über vorgenannten Zwecke hinaus auch zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder der Interessen von Dritten; dies erfolgt auf Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 f) DSGVO. Zu unseren berechtigten Interessen gehören
1. die Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und die Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten;
  2. die Verhinderung und Aufklärung von Straftaten und
  3. die Steuerung und Weiterentwicklung unserer Geschäftstätigkeit einschließlich der Risikosteuerung.
13. Eingebettete Videos: Wir haben auf unserer Webseite eigene Videos eingebettet, die auch über unseren Channel auf der Plattform YouTube (einem Angebot der YouTube LLC, 901 Cherry Avenue, San Bruno, CA 94066, USA – "**YouTube**") verfügbar sind. Bei den auf unserer Webseite eingebetteten YouTube-Videos werden die Videoinhalte in einem Teilbereich unserer Webseite abgebildet, aber erst durch einen aktiven Klick von Ihnen gestartet und abgespielt. Wenn Sie ein eingebettetes YouTube-Video abspielen, wird eine Verbindung zu den Servern von YouTube hergestellt, damit das jeweilige YouTube-Video in Ihrem Browser abgespielt wird. Die Einbindung von YouTube-Videos auf unserer Webseite erfolgt in dem von YouTube zur Verfügung gestellten sog. "erweiterten Datenschutzmodus", bei dessen Verwendung nach Angaben von YouTube keine Cookies auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Beim Abspielen des jeweiligen YouTube-Videos wird allerdings Ihre IP-Adresse übertragen, und YouTube erhält auf diese Weise Informationen darüber, dass Sie unsere Webseite besucht haben. Diese Information kann nach Angaben von YouTube nicht Ihrer Person zugeordnet werden, wenn zum Zeitpunkt des Abrufs nicht bei YouTube oder einem anderen Google-Dienst angemeldet sind. Sobald Sie die Wiedergabe eines eingebundenen Videos durch Anklicken starten, speichert YouTube durch den erweiterten Datenschutzmodus auf Ihrem Gerät nur Cookies, die keine persönlich identifizierbaren Daten enthalten, es sei denn Sie sind bei aktuell bei einem Google-Dienst angemeldet. Diese Cookies lassen sich durch entsprechende Browsereinstellungen und -erweiterungen verhindern. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung und Hinweise zum Datenschutz durch YouTube bzw. Google finden Sie unter [www.google.de/intl/de/policies/privacy/](http://www.google.de/intl/de/policies/privacy/).

☒ ☒ Die für Flugbuchung, die Registrierung eines My Eurowings Kontos, die Anmeldung für unsere E-Mail-Informationen und WhatsApp-Informationen erforderlichen Angaben sind im entsprechenden Bereich der Webseite (z.B. einem Online-Formular) als Pflichtangaben gekennzeichnet; ohne die Bereitstellung von Pflichtangaben können wir Ihnen die Nutzung der jeweiligen Funktionalität nicht ermöglichen.

Wenn wir darüber hinaus personenbezogene Daten bei Ihnen erheben, teilen wir Ihnen bei der Erhebung mit, ob die Bereitstellung dieser Informationen gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für den Abschluss eines Vertrages erforderlich ist. Dabei kennzeichnen wir in der Regel diejenigen Informationen, deren Bereitstellung freiwillig erfolgt und nicht auf einer der vorgenannten Verpflichtungen beruht oder nicht zum Abschluss eines Vertrages erforderlich ist.

☒ ☒ Ihre personenbezogenen Daten werden grundsätzlich innerhalb unseres Unternehmens verarbeitet. Abhängig von der Art der personenbezogenen Daten haben nur bestimmte Abteilungen / Organisationseinheiten Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten. Hierzu gehören insbesondere die mit der Erbringung unserer Leistungen befassten Fachabteilungen und unsere IT-Abteilung. Durch ein

Rollen- und Berechtigungskonzept ist der Zugriff innerhalb unseres Unternehmens auf diejenigen Funktionen und denjenigen Umfang beschränkt, der für den jeweiligen Zweck der Verarbeitung erforderlich ist.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten im rechtlich zulässigen Umfang auch an Dritte außerhalb unseres Unternehmens übermitteln. Zu diesen externen Empfängern können insbesondere zählen

- verbundene Unternehmen (wie etwa die Eurowings Aviation als Betreiber und Herausgeber des Boomerang Clubs), an die wir personenbezogene Daten für interne Verwaltungszwecke innerhalb der Lufthansa Group übermitteln;
- diejenigen Dritten, derer wir uns zur Erbringung unserer Leistungen (etwa der Durchführung von Flügen) bedienen, soweit die Übermittlung zur Erfüllung der mit uns abgeschlossenen Verträge erforderlich ist, wie etwa Anbieter von Ground Handling Services an den von uns angeflogenen Flughäfen;
- die von uns eingeschalteten Dienstleister (etwa in den Bereichen Transport, Marketing, IT oder Zahlungsabwicklung), die für uns auf gesonderter vertraglicher Grundlage Leistungen erbringen, die auch die Verarbeitung personenbezogener Daten umfassen können, sowie die mit unserer Zustimmung eingeschalteten Subunternehmer unserer Dienstleister;
- nicht-öffentliche und öffentliche Stellen, soweit wir aufgrund von rechtlichen Verpflichtungen zur Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten verpflichtet sind.

☒ ☒ Im Zusammenhang mit dem Betrieb unserer Webseite nutzen wir grundsätzlich keine automatisierte Entscheidungsfindung (einschließlich Profiling) im Sinne von Artikel 22 DSGVO. Sofern wir derartige Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber im rechtlich vorgesehenen Umfang gesondert informieren.

☒ ☒ Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt grundsätzlich innerhalb der EU bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums.

In bestimmten Fällen kann es zu einer Übermittlung von Informationen an Empfänger in sog. "Drittländern" kommen. "Drittländer" sind Länder außerhalb der Europäischen Union oder des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum, in denen ohne weiteres nicht von einem Datenschutzniveau ausgegangen werden kann, das dem in der Europäischen Union vergleichbar ist.

Sofern die übermittelten Informationen auch personenbezogene Daten umfassen und wir nicht aufgrund einer rechtlichen Verpflichtung zur Übermittlung verpflichtet sind (wie etwa bei den Advance Passenger Information), stellen wir vor einer solchen Übermittlung sicher, dass in dem jeweiligen Drittland oder bei dem Empfänger in dem Drittland das erforderliche angemessene Datenschutzniveau gewährleistet ist. Dies kann sich insbesondere aus einem sog. "Angemessenheitsbeschluss" der Europäischen Kommission ergeben, mit der ein angemessenes Datenschutzniveau für ein bestimmtes Drittland insgesamt festgestellt wird. Alternativ können wir die Datenübermittlung auch auf die mit einem Empfänger vereinbarten sog. "EU Standardvertragsklauseln" oder – im Falle von Empfängern in den USA – auf die Einhaltung der Prinzipien des sog. "EU-US Privacy Shield" stützen. Weitere Informationen zu den geeigneten und angemessenen Garantien zur Einhaltung eines angemessenen Datenschutzniveaus stellen wir Ihnen auf Anfrage gerne zur Verfügung; die Kontaktdaten finden Sie am Anfang dieser Datenschutzhinweise. Informationen zu den Teilnehmern des EU-US Privacy Shield finden Sie zudem [hier](#); Informationen zu den EU Standardvertragsklauseln [hier](#) und Informationen zu den Angemessenheitsbeschlüssen [hier](#).

☒ ☒ Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich, solange wir an dieser Speicherung ein berechtigtes Interesse haben und Ihre Interessen an der Nichtfortführung der Speicherung nicht überwiegen.

Auch ohne ein berechtigtes Interesse können wir die Daten weiterhin speichern, wenn wir hierzu gesetzlich (etwa zur Erfüllung von Aufbewahrungspflichten) verpflichtet sind. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten auch ohne Ihr Zutun, sobald deren Kenntnis zur Erfüllung des Zweckes der Verarbeitung nicht mehr notwendig ist oder die Speicherung sonst rechtlich unzulässig ist.

In der Regel werden

- die Logdaten innerhalb von dreißig Tagen gelöscht, sofern eine weitere Speicherung nicht für gesetzlich vorgesehene Zwecke wie etwa die Aufdeckung von Missbrauch und die Erkennung und Beseitigung technischer Störungen erforderlich ist;
- die im Zusammenhang mit einer Flugbuchung verarbeiteten Daten spätestens nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht; und
- die im Zusammenhang mit der Registrierung eines My Eurowings Kontos verarbeiteten Daten mit dem Löschen des Kundenkontos gelöscht.

Diejenigen personenbezogenen Daten, die wir zur Erfüllung von Aufbewahrungspflichten speichern müssen, werden bis zum Ende der jeweiligen Aufbewahrungspflicht gespeichert. Soweit wir personenbezogene Daten ausschließlich zur Erfüllung von Aufbewahrungspflichten speichern, werden diese in der Regel gesperrt, so dass nur dann darauf zugegriffen werden kann, wenn die im Hinblick auf den Zweck der Aufbewahrungspflicht erforderlich ist.

1.  Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Artikel 6 Abs. 1 e) oder f) DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. Im Falle Ihres Widerspruchs verarbeiten wir die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Wenn wir die Sie betreffenden personenbezogenen Daten verarbeiten, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

Sie haben die Möglichkeit, im Zusammenhang mit der Nutzung von Diensten der Informationsgesellschaft – ungeachtet der Richtlinie 2002/58/EG – Ihr Widerspruchsrecht mittels automatisierter Verfahren auszuüben, bei denen technische Spezifikationen verwendet werden.

2. Widerruf von Einwilligungen

Wenn Sie uns gegenüber eine Einwilligung erteilt haben (z.B. im Zusammenhang mit Informationen per E-Mail, können Sie eine solche Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. In unseren E-Mail-Informationen stellen wir Ihnen in der Regel einen entsprechenden Link in jedem unserer Newsletter zur Verfügung. Sie können sich auch in sonstiger Weise, z.B. durch eine Mitteilung per Post, Fax oder E-Mail über einen der auf der ersten Seite dieser Datenschutzhinweise genannten Kontaktwege an uns wenden

3. Weitere Rechte

Sie haben als betroffene Person das Recht

- auf Auskunft zu den über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten, Artikel 15 DSGVO;
- auf Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger Daten, Artikel 16 DSGVO;

- auf Löschung personenbezogener Daten, Artikel 17 DSGVO;
- auf Einschränkung der Verarbeitung, Artikel 18 DSGVO; und
- auf Datenübertragbarkeit, Artikel 20 DSGVO

Zur Ausübung dieser Rechte können Sie sich jederzeit – z.B. über einen der am Anfang dieser Datenschutzhinweise angegebenen Kontaktwege – an uns wenden.  
Bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten können Sie auch an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.  
Sie sind zudem berechtigt, eine Beschwerde bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde für den Datenschutz einzulegen, Artikel 77 DSGVO.

## Impressum

### [Kontaktadresse](#)

Eurowings GmbH  
c/o Eurowings Aviation GmbH  
Waldstraße 249  
51147 Köln

### [Kontaktformular](#)

E-Mail: [service@eurowings.com](mailto:service@eurowings.com)

Telefon: +49 180 6 320 320

(dt. Festnetz: 0,20 € pro Anruf – dt. Mobilfunknetz: max. 0,60 € pro Anruf)

### [Verantwortlich für alle Inhalte](#)

Eurowings GmbH  
Großenbaumer Weg 6  
D-40472 Düsseldorf

URL: [eurowings.com](http://eurowings.com)

Presseanfragen: [presse@eurowings.com](mailto:presse@eurowings.com)

### [Eurowings GmbH](#)

Sitz der Gesellschaft:  
Großenbaumer Weg 6  
40472 Düsseldorf  
Registereintragung/Registration: HRB 66807 - Amtsgericht Düsseldorf  
USt-ID-Nr.: DE133500868

Geschäftsführung:

Frank Bauer  
Michael Knitter  
Oliver Wagner

**Vorsitzender des Aufsichtsrates:**

Thorsten Dirks

Zuständige Aufsichtsbehörde

Luftfahrt-Bundesamt  
Hermann-Blenk-Straße 26  
38108 Braunschweig

Schlichtungsstelle

Wenn es sich bei Ihrer Reise um eine Privatreise handelt, haben Sie für Flüge im Falle von Streitigkeiten das Recht, sich an die Verkehrsträger übergreifende neutrale Schlichtungsstelle für den öffentlichen Personenverkehr e.V. (SÖP) Fasanenstraße 81, 10623 Berlin zu wenden:

- [soep-online.de](https://soep-online.de)
- [Beschwerdeformular online](#)

Dies ist möglich bei Anliegen im Zusammenhang mit einer

- Nichtbeförderung, der verspäteten Beförderung oder der Annullierung von Flügen;
- Zerstörung, Beschädigung, Verlust oder verspätete Beförderung von Gepäckstücken;
- Zerstörung, Beschädigung oder Verlust von Gegenständen, die vom Passagier getragen bzw. mitgeführt werden;
- Probleme, denen Passagiere mit Behinderung oder eingeschränkter Mobilität bei der Nutzung von Luftverkehrsdienstleistungen begegnen;
- Alle allgemeineren Streitigkeiten, die sich aus einem Vorwurf des Verbrauchers ergeben, das Unternehmen handle nicht fair;

wenn,

- Sie sich bereits an Eurowings gewandt und Sie innerhalb von zwei Monaten keine Antwort erhalten haben oder
- Sie mit der Bearbeitung Ihres Anliegens oder mit der Erfüllung Ihrer Ansprüche durch Eurowings nicht einverstanden sind.
- Ihre finanzielle Forderung mindestens 10 Euro und höchstens 30.000 Euro beträgt.
- Ihr Anliegen nicht bereits bei einer nationalen Aufsichtsbehörde, z.B. Luftfahrtbundesamt, bearbeitet wird oder nicht bereits bei einem Gericht anhängig ist bzw. war oder vergleichsweise beigelegt wurde.
- es sich bei Ihrer Reise um eine Privatreise handelt.

Ergänzend weisen wir auch auf die Verfahrensordnung der Schlichtungsstelle für den öffentlichen Personenverkehr e.V. hin.

Die Europäische Kommission stellt ebenfalls eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Die Plattform finden Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Diese Plattform kann zur Bearbeitung von Beschwerden genutzt werden.

#### Veröffentlichung zur Frauenquote der Eurowings GmbH

Das „Gesetz für die gleichberechtigte Teilhabe von Frauen und Männern an Führungspositionen in der Privatwirtschaft und im öffentlichen Dienst“ sieht vor, dass der Aufsichtsrat der Eurowings GmbH für den Frauenanteil im Aufsichtsrat und in der Geschäftsführung Zielgrößen und Fristen zu deren Erreichung bestimmt.

Die Geschäftsführung der Eurowings GmbH hat ihrerseits solche Zielgrößen und Fristen für die beiden ihr nachgeordneten Führungsebenen festzulegen.

Vor diesem Hintergrund hat die Eurowings GmbH in der Vergangenheit erstmals entsprechende Zielgrößen mit einer Frist zur Erreichung dieser Ziele bis zum 31.12.2016 festgelegt.

Zum Jahresende 2016 betrug der Anteil von Frauen auf der ersten Führungsebene unterhalb der Geschäftsführung 0 Prozent (Zielquote: 22,2 Prozent) und auf der zweiten Führungsebene unterhalb der Geschäftsführung 25 Prozent (Zielquote: 29,2 Prozent). Der Frauenanteil in der Geschäftsführung lag bei 0 Prozent (Zielquote: 0 Prozent) und im Aufsichtsrat bei 50 Prozent (Zielquote: 30 Prozent).

Die Unterschreitung der ursprünglich festgelegten Zielquoten für die beiden Führungsebenen unterhalb der Geschäftsführung ist auf die im Jahr 2016 erfolgten gesellschaftsübergreifenden Umstrukturierungen innerhalb des Lufthansa Group Geschäftsfelds ‚Eurowings‘ und die hieraus resultierenden Betriebsübergänge zurückzuführen, die bei Festlegung der ursprünglichen Zielquoten noch nicht absehbar waren.

Mit einer Frist zur Erreichung bis zum 31. Dezember 2021 wurden erneut Zielgrößen für den Frauenanteil beschlossen. Die Geschäftsführung legt als Zielgröße für den Frauenanteil in der ersten Führungsebene einen Frauenanteil in Höhe von 20 Prozent und für den Frauenanteil in der zweiten Führungsebene von 30 Prozent fest. Der Aufsichtsrat legt als Zielgröße für den Frauenanteil im Aufsichtsrat der Eurowings GmbH 30 Prozent und für den Frauenanteil in der Geschäftsführung 0 Prozent fest.